
	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	1 de 55

**INFORME ANUAL
SISTEMA UNIFICADO DISTRITAL DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL – SUDIVC
2023**


**SUBDIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN DE INSPECCIÓN,
VIGILANCIA Y CONTROL**

BOGOTÁ D.C., MARZO 2024


	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	2 de 55

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	4
GESTIÓN DE LAS ENTIDADES DEL SUDIVC.....	5
1. SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD – SDS	7
1.1. Participación visitas realizadas por mes.....	8
1.2. Participación de visitas realizadas por localidad.....	9
1.3. Actividad económica.....	10
1.4. Visitas realizadas con registro mercantil	13
1.5. Participación de visitas por línea de intervención	13
1.6. Visitas por tipo de acción y participación por motivo de visita	14
1.7. Participación de visitas por concepto	15
1.8. Visitas con o sin medida aplicada.....	15
1.9. Tipo de medida aplicada	16
1.10. Datos del establecimiento	17
1.11. Observación	19
2.2. Participación de visitas por localidad.....	22
2.3. Participación por actividad económica	23
2.4. Inscritos en el registro mercantil	25
2.5. Participación por tipo de medida (Resultado del operativo)	26
2.6. Participación por sanción o imposición de medida	26
2.7. Entidades acompañantes	27
2.8. Observaciones.....	28
3. SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE – SDA.....	29
3.1. Participación de visitas realizadas por mes.....	31
3.2. Participación por localidad.....	32
3.3. Participación por actividad económica	33
3.4. Visitas con registro mercantil.....	37
3.5. Participación de visitas realizadas por subdirecciones.....	38
3.6. Participación por tipo de acción.....	39

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	3 de 55

3.7.	Participación por origen de la solicitud	39
3.8.	Participación por resultado de la visita	40
3.9.	Medidas preventivas generadas.....	41
3.10.	Observaciones.....	41
4.	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTÁ – AUAECOB	43
4.1.	Participación de visitas realizadas por mes.....	43
4.2.	Estado de la visita	44
4.3.	Participación por nivel de riesgo.....	44
4.4.	Participación por código de riesgo.....	45
4.5.	Participación por localidad.....	46
4.6.	Participación por estado de la visita (Cumplimiento)	47
4.7.	Alarmas generadas (Concepto).....	47
4.8.	Observaciones.....	48
5.	INSTITUTO DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL – IDPYBA.....	49
5.1.	Participación de visitas realizadas por mes.....	49
5.2.	Participación por localidad.....	50
5.3.	Actividad económica.....	51
5.4.	Participación por motivo de la visita	53
5.5.	Participación por tipo de visita	53
5.6.	Participación por estado de la visita	54
5.7.	Generación de alarmas	54
5.8.	Observaciones.....	55

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	4 de 55


INTRODUCCIÓN

El Decreto Distrital 588 de 2023, *“Por medio del cual se regula y fortalece el Sistema Unificado Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Bogotá, D.C., y se dictan otras disposiciones.”*, establece los lineamientos de organización, funcionamiento y monitoreo a la gestión del Sistema, principalmente en lo relacionado con las funciones y obligaciones de las entidades que lo integran; de ello se destacan las atribuciones determinadas por el artículo 8°, específicamente en los numerales 3 *“Coordinar y articular el intercambio de información en materia de inspección, vigilancia y control, así como participar en la definición, actualización y aprobación de la información que será alojada en la Plataforma Tecnológica”*; y 6 *“Coordinar la presentación cuatrimestral, iniciando en enero con el reporte de la vigencia anterior, de las actividades generales de Inspección, vigilancia y control de cada una de la entidades, de acuerdo con los parámetros y lineamientos adoptados por el SUDIVC”*.

Así mismo, el Decreto Distrital 140 de 2021, en su artículo 31 establece, para la Subdirección de Seguimiento a la Gestión de Inspección, Vigilancia y Control – SSGIVC-, la función de *“Administrar y verificar el cumplimiento de las políticas, estrategias y planes de seguimiento y monitoreo de la función de Inspección, Vigilancia y Control – IVC – de las empresas y/o establecimientos de comercio que operan en el Distrito Capital”*, así como también realizar el seguimiento a la gestión desarrollada por las autoridades distritales que ejercen funciones de IVC en la ciudad.

Por otra parte, el Acuerdo Distrital 912 de 2023 del Concejo de Bogotá *“Por el cual se fortalece el funcionamiento del Sistema Unificado Distrital de Inspección, Vigilancia y Control y se dictan otras disposiciones”*, en el objetivo específico c) *Optimizar el uso de plataformas tecnológicas para recolectar, administrar y compartir la información relacionada con los trámites y visitas de inspección, vigilancia y control, propendiendo por la interoperabilidad entre todas las entidades que conforman el (SUDIVC).*

Las entidades que integran el SUDIVC son: Alcaldías Locales, a través de la Secretaría Distrital de Gobierno - SDG, Secretaría Distrital de Ambiente - SDA, Secretaría Distrital de Salud – SDS, la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá – UAECOB como aliada estratégica; a partir de la entrada en vigor del Decreto 588 de 2023 se integra al sistema el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal – IDPYBA. Los datos reportados por estas a través de interoperabilidad o por medio del instrumento Matriz de Seguimiento 2023, fueron recopilados y analizados para consolidar el informe del SUDIVC.

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	5 de 55

GESTIÓN DE LAS ENTIDADES DEL SUDIVC

Resumen Ejecutivo

Las entidades que conforman el Sistema Unificado Distrital de Inspección, Vigilancia y Control, SUDIVC, durante el año 2023, adelantaron acciones con el fin de acercar a la ciudadanía y reducir la informalidad en la creación y ejecución de labores empresariales y comerciales.


En las intervenciones realizadas por las entidades, se invitó a las personas naturales y jurídicas que ejercen una actividad económica a cumplir con los requisitos establecidos en la Ley, con el fin de mantenerse dentro de los estándares normativos para el funcionamiento de su actividad comercial y así preservar las condiciones de convivencia, ambientales, sanitarias, de seguridad y salud humana.

Así mismo, por parte de las entidades se adelantaron iniciativas de autorregulación por medio de ejercicios de concientización, adaptación a los requerimientos y generación de confianza entre la administración distrital y la ciudadanía, con lo cual se busca la formalización de las actividades económicas en el distrito capital.

Los datos reportados por la Secretaría Distrital de Gobierno, el Instituto de Protección y Bienestar Animal - IDPYBA y la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, fueron consolidados a partir del Instrumento Matriz de Seguimiento 2023, dispuesto por la Subdirección de Seguimiento a la Gestión de Inspección, Vigilancia y Control – SSGIVC, para la Secretaría Distrital de Salud y la Secretaría Distrital de Ambiente, se tomó la información reportada a través de la plataforma de información del sistema.

Con base en lo anterior se procedió a realizar el análisis de las acciones ejecutadas durante la vigencia 2023, teniendo en cuenta aquellas variables que son comunes a las cuatro entidades, así como las les que son propias para cada una, finalmente se formularon observaciones y recomendaciones.


Para la vigencia 2023, las entidades que integran el SUDIVC, reportaron un total de 282.440 visitas de inspección, vigilancia y control a establecimientos de comercio, así:

	PROCESO	Gobierno Abierto y Relacionamento con la Ciudadanía	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	Administración del Modelo Multicanal de Servicio a la Ciudadanía	VERSIÓN	06
	FORMATO	Informe de Gestión	PÁGINA	6 de 55

Entidad	Total visitas reportadas
Secretaría Distrital de Salud - SDS	248.773
Secretaría Distrital de Gobierno - SDG	17.940
Secretaría Distrital de Ambiente - SDA	7.967
Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá *	7.555
Instituto de Protección y Bienestar Animal - IDPYBA	205
Total visitas vigencia 2023	282.440

* La información correspondiente a la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá - UAECOB, corresponde a la reportada para el primer semestre de 2023

A continuación, se presentan los resultados por cada entidad.

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	7 de 55

1. SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD – SDS

Con relación al cumplimiento del indicador *Cobertura de establecimientos vigilados en el Distrito Capital*, la entidad informó:

PROGRAMA	META No.	ESPECIFICACIÓN	INDICADOR	EJECUTADO 2023
35	268	A 2023 incrementar en 8% los establecimientos sobre los cuales se verifican las condiciones higiénico sanitarias con enfoque de riesgo.	Cobertura de establecimientos vigilados en el Distrito Capital	170.074


En relación con las visitas de inspección, vigilancia y control, la entidad reportó un total de 248.773 visitas durante la vigencia 2023. Es importante aclarar que esta información se tomó a partir del reporte Censo *visitas ene_dic2023_ReqSUDIVC*, remitido por la entidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, se presentaron las siguientes diferencias:

Reporte Censo visitas enero - diciembre 2023	248.773
Visitas realizadas y facturadas por las Subredes Integradas de Servicios de Salud	232.431
Diferencia	16.342

De acuerdo con lo informado por la SDS, mediante comunicado 1-2024-8864 del 05 de marzo, esta diferencia puede obedecer *al desarrollo que se está realizando para que a través de la interoperabilidad se capten las visitas realizadas a establecimientos terminados, o a la revisión que se esta adelantando en la Subdirección de IVC para captar los ajustes que se realizan cuando se edita información en nuestro sistema.*

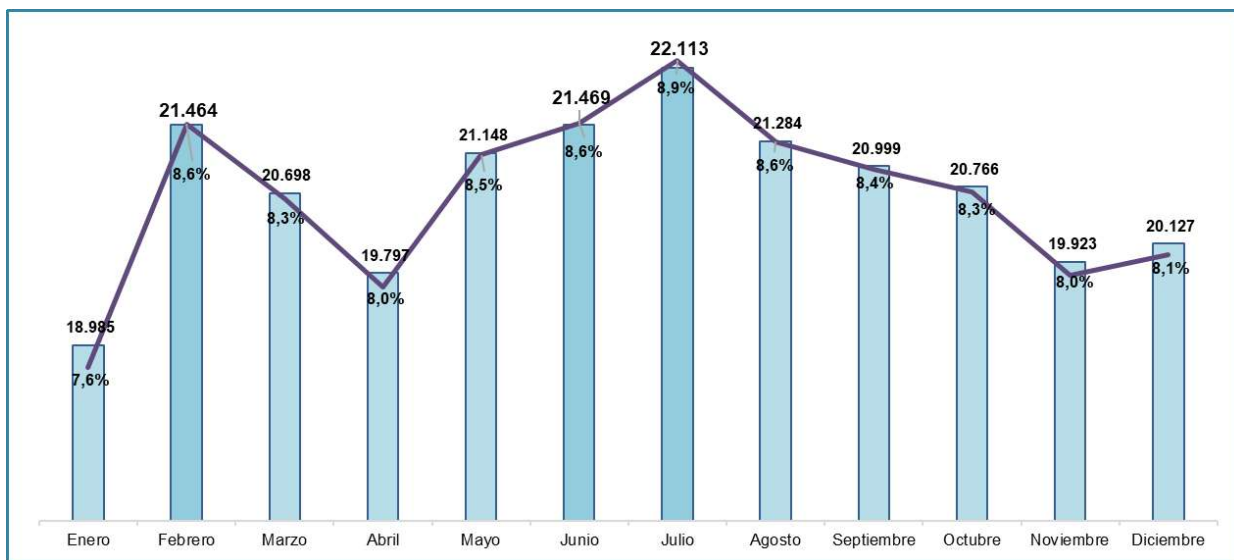
Al comparar la información de las visitas reportadas por interoperabilidad, frente a las facturadas por las Subredes Integradas de Servicios de Salud, tenemos:

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	8 de 55

Visitas realizadas y facturadas por las Subredes Integradas de Servicios de Salud	232.431
Reportadas por interoperabilidad	223.989
Diferencia	8.442


Tomando en consideración que se están revisando las diferencias y realizando los ajustes en los sistemas propios de la entidad, la información que se presenta a continuación se tomó con base en el reporte Censo *visitas ene_dic2023_ReqSUDIVC*, remitido por la entidad.

1.1. Participación visitas realizadas por mes



Gráfica 1. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2023

Del total de visitas realizadas durante la vigencia 2023, los tres meses que presentaron mayor y menor participación fueron:

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	9 de 55

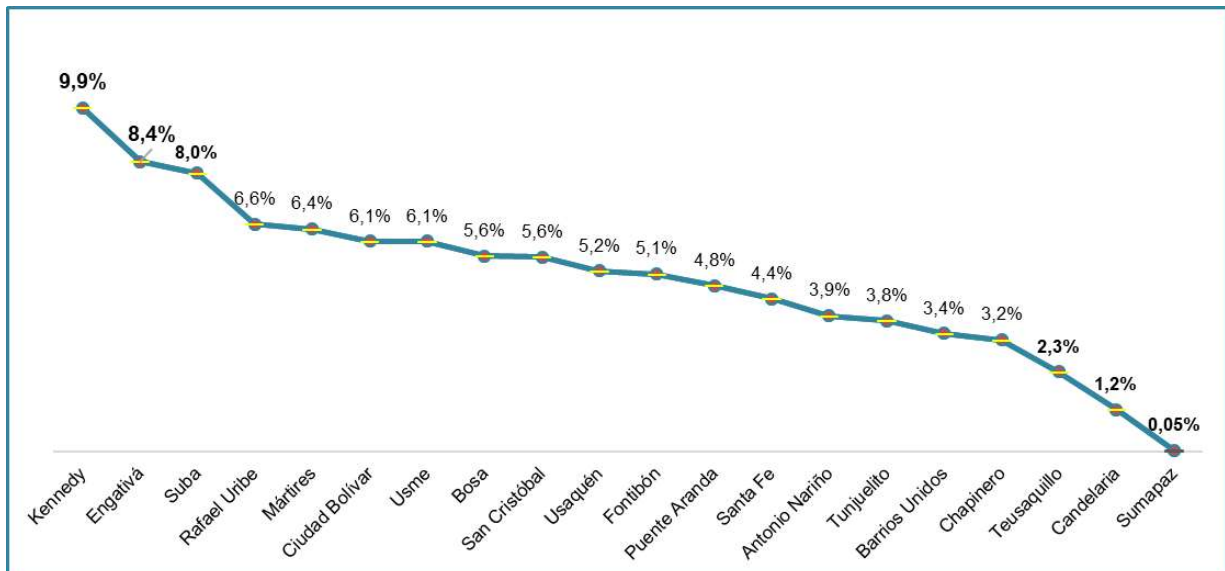
Con mayor participación

Mes	Visitas realizadas	% Participación
Julio	22.113	8,9%
Junio	21.469	8,6%
Febrero	21.464	8,6%


Con menor participación

Mes	Visitas realizadas	% Participación
Noviembre	19.923	8,0%
Abril	19.797	8,0%
Enero	18.985	7,6%

1.2. Participación de visitas realizadas por localidad



Gráfica 2. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2023

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	10 de 55

La SDS, realizó visita a las 20 localidades del Distrito. A continuación, se relacionan las cinco localidades con mayor y menor participación en número de vistas:

Con mayor número de visitas:


Localidad	Vistas realizadas	% Participación
Kennedy	24.608	9,9%
Engativá	20.786	8,4%
Suba	19.958	8,0%
Rafael Uribe	16.306	6,6%
Mártires	15.961	6,4%

Con menor número de visitas:

Localidad	Vistas realizadas	% Participación
Sumapaz	112	0,05%
Candelaria	3.025	1,2%
Teusaquillo	5.726	2,3%
Chapinero	8.032	3,2%
Barrios Unidos	8.477	3,4%

1.3. Actividad económica


De las 226 actividades económicas reportadas, las diez actividades que presentaron mayor número de visitas durante la vigencia fueron:

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	11 de 55

Código CIU	Descripción	Visitas realizadas
5611	Expendio a la mesa de comidas preparadas	47.451
4711	Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas (alcohólicas y no alcohólicas) o tabaco	26.743
5630	Expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento	17.356
9602	Peluquería y otros tratamientos de belleza	15.046
4723	Comercio al por menor de carnes (incluye aves de corral), productos carnicos, pescados y productos de mar, en establecimientos especializados	13.159
4719	Comercio al por menor en establecimientos no especializados, con surtido compuesto principalmente por productos diferentes de alimentos (víveres en general), bebidas (alcohólicas y no alcohólicas) y tabaco	10.286
4773	Comercio al por menor de productos farmacéuticos y medicinales, cosméticos y artículos de tocador en establecimientos especializados	8.721
5613	Expendio de comidas preparadas en cafeterías	7.839
1081	Elaboración de productos de panadería	7.668
4520	Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	7.268
Total		161.537


Tabla 1. Fuente instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2023

Como complemento de la información anterior, se presenta por tipo de establecimiento, el listado de los 30 establecimientos con mayor número de visitas realizadas durante la vigencia:

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	12 de 55

Tipo de establecimiento	Visitas realizadas
Restaurante	34.449
Peluquerías	13.767
Comidas rápidas	13.197
Expendio de carne y productos cárnicos comestibles	11.428
Expendio de bebidas alcohólicas	9.733
Tiendas	9.509
Cafetería	7.813
Panadería	7.670
Bares, cantinas, discotecas y tabernas; salas de baile, donde se expendia y consume licor	7.623
Minimercado	6.971
Almacén	6.805
Comercio de prendas de vestir	5.384
Droguería	4.703
Cigarrerías	4.478
Talleres de mecánica de automóviles	4.337
Ferretería	4.316
Hogar de bienestar	3.636
Expendio de frutas y verduras	3.133
Distribuidor de cosméticos	2.886
Pet shop	2.740
Clínicas y consultorios veterinarios	2.342
Depósito de alimentos	2.247
Bodega de reciclaje	2.073
Talleres de mecánica de motocicletas	2.057
Profesionales independientes de la salud (actividades de la práctica odontológica)	1.946
Comercio de calzado y artículos de cuero	1.924
Fábricas de muebles	1.784
Cacharrerías y/o misceláneas	1.762
Supermercado intermedio	1.663
Impresión, tipografías y litografías	1.649

Tabla 2. Fuente instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2023

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	13 de 55

1.4. Visitas realizadas con registro mercantil

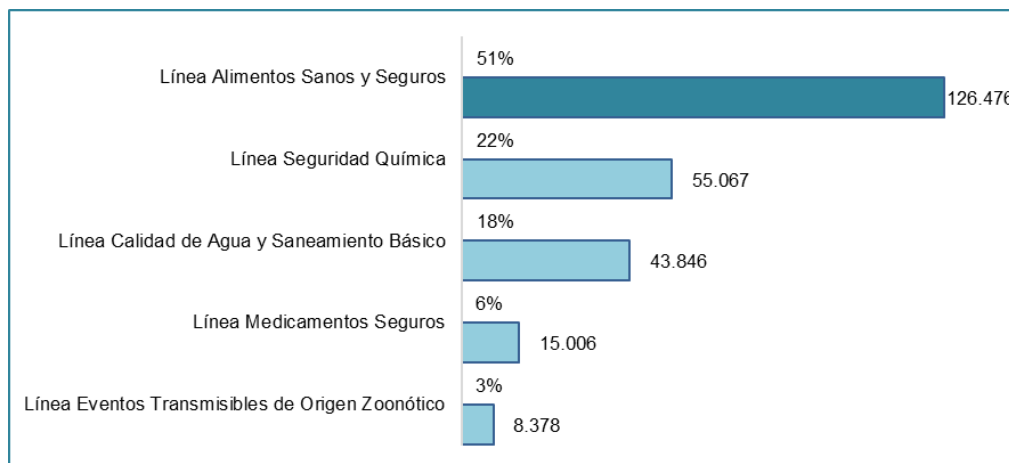
Con relación a las visitas realizadas con registro mercantil tenemos:

Registro de matrícula mercantil	Visitas realizadas	% Participación
Con registro	147.342	59,2%
Registro No. 8888 (No tiene)	101.170	40,7%
En blanco	133	0,05%
Registro No. 7777 (No presenta)	73	0,03%
Registro No. 6666 (No requiere)	48	0,02%
Registro No. 9999 (Sin dato)	4	0,002%
Registro No. 4444 (No aplica)	3	0,001%
Total	248.773	100%


Tabla 3. Fuente instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2023

Como se puede observar en la tabla anterior, 147.342 visitas realizadas presentaron registro mercantil, estas equivalen al 59.2%, 101.170 visitas quedaron con registro número 8888, es decir que no tienen registro mercantil y corresponden al 40.7% y para 133 visitas no se realizó registro de la matrícula.

1.5. Participación de visitas por línea de intervención



Gráfica 3. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2023

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	14 de 55

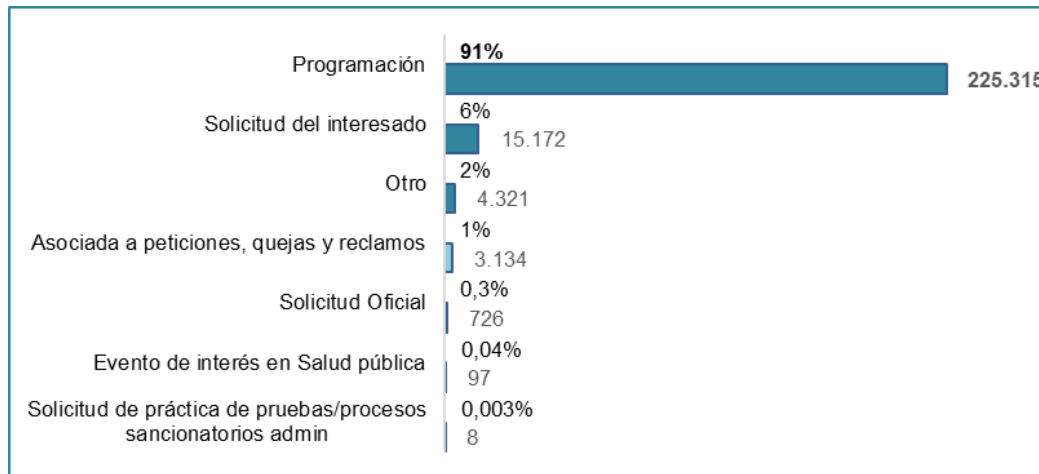
De las cinco líneas de intervención con las cuales se realizan acciones de inspección, vigilancia y control, podemos observar que la línea que presentó mayor participación durante 2023 fue la de “Alimentos sanos y seguros” con el 51% que corresponde a 126.476 visitas; seguida de la línea de “Seguridad química” con el 22% correspondiente a 55.067 visitas.

La línea que presentó menor participación fue “Eventos transmisibles de origen zoonótico” con el 3% para 8.378 visitas.

1.6. Visitas por tipo de acción y participación por motivo de visita


Con relación al tipo de acción, el total de visitas fueron realizadas por inspección, vigilancia y control.

Ahora bien, en cuanto a la participación por motivo de la visita tenemos:

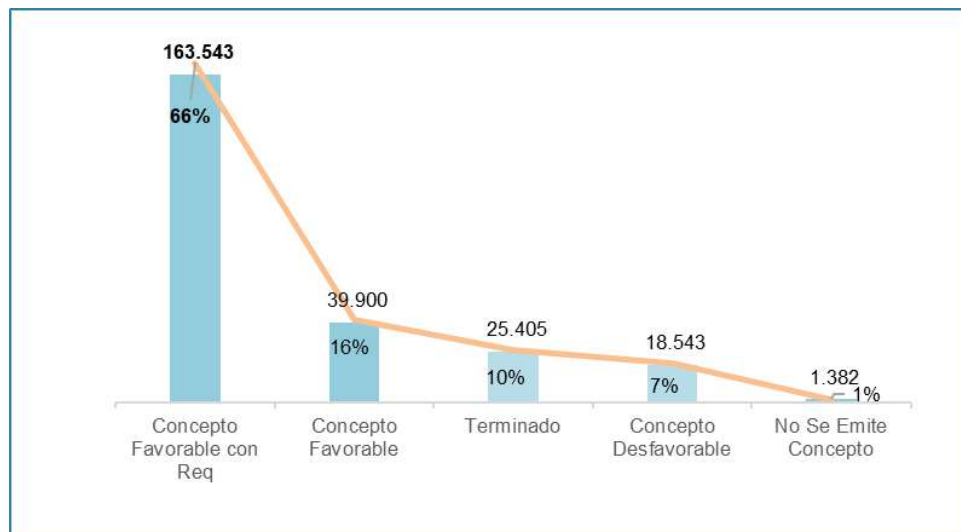


Gráfica 4. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2023

La participación por visitas más representativa se evidenció en las visitas programadas por la entidad con el 91%, correspondiente a 225.315; el 6% se generaron por solicitud del interesado con 15.172 y el 2% corresponde a otros tipos de solicitud con 4.321 visitas.

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	15 de 55

1.7. Participación de visitas por concepto




Gráfica 5. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2023

De acuerdo con el resultado de las visitas tenemos que el 66% presentó concepto favorable con requerimientos, estas corresponden a 163.543 visitas; en segundo lugar, observamos que el 16% de las visitas presentaron concepto favorable, es decir 39.900 visitas; para el 10% de visitas realizadas se evidenció que los establecimientos no existían, por lo cual se considera la visita como terminada, es de aclarar que “Terminado” no corresponde a un concepto sanitario, sin embargo se tiene en cuenta para el reporte porque la visita efectivamente fue realizada y su participación dentro del total de visitas correspondió al 10%; el 7% de las visitas realizadas presentaron concepto desfavorable y corresponde a 18.543 visitas y finalmente para 1.382 visitas no se emitió concepto y equivale al 1%

1.8. Visitas con o sin medida aplicada

Aplicó medida	Visitas realizadas	% Participación
No	243.411	98%
Si	5.362	2%
Total	248.773	100%

Tabla 4. Fuente instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2023

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	16 de 55


De acuerdo con lo registrado, observamos que 243.411 visitas no presentaron ningún tipo de medida, estas corresponden al 98% y para 5.362 visitas se aplicó algún tipo de medida, estas equivalen al 2%.

1.9. Tipo de medida aplicada

Tipo de medida	Visitas realizadas	% Participación
Sin medida	243.411	98%
Clausura temporal total	4.036	2%
Destrucción	302	0,12%
Clausura temporal total, Destrucción	253	0,10%
Clausura temporal parcial	195	0,08%
Suspensión parcial de trabajos o servicios	163	0,07%
Suspensión total de trabajos o servicios	150	0,06%
Decomiso	114	0,05%
Clausura temporal total, Decomiso	61	0,02%
Suspensión parcial de trabajos o servicios, Destrucción	24	0,01%
Clausura temporal parcial, Destrucción	12	0,005%
Suspensión total de trabajos o servicios, Destrucción	12	0,005%
Congelación	10	0,004%
Suspensión parcial de trabajos o servicios, Decomiso	9	0,004%
Suspensión total de trabajos o servicios, Decomiso	9	0,004%
Clausura temporal parcial, Decomiso	5	0,002%
Clausura temporal total, Congelación	5	0,002%
Clausura temporal parcial, Congelación	1	0,0004%
Suspensión parcial de trabajos o servicios, Congelación	1	0,0004%
Total	248.773	100%

Tabla 5. Fuente instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2023

Del total de visitas, 243.411 no presentaron aplicación de medida, que equivalen al 98%; la medida aplicada que presentó mayor participación fue: Clausura temporal total con 4.036 visitas equivalentes al 2%, Destrucción con 302 visitas correspondiente al 0.12%, Clausura temporal total, Destrucción 253 visitas correspondiente al 0.10%, las medidas restantes están por debajo del 0.1%.

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	17 de 55

1.10. Datos del establecimiento

Al realizar la verificación para datos del establecimiento, se evidenció:

Matrícula del establecimiento

Código registrado	Visitas realizadas	% Participación
Visitas registradas con código 8888 "No tiene"	101.221	41%
Visitas registradas con código 7777 "No presenta"	73	0,03%
Visitas registradas con código 6666 "No requiere"	48	0,02%
Visitas registradas con código 9999 "Sin dato"	4	0,002%
Visitas registradas con código 4444 "No aplica"	3	0,001%

Total visitas realizadas vigencia 2023	248.773
---	----------------

Tabla 6. Fuente instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2023

Como se puede observar el 41% de las visitas fueron registradas con el código 8888, que hace referencia a "No tiene" en este caso matrícula mercantil; esto nos indica que pueden corresponder a establecimientos informales, porcentaje que es representativo frente al total de visitas realizadas durante la vigencia.


Razón social

Código registrado	Visitas realizadas	% Participación
Visitas registradas con código 4444 "No aplica"	169873	68%
Visitas registradas con código 8888 "No tiene"	23.789	10%
Visitas registradas con código 7777 "No presenta"	5	0,002%

Total visitas realizadas vigencia 2023	248.773
---	----------------

Tabla 7. Fuente instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2023

Teniendo en cuenta la información anterior, el 68% de las visitas fueron registradas con el código 4444, que hace referencia a "No aplica" en este caso razón social.

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	18 de 55

Nombre comercial

Código registrado	Visitas realizadas	% Participación
Visitas registradas con código 8888 "No tiene"	3.997	2%
Visitas registradas con código 4444 "No aplica"	18	0,01%
Visitas registradas con código 7777 "No presenta"	3	0,001%

Total visitas realizadas vigencia 2023	248.773
---	----------------

Tabla 8. Fuente instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2023

Se observó que, el 2% de las visitas fueron registradas con el código 8888, que hace referencia a "No tiene" en este caso nombre comercial.

Nit del establecimiento


Código registrado	Visitas realizadas	% Participación
Visitas registradas con código 8888 "No tiene"	23.658	10%
Visitas registradas con código 4444 "No aplica"	28	0,01%
Visitas registradas con código 7777 "No presenta"	20	0,008%

Total visitas realizadas vigencia 2023	248.773
---	----------------

Tabla 9. Fuente instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2023

De las visitas realizadas el 10% "No tiene" Nit del establecimiento, estas equivalen al 10% del total de visitas realizadas durante la vigencia.

A continuación, se presenta una muestra de los registros que presentan las novedades relacionadas anteriormente.


	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	19 de 55

IdTBLestablecimientos	IdVisitasIVC-IdTerminados	MatriculaEstrab-licimiento	RazonSocial	NombreComercial	NITestablecimiento	DireccionComercial
300188	2860585	8888	4444	LAVASECO CALVO SUR	8888	KR 7A 2 63 SUR
309492	2846186	8888	4444	MOTOS GICCEL	8888	CL 17 15 50 LC 4
300349	3025891	8888	4444	FERRETERIA	8888	KR 5 48T 38 SUR PI 1
300788	430136	8888	4444	JULIO DIAZ	8888	KR 24 5 41 LC 2
300816	426881	8888	4444	EDUARDO PADILLA	8888	CL 7 9 22 LC 119
300872	2857285	8888	4444	GABRIEL REINA	8888	KR 9 8 17 LC 4
300993	2844494	8888	4444	ANDREA SALAZAR	8888	KR 26 3 57
323940	2952179	3654753	4444	INSUMOS FENIX	8888	KR 24B 17A 61 SUR
323982	2891770	1897170	4444	CAFETERIA RESTAURANTE L Y Z	8888	KR 24G 13 98 SUR
326576	2916507	2642322	4444	LA PANIE PAN POSTRE Y CAFE	8888	DG 45F SUR 13A 07
326576	450182	8888	4444	LE PANIE PAN POSTRE Y CAFE	8888	DG 45F SUR 13A 07
327364	2926357	2990678	4444	BILLARES LA OFICINA DE LA 32	8888	DG 32F SUR 12C 31 PI 2
398284	418744	8888	JOSE RODRIGUEZ TRUJILLO	SUPERMERCADO BRAYAN	8888	CL 42 SUR 88H 08
398423	410593	8888	ANA GARCIA DE MOLANO	MINI MERCADO JUANCA	8888	KR 88D 24 40 SUR
402006	424732	2433567	RODRIGUEZ DELGADO JUAN CAMILO	STANFORD BAR 2	8888	DG 2B 82 30 LC 14

Tabla 10. Fuente instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2023

1.11. Observación

Para el caso de Matrícula Mercantil, las visitas que fueron registradas con código 8888 “No tiene” y que corresponden al 41% de total de visitas. Se convierte en una oportunidad para el sistema de generar las alertas, en este caso particular a la Secretaría Distrital de Gobierno, para que realicen visitas a estos establecimientos en procura de su formalización.


	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	20 de 55

2. SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO – SDG

La SDG, reportó la ejecución de las actividades programadas para la vigencia 2023, así:

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	INDICADOR	ACTIVIDADES EJECUTADAS	% CUMPLIMIENTO
Acompañar 2225 operativos de inspección, vigilancia y control en materia de actividad económica con las autoridades a cargo de la Secretaría de Gobierno, entidades Distritales y Nacionales.	Operativos de IVC acompañados en materia de actividad económica	2225	100%
Acompañar 737 operativos de Inspección, Vigilancia y Control- IVC en materia ambiental a establecimientos de comercio (De llantas, bodegas de reciclaje, clínicas veterinarias y venta de animales vivos, de cárnicos y aquellos relacionados con la minería) en lo relacionado con el cumplimiento a lo establecido en la Ley 1801 para el funcionamiento de dichos establecimientos; así como de recuperación de espacio público por disposición inadecuada de residuos mixtos.	Operativos de IVC acompañados en materia ambiental a establecimientos de comercio, así como de recuperación de espacio público por disposición inadecuada de residuos mixtos.	737	100%
Acompañar 260 operativos de inspección, vigilancia y control para el cumplimiento de las sentencias de río Bogotá y cerros orientales.	Operativos de IVC para el cumplimiento de las sentencias de río Bogotá y cerros orientales acompañados.	260	100%
Implementar un (1) instrumento para el reporte y seguimiento a los operativos de Inspección, Vigilancia y Control realizados tanto por las Alcaldías locales como por el nivel central.	Instrumento de reporte y seguimiento a los operativos de Inspección, Vigilancia y Control	1	100
Implementar una (1) estrategia de articulación y sostenibilidad que promuevan el cumplimiento de las normas en materia de actividad económica entre las Alcaldías Locales, Asociaciones y Establecimientos de Comercio a través de la socialización de los requisitos de la ley 1801 de 2016.	Estrategias de articulación y sostenibilidad	1	100%

Como se puede observar, la entidad cumplió con todas las actividades programadas para la vigencia 2023, es de aclarar que en un operativo se pueden visitar varios establecimientos.

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	21 de 55

La Secretaría Distrital de Gobierno, reportó un total de 17.940 visitas realizadas durante la vigencia 2023, las cuales se efectuaron por programación y en el marco de actividades por operativos de IVC en materia de actividad económica.

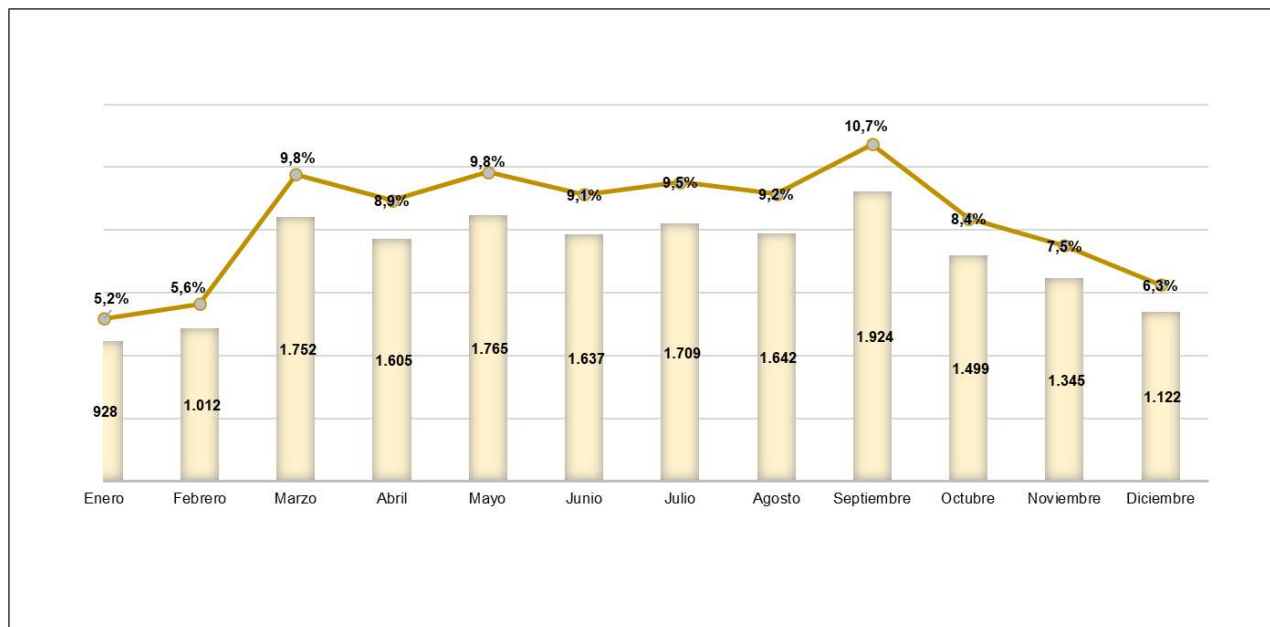
Al hacer la comparación de las visitas reportadas por interoperabilidad, frente a las reportadas a través del instrumento de seguimiento (Excel), se observó que:

En el instrumento de seguimiento (Excel), reportaron 1.232 visitas que no se encuentran alojadas en la plataforma.

En la plataforma se encuentran 2.552 visitas que no fueron reportadas en el instrumento de seguimiento (excell).


Esta información fue reportada a la entidad y están realizando las validaciones correspondientes.

2.1. Participación de visitas por mes



Gráfica 6. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDG – 2023

Del total de visitas realizadas, los tres meses con mayor y menor participación fueron:

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	22 de 55

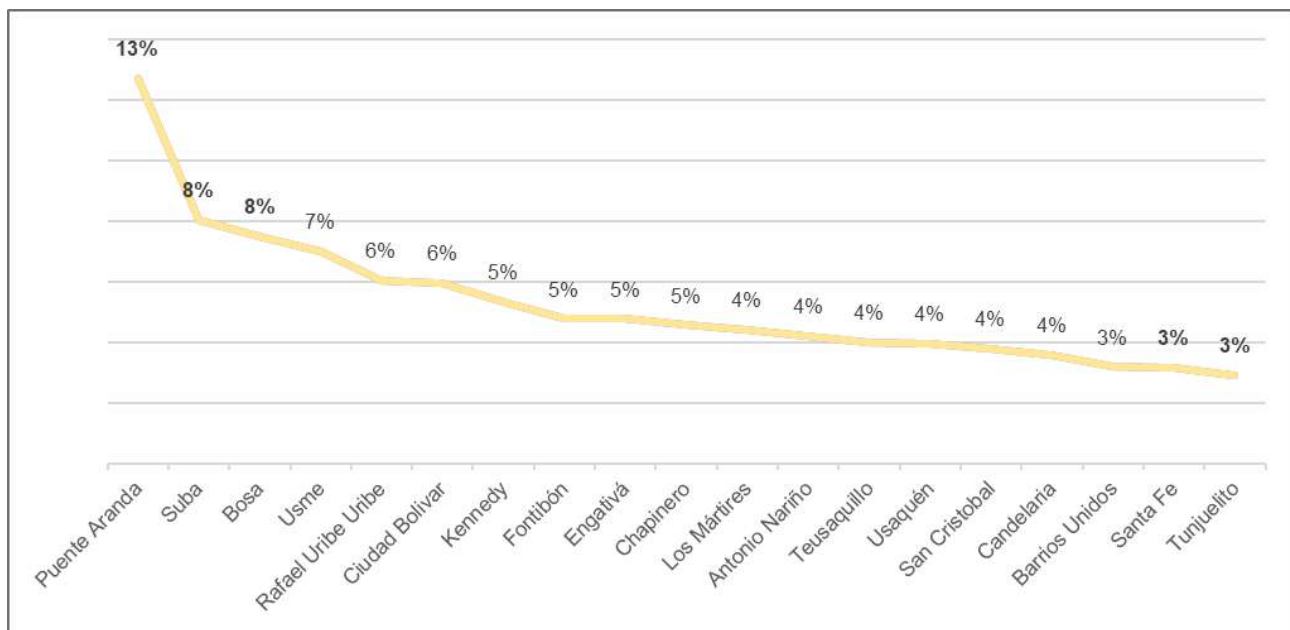
Con mayor participación:

Mes	Visitas realizadas	% Participación
Septiembre	1.924	10,7%
Mayo	1.765	9,8%
Marzo	1.752	9,8%


Con menor participación:

Mes	Visitas realizadas	% Participación
Diciembre	1.122	6,3%
Febrero	1.012	5,6%
Enero	928	5,2%

2.2. Participación de visitas por localidad



Gráfica 7. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDG – 2023

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	23 de 55

La SDG, realizó vistas a 19 de las 20 localidades del Distrito. A continuación, se mencionan las cinco localidades con mayor y menor número de vistas:

Con mayor número de visitas:


Localidad	Visitas realizadas	% Participación
Puente Aranda	2281	13%
Suba	1445	8%
Bosa	1346	8%
Usme	1259	7%
Rafael Uribe Uribe	1083	6%

Con menor número de visitas:

Localidad	Visitas realizadas	% Participación
San Cristobal	679	4%
Candelaria	644	4%
Barrios Unidos	573	3%
Santa Fe	567	3%
Tunjuelito	523	3%

2.3. Participación por actividad económica

De las 514 actividades económicas registradas en la matriz, las diez actividades que mayor número de visitas presentaron durante el año 2023 fueron:


	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	24 de 55

Código CIU	Descripción	Visitas realizadas
5630	Expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento	4.624
4711	Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas o tabaco	1.145
5611	Expendio a la mesa de comidas preparadas	791
5221	Actividades de estaciones, vías y servicios complementarios para el transporte terrestre	702
4723	Comercio al por menor de carnes (incluye aves de corral), productos cárnicos, pescados y productos de mar, en establecimientos especializados	479
4721	Comercio al por menor de productos agrícolas para el consumo en establecimientos especializados	269
4520	Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	232
1081	Elaboración de productos de panadería	216
4773	Comercio al por menor de productos farmacéuticos y medicinales, cosméticos y artículos de tocador en establecimientos especializados	194
3830	Recuperación de materiales	190
Total		8.842

Tabla 11. Fuente instrumento de seguimiento de visitas SDS – 2023

Con relación a este punto se evidenció que:

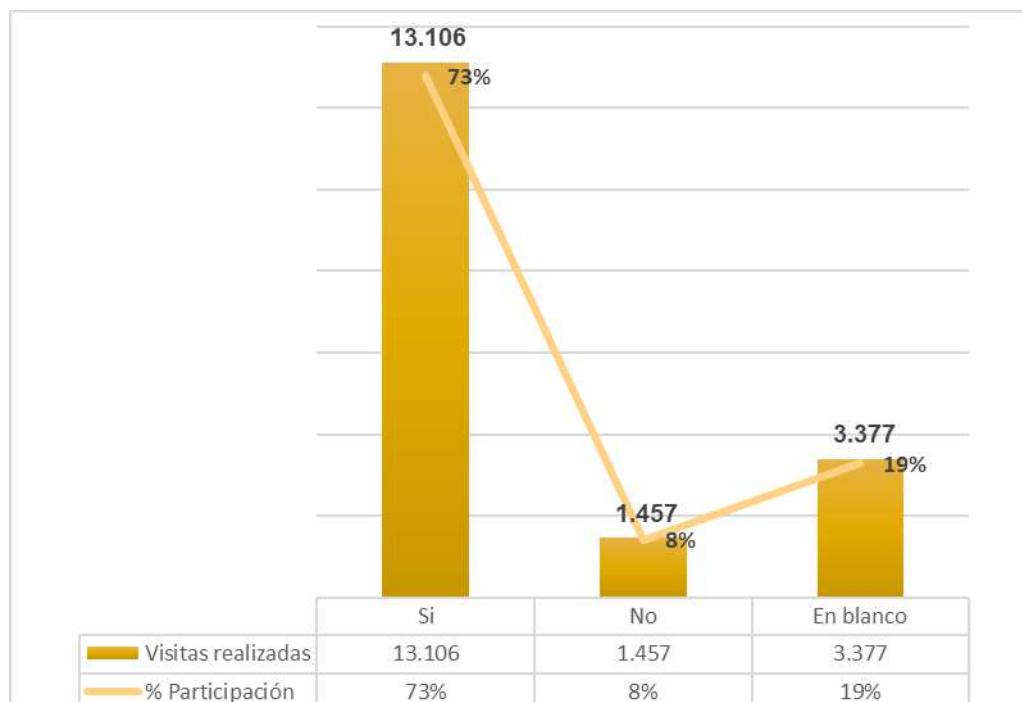
- De las 17.940 visitas realizadas, no fueron registrados los códigos CIU para 4.396 visitas, estas equivalen al 24,5% del total.
- Al realizar la validación, se observó el registro de 266 códigos CIU que no existen, tales como: 038, 056, 104,1000, 1001,1010,1013,1014,1022,1026,1027,1032,1033, 1035, 1045,1046, 1047, 1054,1056, 1057, 1075, 1080,1091, 1111, 1112, 1193, 1237, 1454, 1499, 1501, 1582, 1618, 1703, 1724, 1800, 1801, 1881, 1934, 2007, 2155, 2208, 2327, 2359, 2363, 2387, 2491, 2496, 2556, 2622, 2761, 2764, 2787, 2805, 2827,2929, 3046, 3084, 3124, 3211, 3213, 3224, 3296, 3298, 3316, 3336, 3347, 3355, 3372, 3391, 3410, 3416, 3420, 3459, 3479, 3498, 3519, 3528, 3533, 3564, 3566, 3571, 3584, 3594, 3597, 3608, 3611, 3626, 3628, 3630, 3633,3643, 3656, 3672, 3673, 3680, 3686, 3696, 3705, 3723, 3739, 3747, 3840, 3912, 3956,

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	25 de 55


3969, 4020, 4114, 4115, 4121, 4123, 4145, 4221, 4247, 4323, 4361, 4363, 4447, 4526, 4529, 4531, 4540, 4546, 4551, 4557, 4563, 4565, 4587, 4599, 4611, 4613, 4622, 4630, 4671, 4674, 4712, 4714, 4715, 4725, 4726, 4733, 4747, 4757, 4758, 4763, 4776, 4779, 4783, 4790, 4811, 4819, 4821, 4823, 4830, 4871, 5030, 5115, 5130, 5131, 5167, 5171, 5211, 5212, 5236, 5239, 5243, 5252, 5272, 5273, 5285, 5286, 5309, 5360, 5411, 5422, 5441, 5521, 5539, 5561, 5591, 5600, 5614, 5615, 5620, 5622, 5632, 5635, 5637, 5638, 5639, 5670, 5711, 5713, 5719, 5730, 5743, 5841, 5860, 6192, 6754, 6761, 6772, 6870, 7111, 7112, 7113, 7163, 7411, 7936, 7958, 8037, 8055, 8087, 8147, 8221, 8229, 8249, 8320, 8321, 8330, 8447, 8665, 8723, 8899, 8961, 9013, 9096, 9212, 9239, 9301, 9302, 9306, 9314, 9323, 9326, 9406, 9525, 9547, 9608, 9630 y 9720.

Estos corresponden a 381 visitas realizadas.

2.4. Inscritos en el registro mercantil

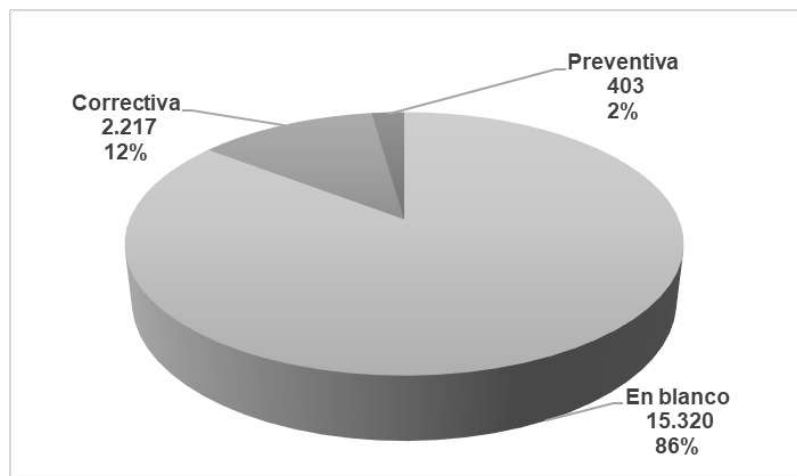


Gráfica 8. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDG – 2023

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	26 de 55

Del total de visitas realizadas, 13.106 se encontraban inscritos en el registro mercantil, que equivale al 73%, 1.457 visitas no presentaron registro mercantil equivalente al 8% y para 3.377 visitas no se registró información y corresponde al 19%.

2.5. Participación por tipo de medida (Resultado del operativo)




Gráfica 9. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDG – 2023

De acuerdo con la información suministrada, en 2.217 visitas, se aplicaron medidas correctivas equivalentes al 12%, en 403 visitas se aplicaron medidas preventivas correspondientes al 2% y en 15.320 visitas que equivalen al 86%, no se registró la aplicación de medidas.

2.6. Participación por sanción o imposición de medida

Tipo medida	¿APLICA SANCIÓN O IMPOSICIÓN DE MEDIDAS?	# Visitas	Porcentaje	Suspensión temporal de la actividad		Sin descripción de la medida o sanción	
				# Visitas	Porcentaje	# Visitas	Porcentaje
Correctiva	Si	2.217	12.4%	2.015	11.2%	202	1.2%
Preventiva	No	403	2.2%	403	2.2%	0	0
Sin Registro		15.320	85.4%	0	0	15.320	85.4%
TOTAL		17.940	100%	2.418	13.4%	15.522	86.6%
TOTAL VISITAS		17.940					

Tabla 12. Fuente instrumento de seguimiento de visitas SDG – 2023

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	27 de 55

De las 17.940 visitas realizadas durante el año 2.023, se registraron un total de 2.217 con medidas correctivas, que representan el 12.4%, y de las medidas correctivas anteriormente citadas se aplicó suspensión temporal de la actividad en 2.015 visitas que representan el 11.2%.


En 15.522 actuaciones no se registra descripción de la medida o sanción la cual representa el 86.6% en relación con las 17.940 inspecciones realizadas en la vigencia.

2.7. Entidades acompañantes

Entidades Acompañantes	Visitas	% Participación
Alcaldía Local y Secretaría Distrital de Salud	1453	76,8%
Alcaldía Local y Secretaría Distrital de Ambiente	272	14,4%
Alcaldía Local y Bomberos.	60	3,2%
Alcaldía Local, Secretaría Distrital de Salud y Bomberos.	40	2,1%
Alcaldía Local, Secretaría Distrital de Salud y Secretaría Distrital de Ambiente.	34	1,8%
Alcaldía Local, Secretaría Distrital de Salud, Secretaría Distrital de Ambiente y Bomberos	12	0,6%
Secretaría Distrital de Salud y Bomberos.	6	0,3%
Alcaldía Local y Secretaría Distrital de Ambiente Bomberos	5	0,3%
Secretaría Distrital de Salud, Secretaría Distrital de Ambiente y Bomberos.	4	0,2%
Secretaría Distrital de Salud y Secretaría Distrital de Ambiente.	3	0,2%
Alcaldía Local, Secretaría Distrital de Salud y Bomberos.	2	0,1%
Total	1891	100%

Tabla 13. Fuente instrumento de seguimiento de visitas SDG – 2023

De acuerdo con la tabla anterior el mayor número de visitas se dio en acompañamiento de las Alcaldías Locales (SDG) y la Secretaría Distrital de Salud con 1453, que representan un 76.84%, seguidas de las Alcaldías Locales (SDG) en acompañamiento con la Secretaría Distrital de Ambiente con una participación del 14.38% que corresponde a 272 visitas

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	28 de 55

2.8. Observaciones

- Con relación al registro de códigos CIU; de las 17.940 visitas realizadas, no fueron registrados los códigos par 4.396 visitas y se registraron 266 códigos CIU que no existen, estos corresponden a 381 visitas realizadas.

Por lo anterior se recomienda, en lo posible registrar el código de la actividad económica del establecimiento al cual se le realiza la visita; así mismo tener mayor cuidado al diligenciar este dato, puesto que nos proporciona información importante sobre la participación de las actividades económicas en las visitas realizadas.

- Para el 19% de las visitas realizadas, no se diligenció el campo de si estaba o no inscrito en el registro mercantil. Esta información nos permite determinar que los establecimientos visitados eran informales; por lo cual se recomienda diligenciar de forma completa y clara la información solicitada.


- En cuanto a los registros por sanción o medida aplicada:

Se evidencio que 202 visitas registradas con medida correctiva no tienen descripción del tipo de medida o sanción aplicada, información que se recomienda validar para determinar si efectivamente se aplicó o no sanción o se tomó alguna medida.

Así mismo, para 403 visitas registraron que “No” se aplicó sanción o imposición de medidas, sin embargo, registraron que se realizó “Suspensión temporal de la actividad”. En este caso es importante aclarar si una medida preventiva genera o no una sanción o imposición de medida.

Finalmente, para 202 visitas no se aplicó sanción o medida y para 15.530 no se realizó el registro.


Se recomienda aclarar esta información y en lo posible diligenciarla en su totalidad.

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	29 de 55

3. SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE – SDA


La SDA, reportó la ejecución de las metas programadas para la vigencia 2023, de acuerdo con cada una de las Subdirecciones y el componente ambiental, así:

SUBDIRECCIÓN	META No.	COMPONENTE AMBIENTAL	DEFINICIÓN DE LA META VIGENCIA 2023	EJECUCIÓN DE LA META VIGENCIA 2023	% CUMPLIMIENTO
SILVICULTURA FLORA Y FAUNA SILVESTRE	239	FLORA	Realizar 2400 visitas de inspección, vigilancia y control.	2400	100%
	256	FAUNA	Realizar 334 visitas de inspección, vigilancia y control.	386	116%
CALIDAD DEL AIRE, AUDITIVA Y VISUAL	268	PEV	Realizar 1550 visitas de inspección, vigilancia y control.	1060	68%
	269	RUIDO	Realizar 1385 visitas de medición y evaluación de emisión de ruido.	1259	91%
	272	FUENTES FIJAS	Realizar 500 visitas de inspección, vigilancia y control.	801	160%
		FUENTES MÓVILES	Realizar 70 visitas de evaluación, control y seguimiento del programa de auditoría a los centros de diagnóstico automotor y 60 visitas de seguimiento y control a los comercializadores, representantes de marca, importadores, fabricantes o ensambladores que operan en el distrito capital.	95	73%

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	30 de 55

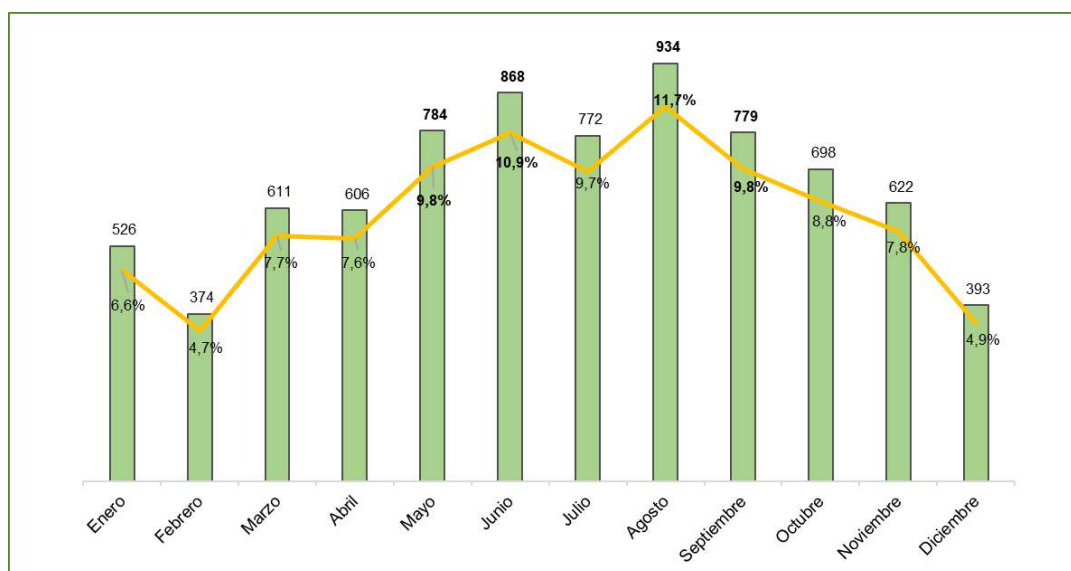
SUBDIRECCIÓN	META No.	COMPONENTE AMBIENTAL	DEFINICIÓN DE LA META VIGENCIA 2023	EJECUCIÓN DE LA META VIGENCIA 2023	% CUMPLIMIENTO
SUBDIRECCION DE RECURSO HIDRICO Y DEL SUELO	274	ALCANTARILLADO*	Realizar 544 visitas de inspección, vigilancia y control.	544	100%
		AUTORIZACIONES-INFORMACIÓN-CONCESIÓN-EVALUACIÓN PERMISOS	Realizar 69 visitas de inspección, vigilancia y control.	69	100%
		HIDROCARBUROS	Realizar 148 visitas de inspección, vigilancia y control.	148	100%
		MINERÍA	Realizar 94 visitas de inspección, vigilancia y control.	90	95,7%
		RECURSO HÍDRICO SUBTERRÁNEO	Realizar 913 visitas de inspección, vigilancia y control.	909	100%
	SUELO	Realizar 133 visitas de inspección, vigilancia y control.	133	100%	
	290	SHRS_RESPEL	Realizar 696 visitas de inspección, vigilancia y control.	218 Hospitalarios 478 Respel	100%

Con relación a la definición y ejecución de la meta, para el componente Alcantarillado, la entidad aclaro que: “la unidad de medida programada de las 1223 visitas de IVC, presenta inconsistencia, teniendo en cuenta que se tuvo como dato base el número de caracterizaciones y posibles quejas de la ciudadanía y no el número de usuarios y/o establecimiento a visitar por IVC, toda vez que un usuario puede tener múltiples caracterizaciones o puede ser objeto de análisis sin requerir visita (usuario visitado en la última anualidad)”.

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	31 de 55

Teniendo en cuenta el informe preliminar remitido por esta Subdirección; la SDA reportó una diferencia de 396 visitas que no se encontraban alojadas en la plataforma; con lo cual remitieron el archivo de Excel ajustado, con un total de 7.967 visitas realizadas durante la vigencia 2023, información con la cual se realiza el siguiente análisis:

3.1. Participación de visitas realizadas por mes




Gráfica 10. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDA – 2023

Del total de visitas realizadas durante la vigencia 2023, los tres meses que presentaron mayor y menor participación fueron:

Con mayor participación

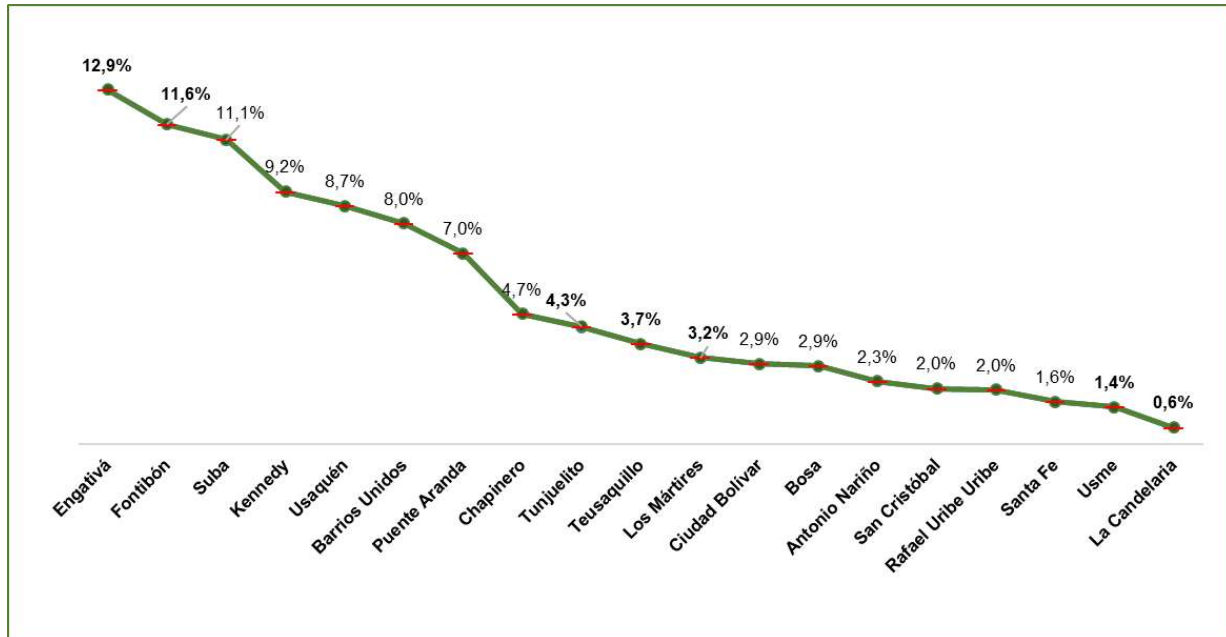
Mes	Vistas realizadas	% Participación
Agosto	934	11,7%
Junio	868	10,9%
Mayo	784	9,8%

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	32 de 55

Con menor participación

Mes	Vistas realizadas	% Participación
Enero	526	6,6%
Diciembre	393	4,9%
Febrero	374	4,7%


3.2. Participación por localidad



Gráfica 11. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDA – 2023

Durante la vigencia 2023, se realizó visitas a 19 de las 20 localidades del Distrito.

A continuación, se mencionan las cinco localidades con mayor y menor número de vistas:

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	33 de 55

Con mayor número de visitas


Localidad	Vistas realizadas	% Participación
Engativá	1028	12,9%
Fontibón	928	11,6%
Suba	883	11,1%
Kennedy	733	9,2%
Usaquén	692	8,7%

Con menor número de visitas

Localidad	Vistas realizadas	% Participación
San Cristóbal	162	2,0%
Rafael Uribe Uribe	158	2,0%
Santa Fe	124	1,6%
Usme	108	1,4%
La Candelaria	49	0,6%

3.3. Participación por actividad económica

La SDA, reportó un total de 220 códigos CIIU, las diez actividades económicas con mayor número de visitas fueron:


	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	34 de 55

Código CIU	Descripción	Vistas realizadas
3110	Fabricación de muebles	200
1610	Aserrado, acepillado e impregnación de la madera	148
7310	Publicidad	134
5630	Expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento	98
1630	Fabricación de partes y piezas de madera, de carpintería y ebanistería para la construcción	97
9492	Actividades de asociaciones políticas	79
4620	Comercio al por menor de combustible para automotores	59
5611	Expendio a la mesa de comidas preparadas	58
4520	Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	53
4663	Comercio al por mayor de materiales de construcción, artículos de ferretería, pinturas, productos de vidrio, equipo y materiales de fontanería y calefacción	50
Total		976

Tabla 14 Fuente instrumento de seguimiento de visitas SDA – 2023

Del total de visitas reportadas, se evidenció que a 5.798 no se le registró información referente al código CIU.

Para la tabla que se presenta a continuación, al igual que en el informe preliminar, al consultar los códigos CIU como fueron registrados en el sistema inicialmente se consideraría que no existen, sin embargo, al consultarlos incluyendo un cero inicial, se evidencia una actividad económica asociada.


	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	35 de 55

Código CIU registrado	Código CIU consultado	Descripción	Vistas realizadas
125	'0125	Cultivo de flor de corte	16
149	'0149	Cría de otros animales n.c.p	8
130	'0130	Propagación de plantas (actividades de los viveros excepto viveros forestales)	7
811	'0811	Extracción de piedra, arena, arcillas comunes, yeso y anhidrita	6
220	'0220	Extracción de madera	4
322	'0322	Acuicultura de agua dulce	4
119	'0119	Otros cultivos transitorios n.c.p	2
312	'0312	Pesca de agua dulce	1
Total			48

Tabla 15. Fuente instrumento de seguimiento de visitas SDA – 2023


Adicionalmente, se evidenció que no se registró el código CIU para varios establecimientos que contaban con visita previa, de acuerdo con la muestra, el registro se realizó en el último cuatrimestre, es decir a partir de septiembre de 2023.

Así mismo el establecimiento registrado con razón social “Anónimo”, a partir de las visitas realizadas de septiembre a diciembre de 2023, presenta tres actividades económicas diferentes.

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	36 de 55

NIT	TIPO DE VISITA	ID DE VISITA DE IVC	FECHA VISITA (DD/MM/AAA)	No. CONSECUTIVO ACTA DE VISITA	CIU	IDENTIFICACIÓN	NOMBRE COMERCIAL ESTABLECIMIENTO
1032363142	Visita IVC	SDA-0006080	23/01/2023	2300191		1032363142	ALEJANDRO CASTRO PORTILLO
1032363142	Visita IVC	SDA-0011410	22/08/2023	2301640		1032363142	ALEJANDRO CASTRO PORTILLO
1032363142	Visita IVC	SDA-0011427	15/08/2023	2301574		1032363142	ALEJANDRO CASTRO PORTILLO
1032363142	Visita IVC	SDA-0016058	5/12/2023	2302463	3110	1032363142	ALEJANDRO CASTRO PORTILLO
3042789	Visita IVC	SDA-0006093	25/01/2023			3042789	ALFREDO RUIZ BUSTOS
3042789	Visita IVC	SDA-0006532	27/02/2023			3042789	ALFREDO RUIZ BUSTOS
3042789	Visita IVC	SDA-0006860	21/03/2023	NO APLCA		3042789	ALFREDO RUIZ BUSTOS
3042789	Visita IVC	SDA-0007554	4/04/2023			3042789	ALFREDO RUIZ BUSTOS
3042789	Visita IVC	SDA-0008632	15/05/2023	NO APLICA		3042789	ALFREDO RUIZ BUSTOS
3042789	Visita IVC	SDA-0012877	15/09/2023			3042789	ALFREDO RUIZ BUSTOS
3042789	Visita IVC	SDA-0013902	6/10/2023		3600	3042789	ALFREDO RUIZ BUSTOS
3042789	Visita IVC	SDA-0014989	16/11/2023		3600	3042789	ALFREDO RUIZ BUSTOS
3042789	Visita IVC	SDA-0016384	13/12/2023		3600	3042789	ALFREDO RUIZ BUSTOS
79784903	Visita IVC	SDA-0005995	16/01/2023			79784903	ALFREDO TOBON
79784903	Visita IVC	SDA-0006311	13/02/2023	Ingreso SUNL 13		79784903	ALFREDO TOBON
79784903	Visita IVC	SDA-0008052	24/03/2023	Fraccionamiento 08		79784903	ALFREDO TOBON
79784903	Visita IVC	SDA-0013365	27/09/2023		4759	79784903	ALFREDO TOBON
ATM006643	Visita IVC	SDA-0008376	8/05/2023	2300778		ATM006643	ANONIMO
ATM006643	Visita IVC	SDA-0008545	9/05/2023	2300790		ATM006643	ANONIMO
ATM006643	Visita IVC	SDA-0009497	7/06/2023	2301007		ATM006643	ANONIMO
ATM006643	Visita IVC	SDA-0009689	26/06/2023	2301164		ATM006643	ANONIMO
ATM006643	Visita IVC	SDA-0011545	18/08/2023	2301621		ATM006643	ANONIMO
ATM006643	Visita IVC	SDA-0012571	8/09/2023	2301788		ATM006643	ANONIMO
ATM006643	Visita IVC	SDA-0012809	7/09/2023	2301769		ATM006643	ANONIMO
ATM006643	Visita IVC	SDA-0013918	9/10/2023	2302010	1610	ATM006643	ANONIMO
ATM006643	Visita IVC	SDA-0017194	27/10/2023	230066C	3110	ATM006643	ANONIMO
ATM006643	Visita IVC	SDA-0017202	18/12/2023		5210	ATM006643	ANONIMO
ATM006643	Visita IVC	SDA-0017213	27/10/2023		3110	ATM006643	ANONIMO
ATM006643	Visita IVC	SDA-0017226	18/12/2023	230082C	5210	ATM006643	ANONIMO
800250589-1	Visita IVC	SDA-0005998	25/01/2023			800250589-1	CENTRO CAR 19 LTDA
800250589-1	Visita IVC	SDA-0006534	28/02/2023			800250589-1	CENTRO CAR 19 LTDA
800250589-1	Visita IVC	SDA-0006861	21/03/2023	NO APLICA		800250589-1	CENTRO CAR 19 LTDA
800250589-1	Visita IVC	SDA-0008636	11/05/2023	NO APLICA		800250589-1	CENTRO CAR 19 LTDA
800250589-1	Visita IVC	SDA-0010950	24/07/2023			800250589-1	CENTRO CAR 19 LTDA
800250589-1	Visita IVC	SDA-0011515	22/08/2023			800250589-1	CENTRO CAR 19 LTDA
800250589-1	Visita IVC	SDA-0012844	15/09/2023			800250589-1	CENTRO CAR 19 LTDA
800250589-1	Visita IVC	SDA-0013595	9/10/2023		4520	800250589-1	CENTRO CAR 19 LTDA
800250589-1	Visita IVC	SDA-0015092	23/11/2023		4520	800250589-1	CENTRO CAR 19 LTDA
800250589-1	Visita IVC	SDA-0016374	21/12/2023		4520	800250589-1	CENTRO CAR 19 LTDA

Tabla 16. Fuente instrumento de seguimiento de visitas SDA – 2023

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	37 de 55

Dado lo anterior, es importante que para aquellos establecimientos que en algún momento se les registro el código CIU, éste quede en todas las visitas realizadas, para contar con información mas confiable y poder determinar que establecimientos pueden llegar a ser informales a partir de este registro.

3.4. Visitas con registro mercantil

Matrícula Mercantil	Visitas realizadas	% Participación
Sin registro	4173	52%
Con registro	3794	48%
Total	7967	100%


Tabla 17. Fuente instrumento de seguimiento de visitas SDA – 2023

Del total de visitas realizadas el 52% no tienen registro de matrícula mercantil.

Teniendo en cuenta lo anterior se observaron establecimientos con registro de matrícula mercantil diligenciados con ceros, así:

NIT	ID DE VISITA DE IVC	FECHA VISITA (DD/MM/AAA)	NOMBRE COMERCIAL ESTABLECIMIENTO	MATRICULA MERCANTIL
52340647	SDA-0010020	16/06/2023	AIDA LILIANA BARRETO NOVA	0000000
ATM006643	SDA-0009497	7/06/2023	ANONIMO	00000
899999062-6	SDA-0009266	31/05/2023	CAR CUNDINAMARCA	0
900003400-1	SDA-0011973	30/05/2023	CENTRO COMERCIAL DIVER PLAZA ALAMOS	0000000
860007759-3	SDA-0012318	1/08/2023	COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO	0
820000142-2 SD1	SDA-0006136	30/01/2023	INSTITUTO DE INVESTIGACION DE RECURSOS BIOLÓGICOS ALEXANDER HUMBOLDT	0
900413030-2	SDA-0012095	6/08/2023	INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES	0000
79843493	SDA-0012663	25/09/2023	PEDRO ANTONIO MARULANDA RODRIGUEZ	0
21335820	SDA-0009547	20/06/2023	PINTURA DE HORNOS MICROONDAS	0
41520500	SDA-0006313	9/02/2023	ROSALBA MENDOZA LOPEZ	0
4291958	SDA-0013553	11/10/2023	TAPICERÍA Y PINTURA	00
900126860-4 UCN	SDA-0008368	8/05/2023	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS - UAESP - CEMENTERIO NORTE	00000
899999063-3 CR30	SDA-0008178	17/04/2023	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	0

Tabla 18. Fuente instrumento de seguimiento de visitas SDA – 2023

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	38 de 55


Dado lo anterior, es importante tener en cuenta los parámetros establecidos en el documento “Especificación servicio de diligenciamiento” particularmente lo relacionado en la Tabla 12 Tiene matrícula mercantil.

3.5. Participación de visitas realizadas por subdirecciones

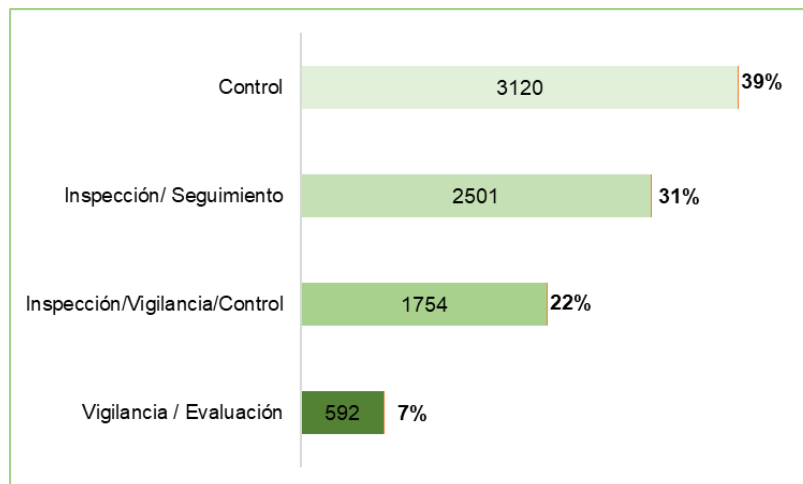


Gráfica 12. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDA – 2023

En cuanto a subdirecciones, la mayor participación durante el año 2023 se dio en la de Silvicultura Flora y Fauna Silvestre – SSFFS con el 35% que equivale a 2.785 visitas; Calidad del Aire, Auditiva y Visual – SCCAV con el 30.3% que equivale a 2.414 visitas; en tercer lugar, tenemos a la Subdirección de Recurso Hídrico y del Suelo – SRHS, con el 29.5% que da cuenta de 2.350 visitas; por último la de menor participación fue la Subdirección Control Ambiental al Sector Público con 418 visitas realizadas y una participación del 5.2%.

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	39 de 55

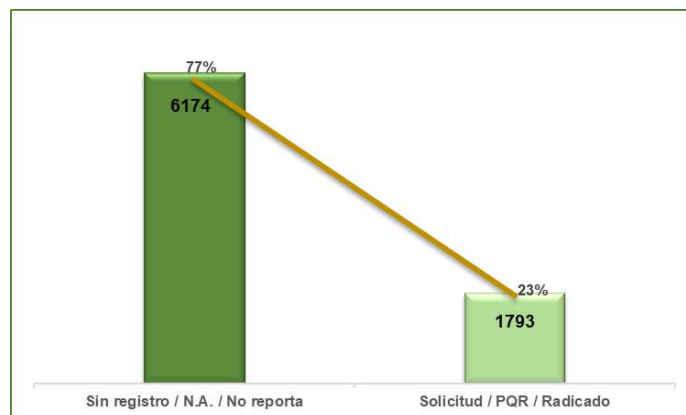
3.6. Participación por tipo de acción




Gráfica 13. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDA – 2023

De acuerdo con la gráfica, se puede observar que las acciones de *Control* fueron las de mayor participación, con el 39% que corresponden a 3.120 visitas, seguida de acciones por *Inspección / Seguimiento* con el 31% correspondiente a 2.501, las acciones de *Inspección / Vigilancia / Control*, participaron con el 22%, equivalente a 1.754 visitas, la menor participación se observa en acciones de *Vigilancia / Evaluación* con el 7% para 592 visitas.

3.7. Participación por origen de la solicitud



Gráfica 14. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDA – 2023

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	40 de 55

Como se puede observar, al 77% de las visitas no cuentan con un registro del origen de la solicitud, mientras que el 23% proceden de solicitud, PQR o radicados.

Frente a la información reportada por interoperabilidad para el primer semestre de la vigencia 2023, en relación con este punto, se contaba con información más precisa.

3.8. Participación por resultado de la visita




Gráfica 15. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas SDA – 2023

El 40% de las visitas realizadas tuvieron como resultado *Cumple*, estas corresponden a 3.186; el 15.9% tuvo como resultado *Terminado* que corresponde a las 1.264 visitas; para *No cumple* se registraron 1.256 visitas que equivalen al 15.8%, el 13.2% de las visitas dieron como resultado *Pendiente* con 1.050, para 715 visitas se registró resultado *Favorable con requerimientos*, y finalmente la menor participación se dio *No aplica / Sin información* con el 6.2% correspondiente a 496 visitas.

De acuerdo con lo reportado, para dos establecimientos que presentaron “No cumple”, se les registro subsanación:

- Daniel de Jesús Betancur Cadavid, febrero 23, localidad de Kennedy
- La Salchipapería D.C. S.A.S., febrero 27, localidad de Chapinero

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	41 de 55

3.9. Medidas preventivas generadas

Medida preventiva	Vistas realizadas
No se genero medida preventiva para la visita	7966
Suspensión definitiva de actividad	1
Total general	7967

Tabla 19. Fuente instrumento de seguimiento de visitas SDA – 2023

A partir de lo reportado por la entidad, se observa que durante la vigencia 2023, se realizó una suspensión definitiva de la actividad al establecimiento Industria Procesadora de Sebos y Pieles Nacionales SAS, en el mes de agosto de 2023.

3.10. Observaciones

- Con relación a la actividad económica – código CIU:
- No se realizó este registro en 5.798 visitas.


Dado lo anterior, se recomienda en la medida de lo posible diligenciar este campo para tener mayor claridad frente a los tipos de establecimientos que se visitan, adicionalmente para aquellas actividades que lo requieran colocar siempre el cero inicia.

- No se realizó registro de la actividad económica para varios establecimientos que contaban con visita previa en la cual si les reportaron código CIU.

Se recomienda validar para aquellos establecimientos que tienen más de una visita, que los datos se encuentren completos.

- Se registró un establecimiento con razón social “Anónimo”, asociado a varias actividades económicas (CIU), adicionalmente el número de la identificación no sugiere que sea Nit.


Se recomienda revisar este registro para aclarar a qué tipo de establecimiento corresponde; adicionalmente se sugiere presentar una alerta a la Secretaría Distrital de Gobierno, para que a través de la Alcaldía Local, realicen visita.

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	42 de 55

- En las visitas realizadas, para el 52% no se diligenció el campo del registro mercantil, pero se evidenció que no se realizó este registro para establecimientos que contaban con visita previa y se había hecho el registro de la matrícula.

Como recomendación es importante diligenciar de forma completa y clara la información solicitada para establecer si los establecimientos visitados que no cuentan con matrícula mercantil son informales.

- En la matriz de Excel remitida, no se evidencia participación por motivo de la visita.
- La información relacionada con las visitas reportadas por origen de solicitud difiere de la reportada por interoperabilidad para el primer semestre de la vigencia.
- En la información reportada no incluyeron el campo para entidades acompañantes, información que se encuentra en el informe del primer semestre de 2023

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	43 de 55

4. UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTÁ – AUAECOB

La UAE – COB, no reportó cumplimiento de metas para la vigencia 2023, ni visitas realizadas durante el segundo semestre.

Dado lo anterior, la información que se presenta corresponde a las 7.555 visitas realizadas durante el primer semestre de 2023.


4.1. Participación de visitas realizadas por mes



Gráfica 16. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas UAECOB Semestre I – 2023

Del total de visitas realizadas durante el primer semestre, el mes que presentó mayor participación fue abril con el 23.5%. equivalente a 1.774 visitas, seguido de enero con el 22.8% correspondiente a 1.726 visitas.

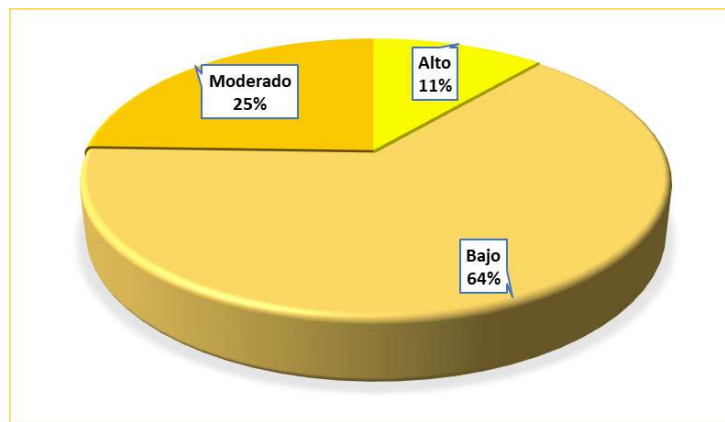
Así mismo el mes con menor participación fue febrero con 637 visitas que equivalen al 6.37% del total.

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	44 de 55

4.2. Estado de la visita


Las 7.555 visitas efectuadas durante el primer semestre fueron reportadas con estado “Realizado”

4.3. Participación por nivel de riesgo



Gráfica 17. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas UAECOB Semestre I – 2023

Durante el primer semestre las visitas clasificadas con nivel de riesgo bajo presentaron la mayor participación con el 64% que corresponde a 4.848 visitas, seguidas de las clasificadas con riesgo moderado con el 25% correspondientes a 1.852 visitas, las de riesgo alto tuvieron una participación del 11% con 855 visitas.

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	45 de 55


4.4. Participación por código de riesgo

Código Riesgo	Visitas realizadas	% Participación
C-2 Comercial Bienes	3.478	46%
C-1 Comercial Servicios	1.860	25%
L-3 Lugares de Reunión Social y Recreativos	962	13%
I-3 Institucional Educación	275	4%
I-2 Institucional Salud o Incapacidad	236	3%
A-1 Almacenamiento	132	2%
R-3 Residencial Hoteles	112	1%
F-1 Fabril e Industrial	79	1%
F-2 Fabril e Industrial	68	1%
L-2 Lugares de Reunión Culturales	63	1%
E Especiales	62	1%
I-5 Institucional Servicios Públicos	54	1%
R-2 Residencial Multifamiliar	53	1%
P Alta Peligrosidad	48	1%
L-1 Lugares de Reunión Deportivos	36	0,5%
L-5 Lugares de Reunión Transporte	25	0,3%
A-2 Almacenamiento	7	0,1%
I-4 Institucional Seguridad Pública	2	0,03%
L-4 Lugares de Reunión Religiosos	2	0,03%
I-1 Institucional Reclusión	1	0,01%
Total	7.555	100%

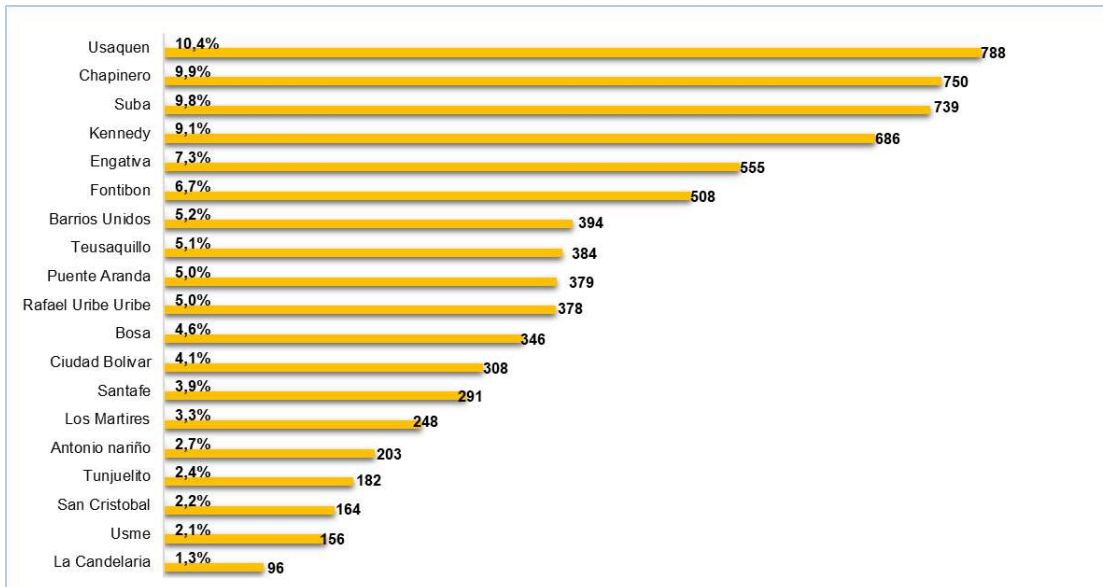
Tabla 20. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas UAECOB Semestre I – 2023

De acuerdo con la tabla anterior, se observa que el código de riesgo C-2 Comercial bienes presentó la mayor participación con 3.478 visitas realizadas que corresponde al 46%, en segundo lugar, se encuentra el código C-1 Comercial servicios con 1.860 visitas y una participación del 25%

Los códigos L-1 Lugares de Reunión Deportivos, L-5 Lugares de reunión transporte, A-2 Almacenamiento, I-4 Institucional seguridad pública, L-4 Lugares de reunión religiosos e I-1 Institucional reclusión; presentaron una participación menor al 1%.

 SECRETARÍA GENERAL	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	46 de 55

4.5. Participación por localidad



Gráfica 18. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas UAECOB Semestre I – 2023


A continuación, se presentan las cinco localidades con mayor y menor número de visitas.

Con mayor número de visitas:

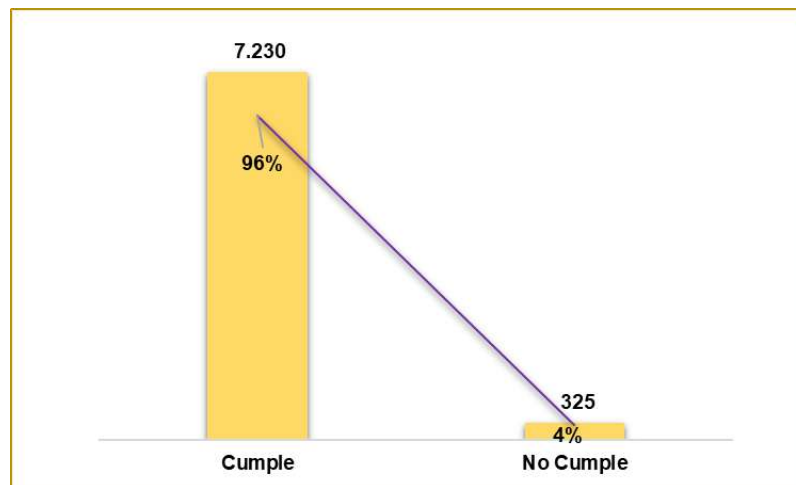
Localidad	Visitas realizadas	% Participación
Usaquen	788	10,4%
Chapinero	750	9,9%
Suba	739	9,8%
Kennedy	686	9,1%
Engativa	555	7,3%

Con menor número de visitas:

Localidad	Visitas realizadas	% Participación
La Candelaria	96	1,3%
Usme	156	2,1%
San Cristobal	164	2,2%
Tunjuelito	182	2,4%
Antonio nariño	203	2,7%

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	47 de 55

4.6. Participación por estado de la visita (Cumplimiento)



Gráfica 19. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas UAECOB Semestre I – 2023


En cuanto a la participación por estado de la visita, se evidenció que el 96% presentaron estado de “Cumple”, estas corresponden a 7.230 visitas, mientras que el 4% presentó estado “No cumple” con 325 visitas.

4.7. Alarmas generadas (Concepto)

Concepto Alarma	Visitas realizadas	% Participación
Con concepto	324	4%
Sin Registro	7.231	96%
Total	7.555	100%

Tabla 21. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas UAECOB Semestre I – 2023

De las 7.555 visitas realizadas, se registró concepto por alarmas generadas a 324 visitas, que corresponden al 4%.


	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	48 de 55

Los conceptos por alarmas en general estuvieron relacionados con:

- ✓ Incumplimiento en las condiciones de seguridad humana y sistemas de protección contra incendios.
- ✓ No contar con sistema de rociadores
- ✓ No contar sistema de detección de humo.
- ✓ El dispositivo de entretenimiento no cuenta con manual de uso de la atracción, no cuenta con los mantenimientos realizados al dispositivo, no cuenta con zonas y ni rutas de evacuación, no cuenta con señalización de emergencia, no cuenta con extintores.
- ✓ No garantiza dos salidas como mínimo.
- ✓ No garantiza señalización ni buena ventilación.
- ✓ No garantiza sistema de mangueras y tomas fijas de agua.
- ✓ No contar con señalización foto luminiscente, las escaleras deben estar en material incombustible.
- ✓ Actualización del Plan de Emergencias y Contingencias.
- ✓ Mejorar las instalaciones eléctricas
- ✓ Adecuación de sala de máquinas y calderas.
- ✓ Reubicación y demarcación de extintores,
- ✓ Despejar rutas de evacuación y contar con aseguramiento de equipos

4.8. Observaciones

- La entidad no reportó las visitas realizadas durante el segundo semestre de 2023, ni el cumplimiento de metas para la misma vigencia. Contar con información completa es de suma importancia para el SUDIVC.
- Con relación a las visitas reportadas para el primer semestre, se evidenció la identificación de alarmas de acuerdo con la evaluación efectuada por la entidad, sin embargo, no se generaron alarmas para otras entidades del sistema o del distrito.

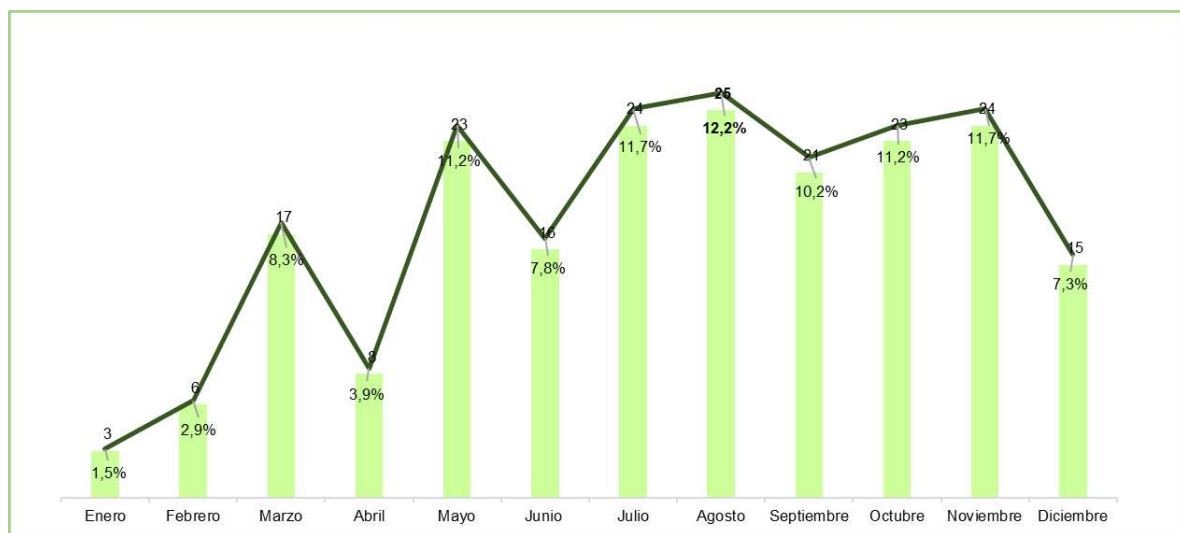
	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	49 de 55

5. INSTITUTO DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL – IDPYBA

A partir de la entrada en vigor del Decreto 588 de 2023, se integra al Sistema Unificado Distrital de Inspección, Vigilancia y Control – SUDIVC, el Instituto de Protección y Bienestar Animal – IDPYBA, quienes de acuerdo con sus funciones tienen la de *“Ejercer inspección y vigilancia sobre los establecimientos y prestadores de servicios que desarrollen actividades con y para animales...”*


Dado la anterior, se les solicito en envío de la información relacionada con las visitas de inspección y vigilancia realizadas durante la vigencia 2023, reportando un total de 205 visitas efectuadas.

5.1. Participación de visitas realizadas por mes



Gráfica 20. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas IDPYBA – 2023

Del total de visitas realizadas durante la vigencia 2023, los tres meses que presentaron mayor y menor participación fueron:

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	50 de 55

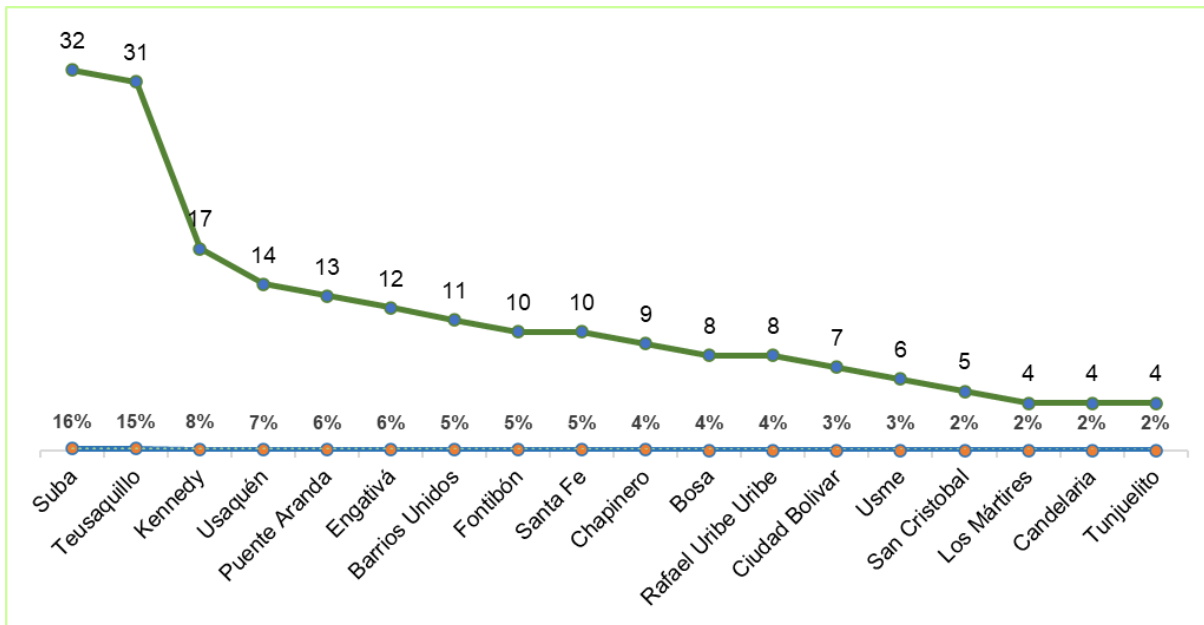
Con mayor participación

Mes	Visitas realizadas	% Participación
Agosto	25	12,2%
Julio	24	11,7%
Noviembre	24	11,7%


Con menor participación

Mes	Visitas realizadas	% Participación
Enero	3	1,5%
Febrero	6	2,9%
Abril	8	3,9%

5.2. Participación por localidad



Gráfica 21. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas IDPYBA – 2023

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	51 de 55

El instituto, realizó visita a 18 de las 20 localidades del Distrito. A continuación, se relacionan las cinco localidades con mayor y menor participación en número de vistas:

Con mayor número de visitas:


Localidad	Visitas realizadas	% Participación
Suba	32	16%
Teusaquillo	31	15%
Kennedy	17	8%
Usaquén	14	7%
Puente Aranda	13	6%

Con menor número de visitas

Localidad	Visitas realizadas	% Participación
Los Mártires	4	2%
Candelaria	4	2%
Tunjuelito	4	2%
San Cristobal	5	2%
Usme	6	3%

5.3. Actividad económica

La entidad reportó un total de 13 actividades económicas reportadas, así:


	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	52 de 55

Código CIU	Descripción	Visitas realizadas
7500	Actividades veterinarias	43
4759	Comercio al por menor de otros artículos domésticos en establecimientos especializados	17
9609	Otras actividades de servicios personales n.c.p.	5
4729	Comercio al por menor de otros productos alimenticios n.c.p., en establecimientos especializados	2
4774	Comercio al por menor de otros productos nuevos en establecimientos especializados	2
9602	Peluquería y otros tratamientos de belleza	2
0149	Cría de otros animales n.c.p.	1
4620	Comercio al por mayor de materias primas agropecuarias; animales vivos	1
4773	Comercio al por menor de productos farmacéuticos y medicinales, cosméticos y artículos de tocador en establecimientos especializados	1
4922	Transporte mixto	1
6901	No existe	1
8299	Otras actividades de servicio de apoyo a las empresas n.c.p.	1
0010	Asalariados	1
	Sin registro	127
Total		205

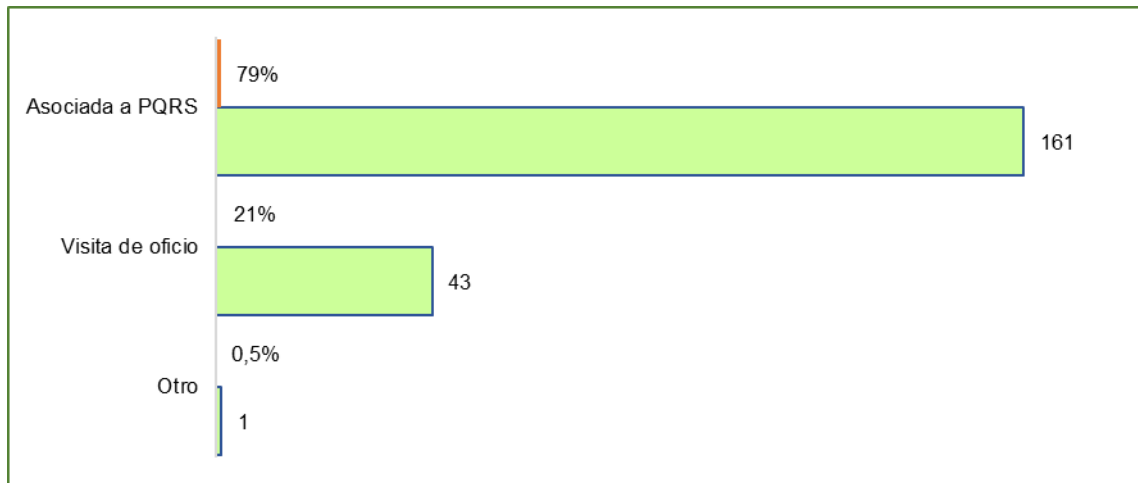
Tabla 22. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas IDPYBA – 2023

Como se puede observar, la actividad económica que presentó mayor número de visitas fue la relacionada con actividades veterinarias, seguida de comercio al por menor de otros artículos domésticos en establecimientos especializados.

De igual forma se evidencia que para 127 visitas, no se le registro la actividad económica; sin embargo, estas pueden corresponder a visitas realizadas en sitio a caninos de empresas de vigilancia.

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	53 de 55

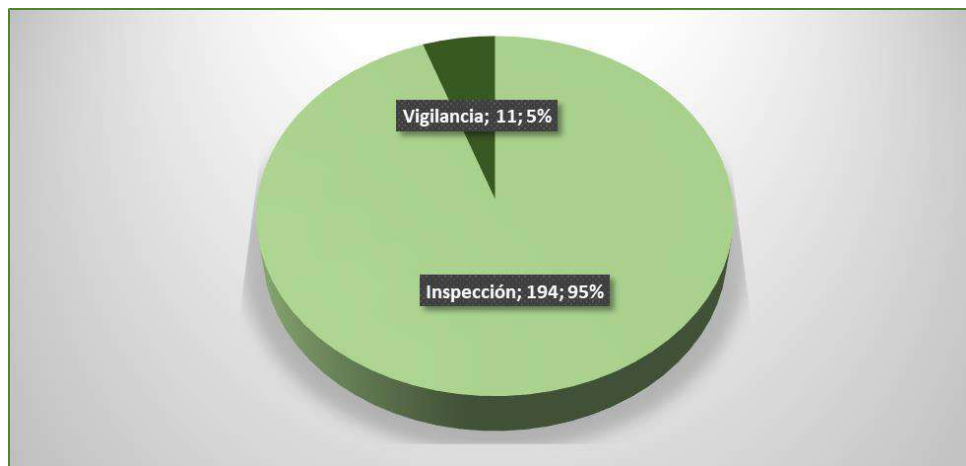
5.4. Participación por motivo de la visita




Gráfica 22. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas IDPYBA – 2023

Con relación al motivo de la visita, tenemos que la mayor participación se presentó en las asociadas a PQRS con el 79% que corresponde a 161 visitas, seguidas de visitas de oficio con el 21% equivalentes a 43 visitas.

5.5. Participación por tipo de visita

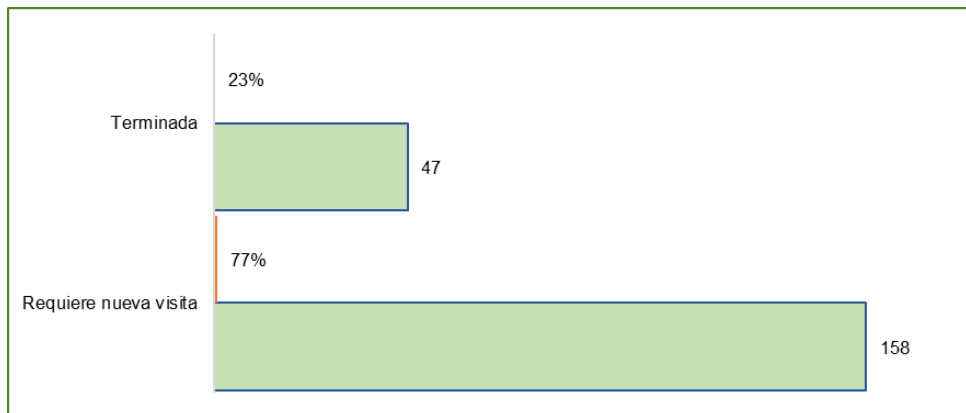


Gráfica 23. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas IDPYBA – 2023

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	54 de 55

En cuanto a la participación por tipo de visita, observamos que las visitas de inspección fueron las de mayor participación con 194 visitas, equivalentes al 95%, las de vigilancia participaron con el 5% que corresponde a 11 visitas.

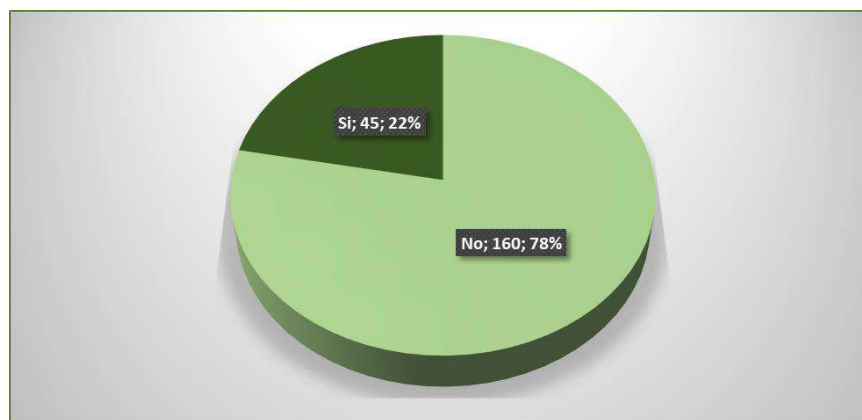
5.6. Participación por estado de la visita




Gráfica 24. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas IDPYBA – 2023

En relación con el estado de las visitas, se puede apreciar que 158 establecimientos requieren nueva visita, mientras que para 47 la visita quedó con estado terminada.

5.7. Generación de alarmas



Gráfica 25. Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de seguimiento de visitas IDPYBA – 2023

	PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	55 de 55

Como se puede observar, el instituto generó 45 alarmas de las cuales 16 fueron para la Secretaría Distrital de Salud y 27 para la Secretaría Distrital de Gobierno y 1 para la Alcaldía Local de Suba y para 1 no tuvo registro.

5.8. Observaciones

- Es importante contar con información relacionada con la actividad económica, para aquellos que no tienen una actividad económica asociada, se debe mencionar que actividad realiza para poder identificarlas.
- En lo posible, solicitar la matrícula mercantil como medio para saber si corresponden a establecimientos formalizados.

Elaboró: Ruth P. Alfonso S. – SSGIVC

Aprobó: Julio R. Garzón P. - SSGIVC