

## SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

# BOSA

### CANALES DE INTERACCIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ CON LA CIUDADANÍA



#### ESTRUCTURA TERRITORIAL



#### Límites

##### Norte

Localidad de Kennedy y Municipio de Mosquera, divididas por el Río Bogotá, el Río Tunjuelo y camino de Osorio.

##### Sur

Localidad de Ciudad Bolívar y Municipio de Soacha, dividida por la Autopista Sur.

##### Oriente

Localidad de Kennedy, dividida por el eje del Río Tunjuelo.

##### Occidente

Municipios de Soacha y Mosquera.

#### Extensión

2.393 Hectáreas

#### 5 Unidades de Planeamiento

##### Zonal-UPZ

- UPZ No. 49 Apogeo
- UPZ No. 84 Bosa Occidental
- UPZ No. 85 Bosa Central
- UPZ No. 86 El Porvenir
- UPZ No. 87 Tintal Sur

Fuente: Monografía Localidad 2017, Secretaría Distrital de Planeación.

#### Canal Presencial

Los **SuperCADE** son puntos de atención en los que la ciudadanía puede realizar trámites y servicios en entidades nacionales, distritales y privadas.

Los **CADES** son lugares especializados para la atención de trámites y servicios en entidades: nacionales, distritales, privadas y empresas de servicios públicos domiciliarios.

Los **RapiCADE** son centros de atención especializados en servicio de recaudo de impuestos, tasas y contribuciones distritales y recepción de pagos de servicios públicos en general. Benefician de manera particular a la ciudadanía no bancarizada.

Tabla 1. Indicadores de prestación de servicios del Canal Presencial. enero - diciembre 2020

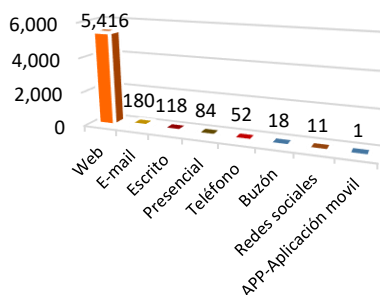
	SuperCADE Bosa	CADE Bosa	RapiCADE Bosa Holanda
	Av Clle 57 R Sur # 72D-12	Carrera 77 J # 63-53 Sur	Carrera 88 C # 54 A – 47 Sur
Número turnos atendidos	173.971	2.663	
Número de transacciones realizadas por la ciudadanía	300.138	78.292	194.609
Total recaudo realizado (pesos COP)			\$21.811.341.960

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

#### Canal Virtual – Bogotá te escucha

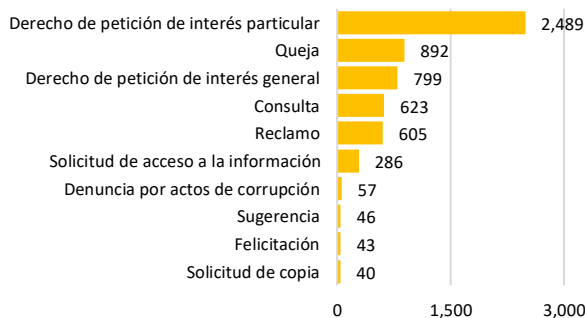


Gráfica 1. Registro de peticiones por canal o medio enero – diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

Gráfica 2. Tipo de peticiones registradas en el Distrito desde la localidad. enero – diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

#### Canal Telefónico - Línea 195



Tabla 2. Total de interacciones de la localidad en el canal. enero – diciembre 2020

Total interacciones	130.781
Telefónico	123.760
Chat	6.433
Vídeo-llamada	588

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

## SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

# BOSA



### OFERTA DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PRESTADOS POR EL SECTOR GESTIÓN PÚBLICA EN EL TERRITORIO

#### Asesoría técnica y proyectos en materia TIC



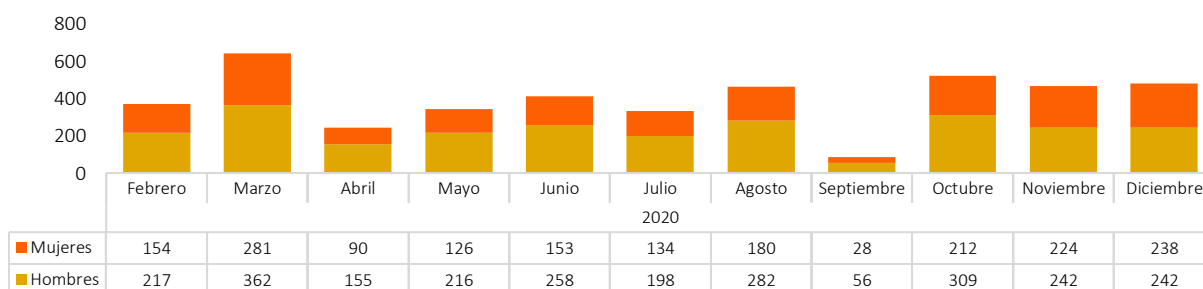
Puntos WiFi - La localidad cuenta con 1 punto WiFi

**Tabla 3.** Conexiones en punto WiFi de la localidad enero - diciembre

	Plaza Fundacional de Bosa
	Carrera 80 N° 61-05 Sur
Número de conexiones por punto de la localidad	18.981

Fuente: Elaboración propia con base en información de la Alta Consejería Distrital TIC.

**Gráfica 3.** Hombres y mujeres que acceden a la conectividad gratuita\*. febrero 2020\*\* - diciembre 2020



\* Número de personas que se registran una única vez diariamente por sexo

\*\*No se cuenta con información para enero 2020.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC

**Tabla 4.** Solicitudes realizadas por personas en la localidad a través de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá\*, a corte de diciembre 2020.

	Fase 1	Fase 2	Total
<b>Total solicitudes recibidas en la plataforma de Gobierno Abierto</b>	<b>193.200</b>	<b>19.740</b>	<b>212.240</b>
Transferencias monetarias	68.368	7.067	75.435
Subsidios en especie	51.795	4.518	56.313
Bonos canjeables	37.458	3.845	41.303
Refrigerios escolares	10.126	1.060	11.186
Necesito arriendo solidario	9.987	1.982	11.969
Atención a personas mayores	8.990	276	9.266
Necesito crédito	6.476	292	6.768
Actividades de desarrollo y ocupación en el día	**	25	25
Aplazamiento en pago de impuestos	**	46	46
Apoyo alimentario	**	80	80
Apoyo en servicios públicos	**	140	140
Ayuda a mayores	**	3	3
Gestante y/o lactante	**	252	252
Hogar de noche	**	1	1
Protección integral	**	19	19
Sin ingresos ni pensión	**	127	127
Víctima de violencia	**	7	7

\*Implementación de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá a partir de junio de 2020.

\*\*Se ampliaron las categorías en la Fase 2.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC.

## Archivo y patrimonio documental

**Tabla 5.** Consulta de la documentación del Archivo de Bogotá\*\*, enero - diciembre 2020

<b>Total personas atendidas en salas de consulta</b>	<b>1.482</b>
Total de mujeres que realizaron consultas	624
Total de hombres que realizaron consultas	858

\*\* La información se encuentra agregada a nivel distrital.

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital de Archivo de Bogotá.

## SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

# BOSA



BOGOTÁ TERRITORIO DE PAZ Y RECONCILIACIÓN PDET-BR



### Asistencia, atención y medidas de reparación a víctimas del conflicto armado

Tabla 7. Ayuda Humanitaria en la localidad 2020



Ayuda Humanitaria Inmediata otorga en la Localidad	Personas	Familias
Bonos Alimentarios/Aseo	775	331
Arriendo	482	12
Albergue	36	195

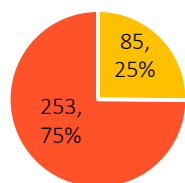
Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación.



### FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL

#### Teletrabajo

Gráfica 4. Distribución de teletrabajadores por sexo Consolidado 2020.

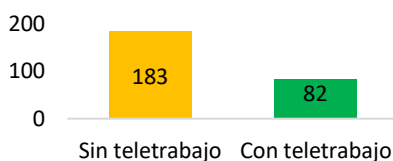


■ Hombre ■ Mujer

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional

#### Huella de carbono\*\*

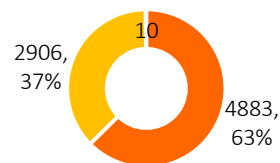
Gráfica 5. Cantidad de árboles necesarios para compensar la carga de CO2. Consolidado 2020.



Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional  
\*\*Cálculos de la carga de CO2 que genera un servidor público atribuible a la movilización entre su residencia y el lugar de trabajo.

#### Formación para el Fortalecimiento institucional\*\*\*

Gráfica 6. Servidores formados por género. Consolidado 2020.



■ Femenino ■ Masculino ■ No quiero especificar

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Desarrollo Institucional.

\*\*\*La Secretaría General ofrece cursos de formación para el fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos que laboran en las entidades distritales.

### Población Víctima del Conflicto Armado - VCA

Tabla 6. Aspectos sociodemográficos VCA de la Localidad

	Bogotá	Bosa
<b>Personas VCA</b>	360.018	37.789
Mujeres VCA	191.532	20.167
Hombres VCA	168.118	17.603
Personas LGBTI VCA	364	19
Personas negras o afro VCA	32.927	2.752
Mujeres	17.516	1.484
Hombres	15.353	1.262
Personas indígenas VCA	13.180	1.147
Mujeres	7.247	657
Hombres	5.923	489
Personas Rrom	1.330	108
Mujeres	705	58
Hombres	625	50
Personas raizales	337	45
Mujeres	179	24
Hombres	158	21
Personas palenqueras	105	9
Mujeres	57	3
Hombres	48	6

Fuente: Elaboración propia con información del Observatorio de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación, con base en la caracterización del SIVIC e incluido en el RUV con información a corte de octubre 2020.