

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	1 de 39

INFORME ANUAL SISTEMA UNIFICADO DISTRITAL DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL – SUDIVC 2022

**SUBDIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN DE
INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL**

BOGOTÁ D.C., 27 DE FEBRERO DE 2023

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	2 de 39

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN.....	4
1. GESTIÓN DE LAS ENTIDADES DEL SUDIVC.....	5
1.1. Resumen Ejecutivo	5
1.2. Secretaría Distrital De Salud – SDS.....	6
1.2.1. Visitas por motivo de acción.....	7
1.2.2. Participación de visitas por mes y motivo de la visita.....	8
1.2.3. Participación de visitas por localidad.....	9
1.2.4. Participación de establecimientos por actividad económica y localidad.....	10
1.2.5. Resultado de visita.....	12
1.2.7. Visitas con aplicación de sanción o medida.....	12
1.2.8. Comparativo por riesgo - Matriz SDS vs Matriz SUDIVC.....	14
1.2.9. Participación por línea de intervención.....	14
1.2.10. Alarmas generadas para otras entidades.....	15
1.2.11. Observaciones.....	16
1.3. Secretaría Distrital de Ambiente – SDA.....	16
1.3.1. Número de visitas por mes.....	19
1.3.2. Participación por Subdirecciones.....	20
1.3.3. Participación por grupos de trabajo.....	21
1.3.4. Acciones de Evaluación, Control y Seguimiento.....	21
1.3.5. Participación por localidad.....	22
1.3.6. Visitas por actividad económica.....	22
1.3.7. Establecimientos que reportan Matrícula Mercantil.....	23
1.3.8. Comparativo por riesgo - Matriz SDA vs Matriz SUDIVC.....	23
1.3.10. Alarmas generadas para otras entidades.....	24
1.3.11. Observaciones.....	25
1.4. Secretaría Distrital de Gobierno - SDG.....	25
1.4.1. Participación de establecimientos visitados por mes.....	26
1.4.2. Participación de visitas por localidad.....	27
1.4.3. Visitas por Código CIU.....	28
1.4.4. Aplicación sanción.....	29
1.4.5. Participación por medida o sanción.....	29
1.4.6. Registro Matrícula Mercantil.....	29
1.4.7. Entidad acompañante.....	30
1.4.8. Observaciones.....	31
1.5. Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá -UAECOB ...	32
1.5.1. Participación por mes.....	33

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	3 de 39

1.5.2.	Participación por localidad	34
1.5.3.	Cinco actividades económicas que presentaron mayor participación	35
1.5.4.	Comparativo por riesgo - Matriz UAECOB vs Matriz SUDIVC	35
1.5.5.	Observaciones	36
2.	ACCIONES CONJUNTAS	36
2.1.	Visitas Multidisciplinarias de Inspección - VMI	37
2.2.	Cualificación a Servidores Públicos con Funciones de IVC	38

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	4 de 39

INTRODUCCIÓN

El Decreto Distrital 809 de 2019, “*Por medio del cual se regula el Sistema Unificado Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Bogotá, D.C.*”, establece los lineamientos de organización, funcionamiento y monitoreo a la gestión del Sistema, principalmente en lo relacionado con las funciones y obligaciones de las entidades que lo integran; de ello se destacan las responsabilidades determinadas por el artículo 11, como son las de suministrar la información necesaria al Sistema, programar y ejecutar las visitas multidisciplinarias de inspección, capacitar y retroalimentar a los funcionarios al interior de las áreas de trabajo, así como la de generar los informes, evaluaciones, acciones y políticas derivadas de la ejecución y administración del Sistema.

Por otra parte, el Decreto Distrital 140 de 2021, en su artículo 31 establece, para la Subdirección de Seguimiento a la Gestión de Inspección, Vigilancia y Control – SSGIVC-, la función de “*Administrar y verificar el cumplimiento de las políticas, estrategias y planes de seguimiento y monitoreo de la función de Inspección, Vigilancia y Control – IVC – de las empresas y/o establecimientos de comercio que operan en el Distrito Capital*”, así como también realizar el seguimiento a la gestión desarrollada por las autoridades distritales que ejercen dichas funciones de IVC en la ciudad.

En el mismo sentido, el párrafo tercero del artículo 11 del Decreto Distrital 809 de 2019, determina que la SSGIVC, generará los informes ejecutivos y operativos respecto a la efectividad del Sistema, soportando sus conclusiones en el análisis de los indicadores de gestión y demás información operativa que resulte útil para el proceso; para ello las entidades pertenecientes al Sistema Unificado Distrital de Inspección, Vigilancia y Control – SUDIVC –, además del suministro de la información necesaria para el Sistema, diligenciarán los campos requeridos en los conceptos técnicos y datos del establecimiento de acuerdo con las inspecciones, de igual forma identificarán y reportarán las alarmas generadas.

Las entidades que integran el SUDIVC son: Alcaldías Locales, a través de la Secretaría Distrital de Gobierno - SDG, Secretaría Distrital de Ambiente - SDA, Secretaría Distrital de Salud – SDS y la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá – UAECOB y los datos reportados por ellas, se recopilarán y consolidarán en el instrumento Matriz de Seguimiento 2022, dispuesto por la SSGIVC.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, a continuación, se presentan los resultados y análisis correspondiente a las acciones realizadas durante la vigencia 2022.

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	5 de 39

1. GESTIÓN DE LAS ENTIDADES DEL SUDIVC

1.1. Resumen Ejecutivo

Las entidades distritales competentes adelantaron acciones con el fin de acercar a la ciudadanía a la obtención de conocimientos y conceptos técnicos mediante un único sistema de información, cuyo objetivo es el de reducir la informalidad en la creación y ejecución de labores empresariales y comerciales.

En las intervenciones realizadas por las entidades que conforman el SUDIVC, se invita a que las personas naturales o jurídicas que ejercen una actividad económica cumplan con los requisitos establecidos en la Ley, con el fin de generar un concepto favorable para el funcionamiento de su actividad comercial y así preservar las condiciones de convivencia, ambientales, sanitarias, de seguridad y salud humana.

Así mismo, por parte de las entidades se adelantaron iniciativas de autorregulación por medio de ejercicios de concientización, adaptación a los requerimientos y generación de confianza entre la Administración Distrital y la ciudadanía, con lo cual se buscaba la formalización de los comerciantes en el Distrito Capital.

Para la vigencia 2022, las entidades que conforman el SUDIVC, reportaron un total de 264.166 visitas de inspección, vigilancia y control a establecimientos de comercio, así:

Entidad	Total	Observación
Secretaría Distrital de Salud – SDS	227.936	Visitas
Secretaría Distrital de Gobierno – SDG	7.616	Visitas
Secretaría Distrital de Ambiente – SDA	11.721	Visitas
Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá – UAECOB	16.893	Visitas
TOTAL VISITAS VIGENCIA 2022	264.166	

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	6 de 39

A continuación, se detallan los resultados por cada entidad.

1.2. Secretaría Distrital De Salud – SDS

Conforme a lo establecido en el Plan de Acción reportado por la **Secretaría Distrital de Salud –SDS-**, la meta No. 5 señala **“A 2024 incrementar en 8% los establecimientos sobre los cuales se verifican las condiciones higiénico sanitarias con enfoque de riesgo”** la meta programada para la vigencia 2022 fue de **180.605**. Las actividades desarrolladas se orientaron a la planeación, ejecución y seguimiento de las acciones de inspección, vigilancia y control sanitario con el fin de incrementar la cobertura a establecimientos sobre los cuales se verifican las condiciones higiénico sanitarias, así como la implementación de los sistemas de vigilancia de eventos priorizados en salud ambiental y la divulgación de acciones.

Meta Plan de Desarrollo	Indicador	Meta	Establecimientos visitados año 2022	Cumplimiento %
05. A 2024 incrementar en 8% los establecimientos sobre los cuales se verifican las condiciones higiénico sanitarias con enfoque de riesgo.	Cobertura de establecimientos vigilados en el Distrito Capital	180.605	161.569	89%

Para la vigencia 2022, la SDS reportó un total de **161.569** establecimientos de comercio vigilados, que representan el **89%** de cumplimiento de la meta propuesta.

Comparativamente con el cumplimiento de la meta para la vigencia 2021, se evidencia un incremento de 3 puntos porcentuales en la vigencia 2022

En la matriz de información remitida por la entidad, fueron registradas 227.936 visitas, para la información que se presentará a continuación, se tomó como base el número de visitas reportadas.

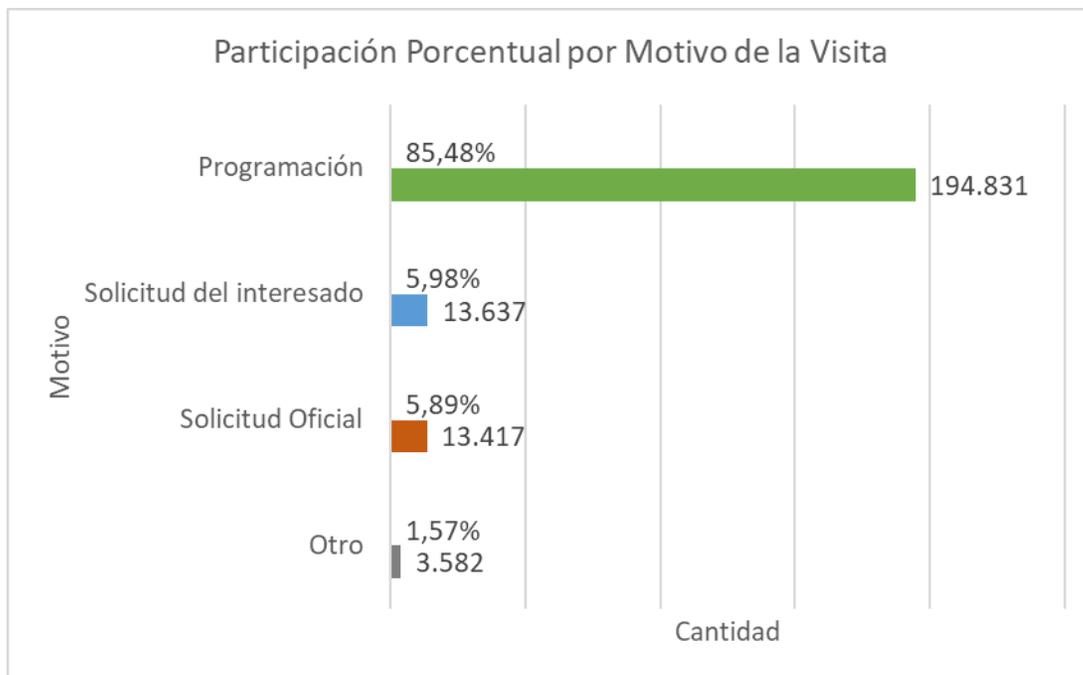
	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	7 de 39

1.2.1. Visitas por motivo de acción

La SDS registró siete motivos por los cuales se realizaron visitas a establecimientos de comercio:

- Asociada a PQR
- Evento de interés en Salud Pública
- Programación
- Solicitud de práctica de pruebas / Procesos sancionatorios administrativos
- Solicitud del interesado
- Solicitud oficial
- Otro (Corresponde a las actividades que se realizan teniendo en cuenta la base de datos de establecimientos priorizados)

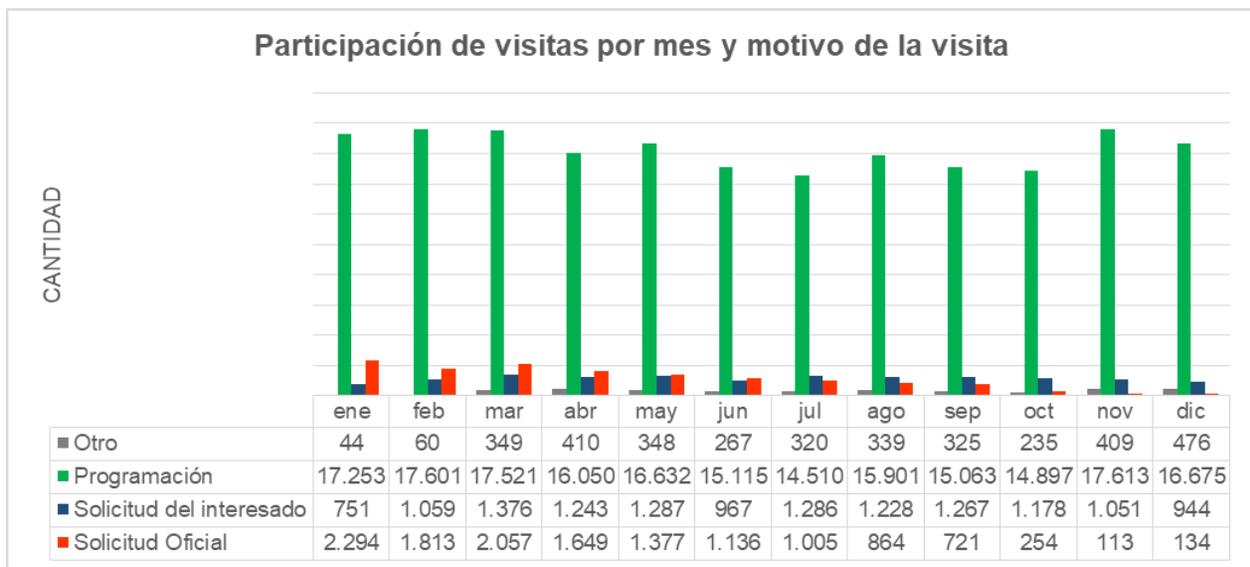
Durante la vigencia 2022, los cuatro motivos principales por los que se presentaron mayor número de visitas fueron:



	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	8 de 39

1.2.2. Participación de visitas por mes y motivo de la visita

Para los cuatro motivos de visitas anteriores, se verificó la participación por mes, con el fin de evidenciar los meses de mayor participación durante el año.

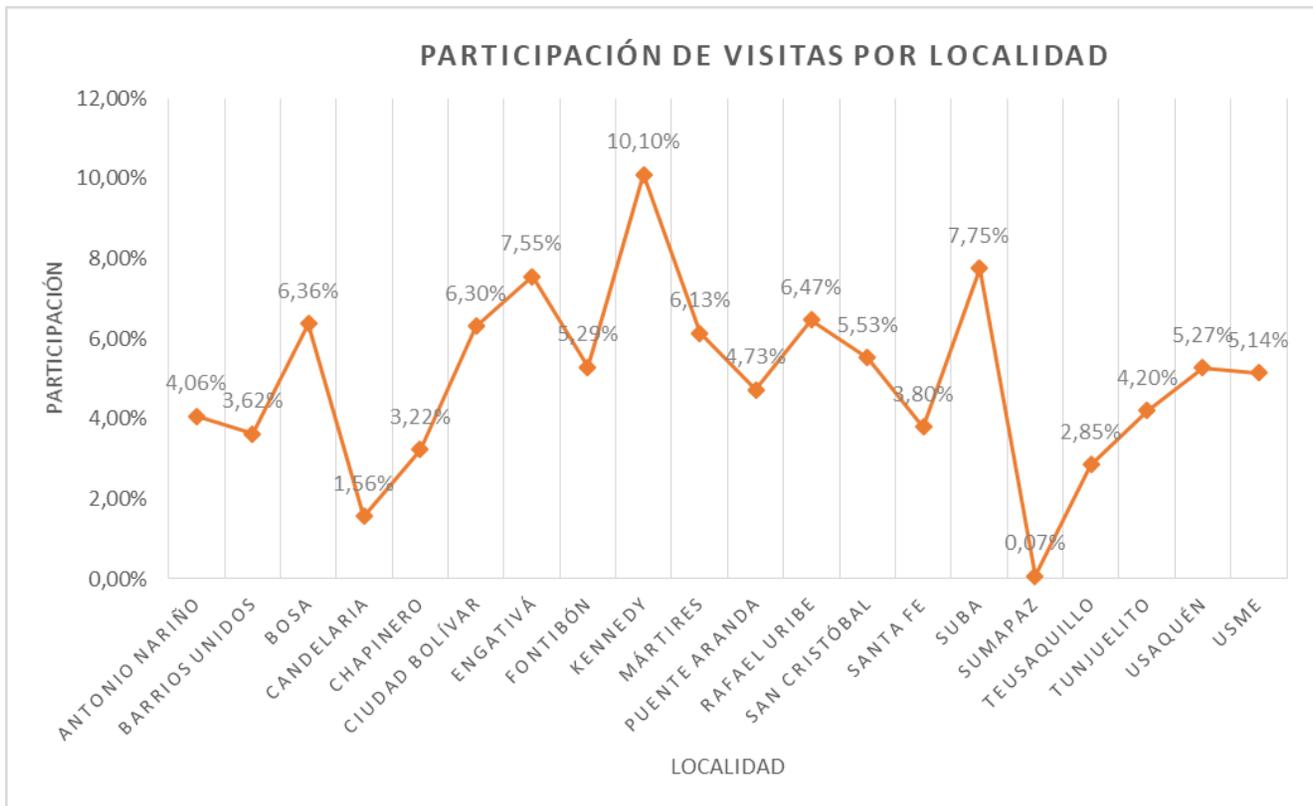


Los meses que presentaron mayor participación por motivo de visita fueron:

- **Programación:** Noviembre con 17.613 visitas y febrero con 17.601
- **Solicitud Oficial:** Enero con 2.294 visitas y marzo con 2.057
- **Solicitud del interesado:** Marzo con 1.376 visitas y mayo con 1.287
- **Otro:** diciembre con 476 visitas y noviembre con 409

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	9 de 39

1.2.3. Participación de visitas por localidad



La Secretaría Distrital de Salud, hizo presencia en las 20 localidades del Distrito.

Las localidades con mayor participación de visitas fueron:

- **Kennedy** 10.10% con 23.014 visitas
- **Suba** 7,75% con 17.663 visitas
- **Engativá** 7,55% con 17.202 visitas
- **Rafael Uribe** 6,47% con 14.744 visitas

Así mismo las localidades que presentaron menor participación fueron:

- **La Candelaria** 1.56% con 3.557 visitas
- **Sumapaz** 0.07% con 166 visitas

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	10 de 39

1.2.4. Participación de establecimientos por actividad económica y localidad

De un total de 261 actividades económicas registradas en la matriz de seguimiento, las cuatro actividades que presentaron mayor participación durante la vigencia fueron las correspondientes a los códigos CIU:

5611 Expendio a la mesa de comidas preparadas. Con un total de 44.217 visitas.

4711 Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas (alcohólicas y no alcohólicas), o tabaco. Con un total de 23.428 visitas.

9602 peluquerías y otros tratamientos de belleza. Con un total de 17.595 visitas.

4719 comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por productos diferentes de alimentos (víveres en general), bebidas (alcohólicas y no alcohólicas), o tabaco. Con un total de 10.624 visitas.

Con base en lo anterior, se verifica por actividad económica, las localidades con mayor número de visitas:

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	11 de 39

Código CIU	Descripción	Localidad	Cantidad
5611	Expendio a la mesa de comidas preparadas	Kennedy	4.481
		Engativá	4.434
		Suba	3.738
		Usaquén	3.150
		Fontibón	2.926
4711	Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas (alcohólicas y no alcohólicas), o tabaco	Kennedy	2.583
		Usme	2.287
		San Cristóbal	1.869
		Ciudad Bolívar	1.722
		Bosa	1.513
9602	Peluquerías y otros tratamientos de belleza	Engativá	2.347
		Kennedy	1.893
		Suba	1.824
		Usaquén	1.538
		Ciudad Bolívar	1.345
4719	Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por productos diferentes de alimentos (víveres en general), bebidas (alcohólicas y no alcohólicas), o tabaco	Ciudad Bolívar	1.296
		Mártires	1.133
		San Cristóbal	1.111
		Antonio Nariño	984
		Santa fe	775

En la tabla anterior, se observa que para el año 2022, de las actividades económicas con mayor número de visitas fueron la 5611 “Expendio a la mesa de comidas preparadas” con 18.729 visitas, la segunda actividad correspondió a la 4711 “Comercio al por alimentos, bebidas, (alcohólicas y no alcohólicas), o tabaco con 9974 visitas.

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	12 de 39

1.2.5. Resultado de visita

Resultado de Visita	Cantidad	Participación %
Visitas con concepto favorable con requerimiento	143.311	62,87%
Visitas con concepto favorable	34.083	14,95%
Visitas con concepto Terminado	30.646	13,45%
Visitas con concepto desfavorable	18.997	8,33%
Visitas en los que no se emite concepto	899	0,39%

En cuanto a resultado de visita se observa que el 62,87% corresponde a 143.311 visitas que presentaron concepto Favorable con requerimiento. El 14,95% que equivale a 34.083 visitas, presentaron resultado de concepto favorable.

1.2.7. Visitas con aplicación de medidas sanitarias

Se aplicaron 4.708 medidas sanitarias, relacionadas a continuación:

Medidas	Cantidad	Participación
Clausura temporal total	3.425	72,75%
Destrucción	292	6,20%
Clausura temporal parcial	208	4,42%
Suspensión parcial de trabajos o servicios	190	4,04%

 SECRETARÍA GENERAL	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	13 de 39

Medidas	Cantidad	Participación
Suspensión total de trabajos o servicios	183	3,89%
Clausura temporal total, destrucción	174	3,70%
Decomiso	106	2,25%
Clausura temporal total, decomiso	41	0,87%
Suspensión parcial de trabajos o servicios, Destrucción	35	0,74%
Clausura temporal parcial, decomiso	11	0,23%
Clausura temporal parcial, destrucción	10	0,21%
Suspensión total de trabajos o servicios, Decomiso	9	0,19%
Suspensión total de trabajos o servicios, Destrucción	9	0,19%
Congelación	7	0,15%
Suspensión parcial de trabajos o servicios, Decomiso	6	0,13%
Clausura temporal parcial, congelación	1	0,02%
Clausura temporal total, congelación	1	0,02%
Total	4.708	100,00%

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	14 de 39

1.2.8. Comparativo por riesgo - Matriz SDS vs Matriz SUDIVC

Tomando como base las actividades económicas con mayor número de visitas, se estableció que corresponden a nivel de riesgo alto para la Secretaría Distrital de Salud y al comparar esta información con la matriz del SUDIVC actualizada para la vigencia 2.022, se determinó que corresponden al mismo nivel de riesgo.

Código CIU	Descripción	Matriz SDS	Matriz SUDIVC 2022
5611	Expendio a la mesa de comidas preparadas	ALTO	ALTO
4711	Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas (alcohólicas y no alcohólicas), o tabaco	ALTO	ALTO
9602	Peluquerías y otros tratamientos de belleza	ALTO	ALTO
4719	Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por productos diferentes de alimentos (víveres en general), bebidas (alcohólicas y no alcohólicas), o tabaco	ALTO	ALTO

1.2.9. Participación por línea de intervención

La Secretaría Distrital de Salud, cuenta con cinco líneas de intervención, a través de las cuales se realizan acciones de Inspección, Vigilancia y Control, que son:

- ✓ Alimentos sanos y seguros
- ✓ Calidad de agua y saneamiento básico

Cra 8 No. 10 - 65
 Código postal 111711
 Tel: 381 3000
 www.bogota.gov.co
 Info: Línea 195



	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	15 de 39

- ✓ Eventos transmisibles de origen zoonótico
- ✓ Medicamentos seguros
- ✓ Seguridad química

A continuación, observamos la participación de cada línea:



Se evidencia que la línea de Alimentos sanos y seguros presenta la mayor participación, con un 49% y en segundo lugar se encuentra la línea de Seguridad Química con un 23%.

1.2.10. Alarmas generadas para otras entidades

No se evidenciaron alarmas generadas para otras entidades.

1.2.11. Actividades Preventivas

En la vigencia 2022, se evidencia la realización de actividades preventivas a través de estrategias de fortalecimiento de capacidades en las líneas de intervención de Medicamentos seguros, Alimentos sanos y seguros y Seguridad Química, alcanzando a un total de 15.720 personas como se observa a continuación:

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	16 de 39

Estrategia - Fortalecimiento de capacidades	Línea de intervención	Cantidad de personas objeto
Para establecimientos, productos farmacéuticos y comunidad	Medicamentos seguros	9.463
En buenas Prácticas de Manufactura	Alimentos sanos y seguros	3.843
Para ópticas y talleres ópticos	Medicamentos seguros	1.576
Para el sector belleza	Seguridad química	474
En riesgo químico	Seguridad química	364
	TOTAL	15.720

1.2.12. Observaciones

No se generaron alertas para otras entidades del Distrito. Se recomienda identificar aquellas acciones que puedan ser responsabilidad de otras entidades para generar alarmas oportunas y mejorar la IVC en los establecimientos de comercio.

De acuerdo con la retroalimentación de este informe, es importante mencionar que cuando se identifican acciones que son de responsabilidad de otros sectores, se remiten las comunicaciones respectivas.

1.3. Secretaría Distrital de Ambiente – SDA

La Dirección de Control Ambiental en el marco de las funciones de Coordinación del Sistema de Inspección, Vigilancia y Control, remitió la información relacionada con las acciones ejecutadas para las actividades de Evaluación, Control y Seguimiento durante la vigencia 2022.

Conforme a la información remitida por la entidad, se presenta el avance y cumplimiento de las metas programadas para el año 2022

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	17 de 39

COMPONENTE AMBIENTAL	DEFINICIÓN DE LA META VIGENCIA 2022	PROGRAMADO VIGENCIA 2022	EJECUTADO VIGENCIA 2022	% CUMPLIMIENTO
SCAAV _ FUENTES FIJAS	Realizar 1400 visitas de inspección, vigilancia y control	1.400	1.323	95%
SCAAV _ FUENTES MOVILES	Realizar 65 visitas de evaluación, control y seguimiento del programa de auditoria a los centros de diagnóstico automotor que operan en el distrito capital.	65	110	169%
SCAAV _ FUENTES PEV	Realizar 1514 visitas de inspección, vigilancia y control	1.514	1.706	113%
SCAAV _ RUIDO	Realizar 1072 visitas de medición y evaluación de emisión de ruido	1.072	1.202	112%
SCASP_ DISPOSICIÓN Y GESTIÓN ADECUADA DE LLANTAS USADAS	Realizar visitas a establecimientos priorizados (140 Establecimientos)	499	499	100%
SCASP_ DISPOSICIÓN Y GESTIÓN ADECUADA DE LLANTAS USADAS	Realizar visitas de control y seguimiento a 17 reencachadoras ubicadas en Bogotá, las cuales están registradas ante el ANLA y en el aplicativo de la SDA			
SCASP_ DISPOSICIÓN Y GESTIÓN ADECUADA DE LLANTAS USADAS	Realizar visitas según solicitud de la mesa Distrital de llantas (Puntos críticos nuevos ,operativos) Meta por demanda.			
SCASP_ DISPOSICIÓN Y GESTIÓN ADECUADA DE LLANTAS USADAS	Realizar visitas de seguimiento al cumplimiento del decreto 442 de 2015 y 265 de 2016 (Visitas de control y seguimiento, información enviada por la UAESP sobre arrojo clandestino de llantas en Espacio Público) (Meta por demanda)			

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	18 de 39

COMPONENTE AMBIENTAL	DEFINICIÓN DE LA META VIGENCIA 2022	PROGRAMADO VIGENCIA 2022	EJECUTADO VIGENCIA	% CUMPLIM
SCASP_ DISPOSICIÓN Y GESTIÓN ADECUADA DE LLANTAS USADAS	Visitas de seguimiento a medidas preventivas o alcances a CTs anteriores (Meta por demanda)			
SCASP_ HOSP.-SUELO- AGUA	Realizar 500 visitas de inspección, vigilancia y control	500	909	182%
*SCASP – Residuos Construcción y Demolición	Realizar visitas de inspección, vigilancia y control	138	138	100%
SHRS_ RESPEL	Realizar 300 visitas de inspección, vigilancia y control	300	577	192%
SHRS_ ALCANTARILLADO	Realizar 560 visitas de inspección, vigilancia y control	560	811	145%
SHRS_ AUTORIZACIONES - INFORMACIÓN - CONCESIÓN - EVALUACIÓN PERMISOS	Realizar 65 visitas de inspección, vigilancia y control	65	82	126%
SHRS_ HIDROCARBUROS	Realizar 50 visitas de inspección, vigilancia y control	50	51	102%
SHRS_ MINERÍA	Realizar 60 visitas de inspección, vigilancia y control	60	89	148%
SHRS_ RECURSO HÍDRICO SUBTERRÁNEO	Realizar 861 visitas de inspección, vigilancia y control	861	874	102%
SHRS_ SUELO	Realizar 70 visitas de inspección, vigilancia y control	70	145	207%
SSFFS_AFIM	Realizar 2164 visitas de inspección, vigilancia y control	2.164	2.606	120%
SSFFS_FAUNA	Realizar 477 visitas de inspección, vigilancia y control	477	599	126%

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	19 de 39

COMPONENTE AMBIENTAL	DEFINICIÓN DE LA META VIGENCIA 2022	PROGRAMADO VIGENCIA 2022	EJECUTADO VIGENCIA	% CUMPLIM
			11.721	

Es importante mencionar que, desde la Subdirección de Control Ambiental al Sector Público, se reportan 138 visitas de inspección, vigilancia y control de Residuos de Construcción y Demolición – RCD, que no estaba incluido dentro de las metas y se tendrá en cuenta para incluir en las metas de la vigencia 2023.

1.3.1. Número de visitas por mes

De acuerdo con lo reportado por la SDA el total de visitas de inspección, vigilancia y control, realizadas durante el año 2.022 corresponde a 11.721.



Los meses en que mayor número de visitas se realizaron fueron: febrero con 1.322, marzo con 1.391 y mayo con 1.282, el mes que menos acciones presentó fue enero con 210.

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	20 de 39

1.3.2. Participación por Subdirecciones

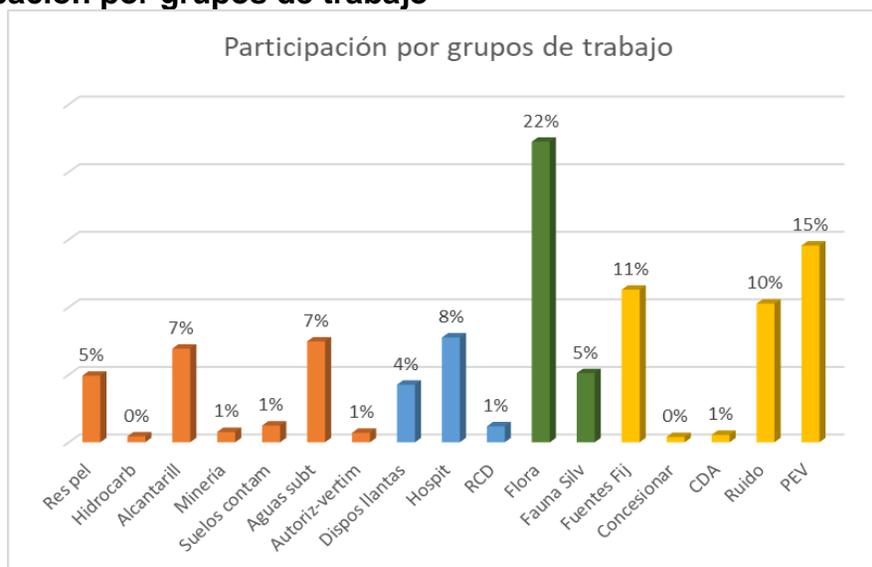


En cuanto a la participación porcentual por Subdirecciones, tenemos que:

Subdirección de Calidad del Aire, Auditiva y Visual -SCAAV con el 37%, Subdirección de Silvicultura, Flora y Fauna Silvestre - SSFFS con el 27%, Subdirección de Recurso Hídrico y del Suelo - SRHS participó con el 23% y finalmente la Subdirección de Control Ambiental al Sector Público - SCASP con el 13% del total de visitas.

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	21 de 39

1.3.3. Participación por grupos de trabajo



De acuerdo con la gráfica anterior, los tres grupos de trabajo que presentaron mayor participación durante la vigencia fueron:

- De la SSFFS, el grupo de Flora con un 22%
- De la SCAAV, el grupo de Publicidad Exterior Visual con un 15%
- De la SCAAV, el grupo de Fuentes Fijas con el 11%.

1.3.4. Acciones de Evaluación, Control y Seguimiento

La Dirección de Control Ambiental, realizó acciones de Evaluación, Control y Seguimiento ambiental en el Distrito, con lo cual, de las 11.721 visitas realizadas durante la vigencia, tenemos:

SUBDIRECCIÓN	ACCIONES DE EVALUACIÓN	ACCIONES DE CONTROL	ACCIONES DE SEGUIMIENTO
SRHS	57	778	1.794
SCASP	53	80	1.413
SSFFS	143	423	2.639
SCAAV	1.299	2.204	838
TOTAL	1.552	3.485	6.684

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	22 de 39

1.3.5. Participación por localidad



Las acciones ejecutadas llegaron a 19 localidades del Distrito.

Las localidades que presentaron mayor presencia fueron: Engativá con el 11,3%, Fontibón con el 11,2% de participación, Suba con 10,2%, y Kennedy con el 8,8%; la localidad que menor presencia tuvo fue La Candelaria con el 1,2%.

1.3.6. Visitas por actividad económica

Las siguientes actividades económicas, fueron las que mayor número de visitas presentaron:

- **3110** Fabricación de muebles presentó 731 visitas.
- **1610** Aserrado, acepillado e impregnación de la madera, con 361 visitas
- **4520** Mantenimiento y reparación de vehículos automotores, con 314 visitas
- **5630** Expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento, con 172 visitas.
- **1511** Curtido y recurtido de cueros, recurtido y teñido de pieles, con 75 visitas.

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	23 de 39

1.3.7. Establecimientos que reportan Matrícula Mercantil

De las 11.721 visitas, el 42% que corresponde a 4.875 vistas, registran número de Matrícula Mercantil.

1.3.8. Comparativo por riesgo - Matriz SDA vs Matriz SUDIVC

Tomando como base las actividades económicas con mayor número de visitas, se estableció que corresponden a nivel de riesgo alto para la SDA.

Código CIU	Descripción	Matriz SDA	Matriz SUDIVC
3110	Fabricación de muebles	ALTO	ALTO
4520	Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	ALTO	ALTO
1511	Curtido y recurtido de cueros, recurtido y teñido de pieles	ALTO	ALTO
5630	Expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento	MEDIO	ALTO
1610	Aserrado, acepillado e impregnación de la madera	ALTO	ALTO

Al comparar esta información con la matriz del SUDIVC actualizada para la vigencia 2022, se determinó que también corresponden al mismo nivel de riesgo, excepto para la actividad 5630, que en la matriz SDA se encuentra en riesgo Medio y en la matriz del SUDIVC se encuentra en riesgo Alto.

1.3.9. Cumplimiento por visita

Para consolidar la información de la matriz relacionada con cumplimiento, se agruparon los diferentes registros relacionados, así:

Cumple, se tomaron en cuenta: Porcentajes de 70 a 100, cumple, cumplimiento, si y supera, favorable con requerimiento.

No Cumple, se tuvieron en cuenta: no, no cumple, no supera y presuntamente incumple.

No Aplica, se dejaron los mismos registros.

Análisis: Se tomaron en cuenta: análisis, pendiente y por determinar.

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	24 de 39

Se recopiló en **Otras** los demás registros que no estaban asociados, como son: I.A.E., sin determinar, sin información, ya no existe y las celdas vacías.



Dado lo anterior, se evidencia Cumplimiento en el 35% que corresponde a 4.109 visitas, el 19% No Cumple con 2.216 visitas. Es importante mencionar que, en 1.650 visitas, no se registra información, se encuentran las celdas vacías.

1.3.10. Alarmas generadas para otras entidades

En la matriz remitida por la SDA, se evidenciaron 119 alarmas generadas a otras entidades, siendo la Secretaría de Gobierno la entidad a la que mayor número de alarmas se le generaron, seguida por el IDIGER y las Alcaldías Locales, respectivamente.

Entidad	Alarmas generadas
Secretaría de Gobierno	64
IDIGER	47
Alcaldías Locales	5
Secretaría de Salud	2
Cámara de comercio	1
TOTAL	119

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	25 de 39

1.3.11. Observaciones

- Para algunos establecimientos de comercio, relacionan todas las actividades económicas que ejercen, la recomendación es registrar la actividad principal únicamente.
- Reiteramos la importancia de diligenciar el campo de cumplimiento solamente con “Cumple”, “No cumple”. Debido a que se encontraron los siguientes conceptos: porcentajes, no aplica, presuntamente incumple, entre otros; lo que genera dificultad para establecer a qué parámetro corresponde.
- Se recomienda que, si en el transcurso de la vigencia se reprograman metas, estas deben ser reportadas a la SSGIVC de forma oportuna.
- En la información de la Subdirección de Recurso Hídrico y del Suelo- SRHS, no se reportan las actividades económicas y no se reporta información de matrícula mercantil.
- En Ruido, la mayoría de las celdas de la columna CIU dice No Aplica

1.4. Secretaría Distrital de Gobierno - SDG

Conforme a la información remitida por la entidad, se presentan las metas programadas para el año 2022:

META	PROGRAMADO VIGENCIA 2022
Acompañar 860 operativos de inspección, vigilancia y control en materia de actividad económica con las autoridades a cargo de la Secretaría de Gobierno, entidades Distritales y Nacionales.	860
Acompañar 195 operativos de inspección, vigilancia y control para el cumplimiento de la sentencia de cerros orientales.	195
Acompañar 85 operativos de inspección, vigilancia y control para el cumplimiento de la sentencia del Río Bogotá	85

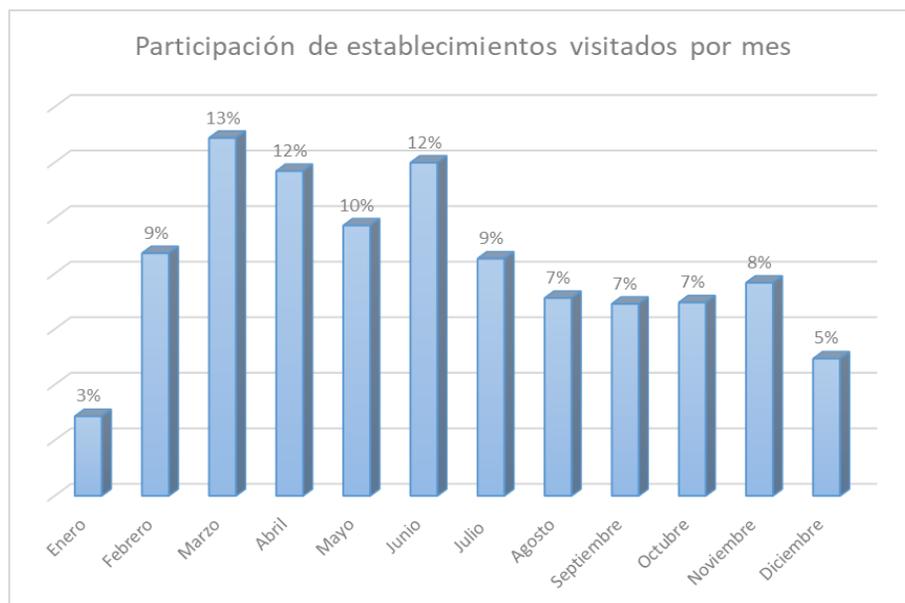
	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	26 de 39

META	PROGRAMADO VIGENCIA 2022
Acompañar 250 operativos de Inspección, Vigilancia y Control a establecimientos de comercio (De llantas, bodegas de reciclaje, clínicas veterinarias y venta de animales vivos, de cárnicos y aquellos relacionados con la minería) en lo relacionado con el cumplimiento a lo establecido en la Ley 1801 para el funcionamiento de dichos establecimientos; así como de recuperación de espacio público por disposición inadecuada de residuos mixtos.	250
Acompañar 500 operativos de inspección, vigilancia y control en materia de espacio público	500
TOTAL	1890

En la matriz remitida, no se especifica la ejecución de visitas asociada a cada meta. En la vigencia se realizaron 7.616 visitas.

1.4.1. Participación de establecimientos visitados por mes

La SDG, reportó un total de 7.616 Operativos de IVC en materia de actividad económica para la vigencia 2022.



	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	27 de 39

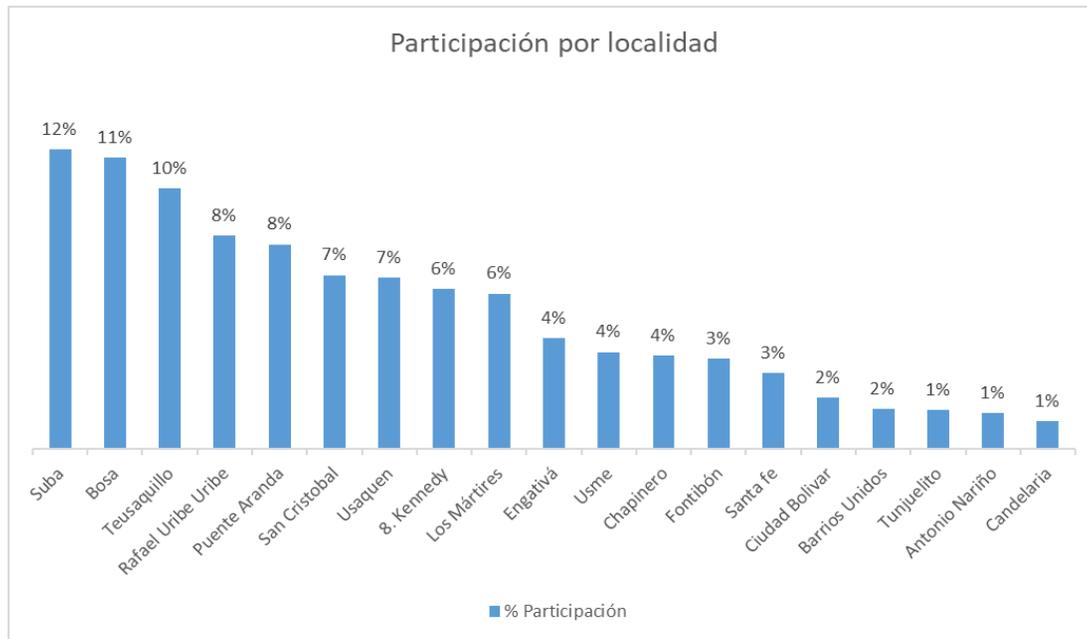
El promedio mensual de visitas fue de 8% equivalente a 635 visitas.

Los meses con mayor número de visitas fueron: Marzo con 981 visitas que equivalen al 13%, abril con 890 equivalentes al 12% y junio con 913 vistas correspondientes al 12%.

Así mismo los meses con menor número de visitas fueron: enero con 218 visitas que equivalen al 3% y diciembre con 376 visitas equivalentes al 5%.

1.4.2. Participación de visitas por localidad

A continuación, se presenta la información de participación de visitas por localidad.



Las localidades que presentan mayor número de visitas son: Suba con 879, equivalente al 12% y Bosa con 857, equivalente al 11%.

Las localidades con menor número de vistas fueron: Tunjuelito, Antonio Nariño y Candelaria con 114, 105 y 81 respectivamente, equivalentes al 1%.

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	28 de 39

1.4.3. Visitas por Actividad económica

Las diez actividades económicas con mayor participación durante la vigencia fueron:

Código CIU	Descripción	Visitas realizadas
4711	Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas (alcohólicas y no alcohólicas) o tabaco.	648
5630	Expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento.	445
5611	Expendio a la mesa de comidas preparadas	407
3830	Recuperación de materiales.	278
4771	Comercio al por menor de prendas de vestir y sus accesorios (incluye artículos de piel) en establecimientos especializados	213
4723	Comercio al por menor de carnes (incluye aves de corral), productos cárnicos, pescados y productos de mar, en establecimientos especializados	183
4773	Comercio al por menor de productos farmacéuticos y medicinales, cosméticos y artículos de tocador en establecimientos especializados	169
4752	Comercio al por menor de artículos de ferretería, pinturas y productos de vidrio en establecimientos especializados	163
9602	Peluquería y otros tratamientos de belleza	161
4721	Comercio al por menor de productos agrícolas para el consumo en establecimientos especializados	155

El Código CIU 4711 Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas (alcohólicas y no alcohólicas) o tabaco, presenta la mayor cantidad de visitas con 648.

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	29 de 39

1.4.4. Aplicación sanción

De acuerdo con la información suministrada, se aplicó sanción así:

Aplica sanción	Visitas realizadas	% Participación
No	6.775	89%
Si	790	10%
En blanco	51	1%
Total	7.616	100%

Al 89% de las visitas no se les aplicó sanción, mientras que al 10% que corresponde a 790 visitas, se les aplicó sanción.

1.4.5. Participación por medida o sanción

Se observa la siguiente participación, de acuerdo con las medidas o sanciones impuestas en la vigencia:

Descripción medida o sanción	% Participación	Visitas realizadas
Sin medida o sin registro	90%	6.826
Suspensión temporal de la actividad	10%	790
Total	100%	7.616

Se aplicó Suspensión temporal de la actividad al 10% que corresponde a 790 visitas.

1.4.6. Registro Matrícula Mercantil

De acuerdo con la matriz remitida, se presenta la siguiente información de los establecimientos que cuentan con Matrícula Mercantil:

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	30 de 39

Inscritos	Visitas realizadas	% Participación
(en blanco)	6.786	89%
Si	725	10%
No	105	1%
Total general	7.616	100%

El 89% de las visitas reportadas no presenta información si cuentan con Registro de Matrícula Mercantil.

1.4.7. Entidad acompañante

Con respecto a la información de las Entidades acompañantes en las visitas, se observa lo siguiente:

Entidad Acompañante	Visitas realizadas
Alcaldía Local	2.354
Alcaldía Local, Policía Metropolitana Bogotá - MEBOG	1.220
Alcaldía Local, Cuadrante	774
Cuadrante	81
Alcaldía Local, Cuadrante, SDG	81

Las Alcaldías Locales realizaron acompañamiento a 2.354 visitas en la vigencia.

Por otra parte, las entidades del SUDIVC que realizaron acompañamiento, se relacionan a continuación:

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	31 de 39

Entidad Acompañante (SUDIVC)	Visitas realizadas
Secretaría Distrital de Salud	169
Secretaría Distrital de Gobierno	19
Secretaría Distrital de Salud, Secretaría Distrital de Ambiente, Secretaría General y Bomberos	10
Dirección para la Gestión Policiva	6
Secretaría Distrital de Ambiente	5
Secretaría Distrital de Ambiente, Bomberos, Secretaría General	4
Secretaría Distrital de Salud, Secretaría Distrital de Ambiente	4
Secretaría Distrital de Salud, Secretaría Distrital de Ambiente, SDG - DGP - BOMBEROS	4
Secretaría Distrital de Salud, Secretaría Distrital de Ambiente, Secretaría General	4
Secretaría Distrital de Salud, Secretaría Distrital de Ambiente, Bomberos	3
Secretaría Distrital de Salud, SDG - DGP	2
Secretaría Distrital de Salud; Dirección para la Gestión Policiva - Nivel Central	2
Secretaría Distrital de Salud, Bomberos	1
Secretaría Distrital de Ambiente; Dirección para la Gestión Policiva - Nivel Central; Bomberos	1

Como se observa en la tabla anterior, no es claro a quién acompañó cada una de las entidades relacionadas, por ejemplo, ¿SDS hizo acompañamiento a la Dirección para la Gestión Policiva? O a la SDG. Así mismo sucede con aquellas que fueron relacionadas de manera independiente.

1.4.8. Observaciones

- En la matriz remitida, no se especifica la ejecución de visitas asociada a cada meta, en consecuencia, no se puede determinar el porcentaje de cumplimiento por meta.
- En los registros de Códigos CIU, hay un total de 1.954 celdas en blanco, sin registro de código CIU en la matriz, así mismo, hay unos códigos inexistentes, de acuerdo con la siguiente relación:

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	32 de 39

Códigos CIU inexistentes			
85440	561	820	324
47662	529	712	322
47461	476	692	164
11111	472	471	163
10844	940	429	150
630	910		

- En Aplicación de Sanción, se encuentran 51 celdas en blanco, sin información.
- De las 7.616 visitas, se observa que en 6.786 no se diligenció si cuentan con Matrícula Mercantil (campos en blanco)
- En la segunda tabla del numeral 1.4.7. con respecto a las entidades del SUDIVC que acompañan las visitas, se observa que aparecen algunas entidades independientes y surgen las siguientes inquietudes:
 - La entidad es acompañante de la SDG o viceversa
 - Se indica que la entidad acompañante es la Dirección para la Gestión Policiva, la cual hace parte de la SDG.

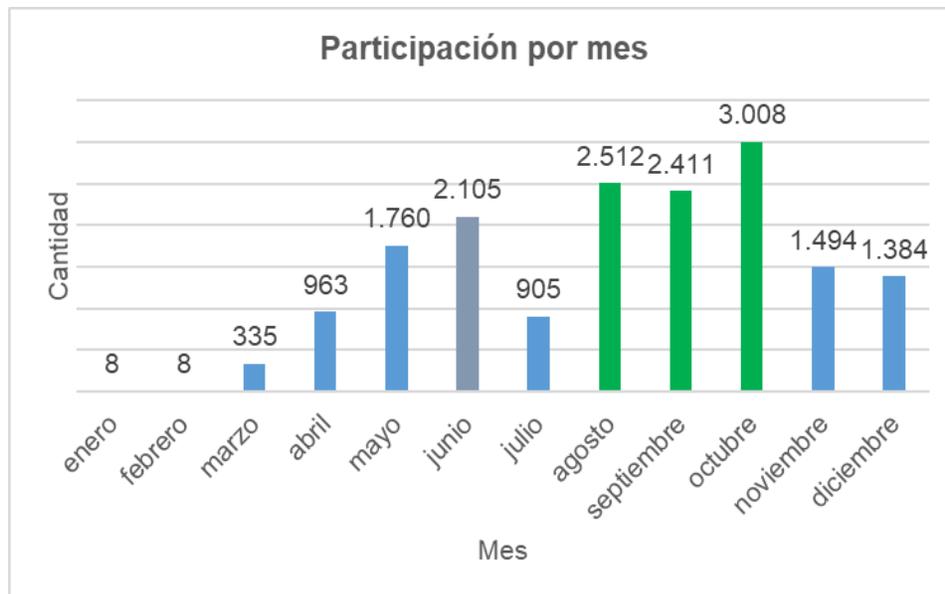
1.5. Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá - UAECOB

Corresponde a la Subdirección de Gestión del Riesgo, “Emitir conceptos técnicos para los sistemas de protección contra incendio y seguridad humana, durante la formulación de proyectos nuevos y remodelaciones, la ejecución de obra y durante el funcionamiento de establecimientos públicos y comerciales”

La UAECOB clasifica las visitas por estado. En la matriz reportada se evidencia 16.893 visitas realizadas durante el año 2022.

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	33 de 39

1.5.1. Participación por mes



Meses con mayor número de visitas:

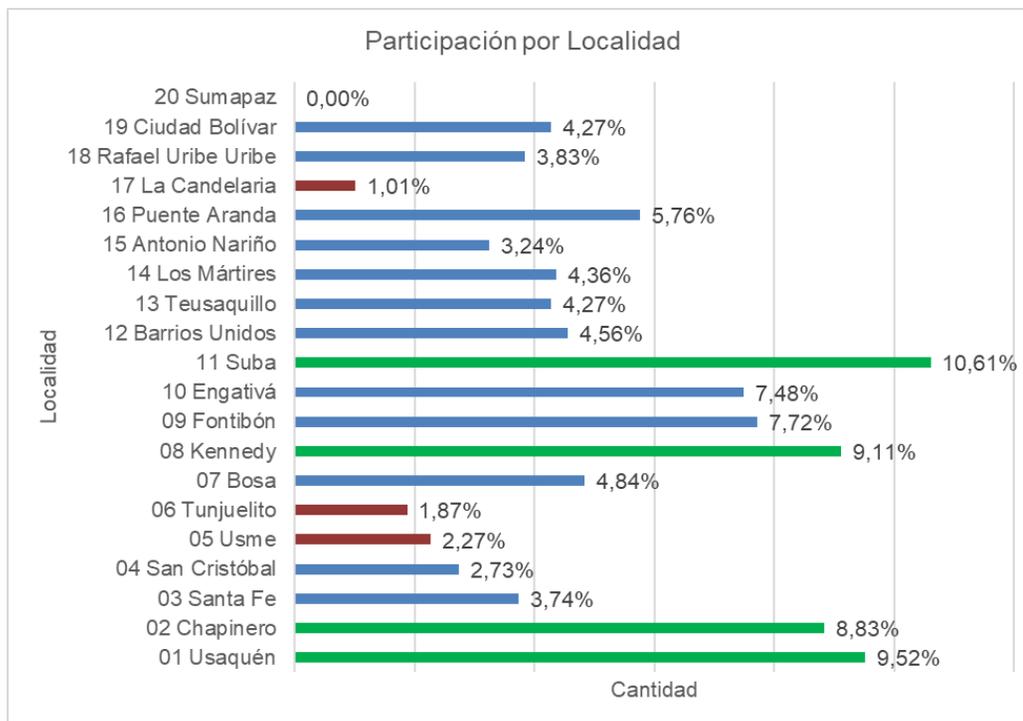
- Octubre con 3.008 visitas, que representa el 18% del total
- Agosto con 2.512 visitas, que representa el 15% del total
- Septiembre con 2.411 visitas, que representa el 14% del total

Meses con menor número de visitas:

- Enero con 8 visitas, que representa el 0,004% del total
- Febrero con 8 visitas, que representa el 0,004% del total
- Marzo con 335 visitas, que representa el 2% del total

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	34 de 39

1.5.2. Participación por localidad



Localidades con mayor participación de visitas:

- Suba 10,61% con 1.792 visitas
- Usaquén 9,52%: con 1.608 visitas
- Kennedy 9,11%: con 1.539 visitas
- Chapinero 8,83% con 1.491 visitas

Localidades con menor participación de visitas

- La Candelaria 1,01%: con 170 visitas
- Tunjuelito 1,87%: con 316 visitas
- Usme 2,27%: con 383 visitas

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	35 de 39

1.5.3. Cinco actividades económicas que presentaron mayor participación

Según la información reportada, se realizó el cruce con el RUES, para determinar las cinco actividades económicas con mayor participación durante la vigencia

CIIU	DESCRIPCIÓN	VISITAS	PARTICIPACIÓN %
5630	Expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento	1.924	11,39%
4711	Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas o tabaco	1.414	8,37%
5611	Expendio a la mesa de comidas preparadas	1.189	7,04%
5221	Actividades de estaciones, vías y servicios complementarios para el transporte terrestre	511	3,02%
5613	Expendio de comidas preparadas en cafeterías	471	2,79%

De acuerdo con la tabla anterior, el mayor número de establecimientos visitados, corresponden a la actividad económica clasificada con código CIIU 5630 *Expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento*, seguida por la actividad 4711 *Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas o tabaco*.

1.5.4. Comparativo por riesgo - Matriz UAECOB vs Matriz SUDIVC

Tomando como base las actividades económicas con mayor número de visitas, se realizó un comparativo por nivel de riesgo de la Matriz UAECOB vs. La Matriz SUDIVC, con los siguientes resultados:

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	36 de 39

CIU	DESCRIPCIÓN	MATRIZ UAECOB	MATRIZ SUDIVC
5630	Expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento	MEDIO	ALTO
4711	Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas o tabaco	MEDIO	ALTO
5611	Expendio a la mesa de comidas preparadas	MEDIO	ALTO
5221	Actividades de estaciones, vías y servicios complementarios para el transporte terrestre	ALTO	ALTO
5613	Expendio de comidas preparadas en cafeterías	MEDIO	ALTO

1.5.5. Observaciones

- En la matriz diligencian solamente fecha de radicado, se recomienda diligenciar una fecha de visita o de cierre de la actividad o diligenciar la matriz dispuesta para tal fin.

2. ACCIONES CONJUNTAS

Las principales acciones adelantadas en conjunto con las entidades que conforman el SUDIVC, a partir de lo establecido en el artículo 11 del Decreto Distrital 809, tienen que ver en primer lugar, con la programación y realización de visitas multidisciplinarias de inspección a establecimientos de comercio que, de acuerdo con la matriz de riesgo consolidada, desarrollan actividades económicas clasificadas como de riesgo alto.

En segundo lugar, se encuentran las acciones de capacitación a sus funcionarios, lo cual se realiza a través de las jornadas de cualificación a servidores públicos con funciones de inspección, vigilancia y control.

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	37 de 39

2.1. Visitas Multidisciplinarias de Inspección - VMI

Esta actividad consiste en desarrollar visitas a establecimientos de comercio considerados de alto y medio riesgo por parte de las entidades competentes que conforman el Sistema Unificado Distrital de Inspección, Vigilancia y Control.

Durante la vigencia 2022, se realizó la programación por parte de la SSGIVC, de visitas multidisciplinarias haciendo uso de la plataforma temporal IVC, según la información de la matriz de riesgos actualizada, con relación a los establecimientos de comercio que fueron creados en los últimos seis meses.

Se llevaron a cabo 30 jornadas de visitas multidisciplinarias a las cuales se les efectuó seguimiento, coordinación y articulación de las entidades del Sistema para su acompañamiento, dando como resultado un total de 100 establecimientos de comercio en 15 de las 20 localidades del Distrito Capital.

Se realizó un promedio de 10 establecimientos por mes y seis por localidad. Las localidades donde se visitaron mayor número de establecimientos fueron: Teusaquillo y Los Mártires, aun cuando no fueron las únicas visitadas en más de una oportunidad, tanto por programación desde la SSGIVC como por visitas generadas desde las mismas entidades.

Así mismo, las localidades con menos establecimientos visitados fueron Santa Fe, Usme, San Cristóbal y Bosa, lo que se tendrá en cuenta para la siguiente vigencia.

En Cuanto al tipo de establecimientos visitados, se encontraron: bares, peluquerías, restaurantes, cafeterías, droguerías, veterinarias, ópticas, establecimientos de mantenimiento automotriz y ventas de autopartes, tiendas de mascotas, de venta de pinturas, distribuidores de dulces, alojamientos y parqueaderos.

Los establecimientos con mayor porcentaje de visitas fueron: bares, restaurantes y peluquerías con el 21%, 18% y 13% respectivamente.

Los principales hallazgos encontrados: incumplimiento de la documentación necesaria para el funcionamiento con un 34%, seguido del incumplimiento en requisitos sanitarios y ambientales con un 21%, que son los que dan paso a la imposición de medidas por parte de las entidades, de acuerdo con sus competencias. Así mismo, continúa el incumplimiento de los requisitos de seguridad humana y contra incendios con un 18% y el incumplimiento en comportamientos de convivencia ciudadana con un 3%.

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	38 de 39

A causa de estos hallazgos, se presentó la imposición de medidas dentro de las cuales están: sanción económica, cierre voluntario, suspensión temporal de la actividad y clausura temporal total, que por lo general se presentó debido al incumplimiento en la documentación y en las condiciones sanitarias.

Los meses en que mayor número de visitas se realizaron fueron abril y mayo con 12 establecimientos, como se describe a continuación.

MES	No. DE ESTABLECIMIENTOS	LOCALIDAD
Febrero	10	Fontibón, Barrios Unidos
Marzo	9	Puente Aranda, Bosa, Teusaquillo
Abril	12	Teusaquillo, Tunjuelito, Rafael Uribe, Mártires
Mayo	12	Teusaquillo, Mártires, Suba
Junio	10	Suba, Santafe, Ciudad Bolívar, Tunjuelito
Julio	10	Tunjuelito, Teusaquillo, San Cristóbal
Agosto	10	Teusaquillo, Puente Aranda
Septiembre	10	Rafael Uribe, Ciudad Bolívar, Engativá
Octubre	10	Usme, Mártires
Noviembre	7	Ciudad Bolívar, Tunjuelito, Candelaria
TOTAL	100	

2.2. Cualificación a Servidores Públicos con Funciones de IVC

En cuanto a la capacitación y en el marco del Artículo 2 del Decreto Distrital 809 de 2019, **que determina que** “El Sistema Unificado Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Bogotá D.C., es el conjunto de normas, procedimientos y actividades tendientes a mejorar el ejercicio de las competencias de las diferentes entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control IVC...”, durante la vigencia 2022, la Subdirección de Seguimiento a la Gestión de Inspección, Vigilancia y Control, coordinó la realización de las jornadas de cualificación a los servidores con funciones de inspección, vigilancia y control, en las cuales se contó con la participación de funcionarios de diferentes entidades como son:

	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	39 de 39

Secretaría Distrital de Ambiente, Secretaría Distrital de Salud, UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, Alcaldías Locales de Usme, Mártires, Antonio Nariño, Teusaquillo, Chapinero, Barrios Unidos, Puente Aranda, Tunjuelito, Rafael Uribe, Candelaria, Usaquén, San Cristóbal, Bosa, Kennedy, Engativá, Suba, Sumapaz y Ciudad Bolívar.

Durante la vigencia y de acuerdo con el cronograma establecido, se cualificó a un total de 407 colaboradores de enero a noviembre de 2022; los meses con mayor participación de funcionarios fueron marzo con 73, octubre con 62 y agosto con 51, como se relaciona continuación:

MES	COLABORADORES CUALIFICADOS
Enero	24
Febrero	0
Marzo	73
Abril	31
Mayo	23
Junio	43
Julio	33
Agosto	51
Septiembre	23
Octubre	62
Noviembre	44
TOTAL	407

De acuerdo con las sugerencias de los colaboradores que diligenciaron la encuesta de satisfacción sobre las jornadas de cualificación, se identifican aspectos a tener en cuenta en el desarrollo de las jornadas:

- Realizar presentación de videos cortos que permitan llamar la atención a las temáticas tratadas
- Profundizar en actividades alto impacto

Elaboró: Ana Victoria Cáceres Caicedo – SSGIV *AVCC*

Aprobó: Edgar Henry Pacheco Vargas – SSGIVC *EPV*

Cra 8 No. 10 - 65
 Código postal 111711
 Tel: 381 3000
 www.bogota.gov.co
 Info: Línea 195

