

SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

SANTA FE

CANALES DE INTERACCIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ CON LA CIUDADANÍA



ESTRUCTURA TERRITORIAL



Límites

Norte

Localidad de Chapinero dividida por el río Arzobispo.

Sur

Localidad de Antonio Nariño, dividida por la Avenida de la Hortúa o Avenida Calle 1, la Calle 3 sur y las Transversales 10 Este y 13 Este.

Oriente

Los municipios de Choachí y Ubaté.

Occidente

Localidades de Teusaquillo y Mártires divididas por la Avenida Caracas.

Extensión

4.517 Hectáreas

5 Unidades de Planeamiento Zonal-UPZ

UPZ No. 91 Sagrado Corazón

UPZ No. 92 La Macarena

UPZ No. 93 Las Nieves

UPZ No. 95 Las Cruces

UPZ No. 96 Lourdes

1 Unidad de Planeamiento Rural-UPR

UPR de Santa Fe (Reserva Forestal de los Cerros Orientales)

Fuente: Monografía 2017, Secretaría Distrital de Planeación.

Canal Presencial

Los **RapiCADE** son centros de atención especializados en servicio de recaudo de impuestos, tasas y contribuciones distritales y recepción de pagos de servicios públicos en general. Benefician de manera particular a la ciudadanía no bancarizada.

Tabla 1. Indicadores de prestación de servicios del Canal Presencial. enero – diciembre 2020

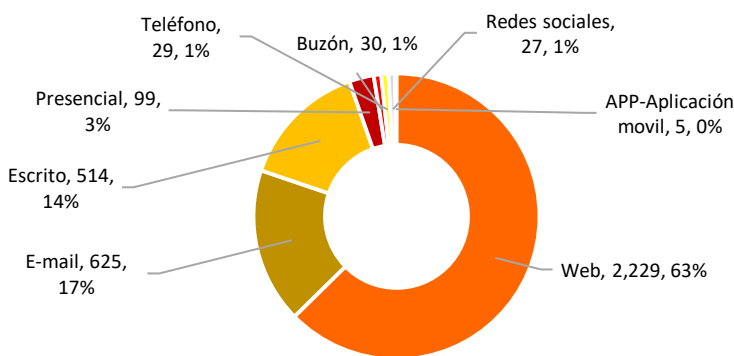
	RapiCADE SAN DIEGO Carrera 12 # 23 97 Barrio la Alameda
Número de transacciones realizadas por la ciudadanía	104.302
Total recaudo realizado (pesos COP)	\$24.248.716.077

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

Canal Virtual – Bogotá te escucha

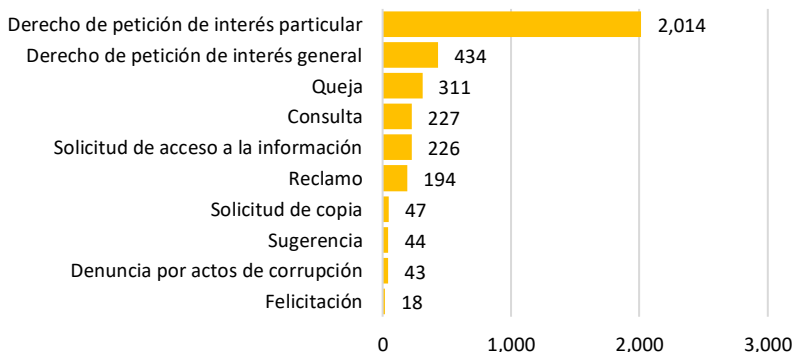


Gráfica 1. Registro de peticiones por canal o medio enero – diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

Gráfica 2. Tipo de peticiones registradas en el Distrito desde la Localidad. enero – diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

Canal Telefónico - Línea 195



Tabla 2. Total de interacciones de la Localidad en el canal. enero – diciembre 2020

Total interacciones	18.950
Telefónico	17.907
Chat	971
Vídeo-llamada	72

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

SANTA FE



OFERTA DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PRESTADOS POR EL SECTOR GESTIÓN PÚBLICA EN EL TERRITORIO

Asesoría técnica y proyectos en materia TIC



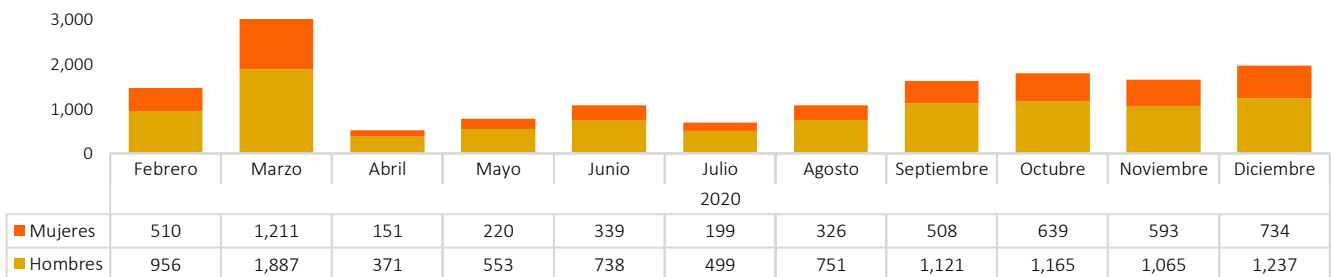
Puntos WiFi - La localidad de Santa Fe cuenta con 5 puntos Wifi:

Tabla 3. Conexiones en los puntos WiFi de la Localidad enero – diciembre 2020

	Museo de Arte Moderno de Bogota	Parque Perseverancia	Parque Santander	PIT Centro Internacional	PIT Parque de los Periodistas
	Calle 24 No. 6-00	Carrera 3 Calle 32 Cancha Jorge Nova	Carrera 7 con Calle 16	Carrea 13 No. 26 – 62	Eje ambiental con calles 15 y 18
Número de conexiones por punto de la localidad	9.527	25.520	70.093	18.126	9.132

Fuente: Elaboración propia con base en información de la Alta Consejería Distrital TIC.

Gráfica 3. Hombres y mujeres que acceden a la conectividad gratuita*. febrero 2020** - diciembre 2020



* Número de personas que se registran una única vez diariamente por sexo

**No se cuenta con información para enero 2020.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC

Tabla 4. Solicitudes realizadas por personas en la localidad a través de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá*, a corte de diciembre 2020

	Fase 1	Fase 2	Total
Total solicitudes recibidas en la plataforma de Gobierno Abierto	29.707	2.644	32.259
Transferencias monetarias	10.388	952	11.340
Subsidios en especie	7.988	559	8.547
Bonos canjeables	5.580	477	6.057
Refrigerios escolares	1.572	168	1.740
Necesito arriendo solidario	1.349	289	1.638
Atención a personas mayores	1.513	45	1.558
Necesito crédito	1.317	62	1.379
Actividades de desarrollo y ocupación en el día	**	4	4
Aplazamiento en pago de impuestos	**	4	4
Apoyo alimentario	**	15	15
Apoyo en servicios públicos	**	16	16
Ayuda a mayores	**	2	2
Gestante y/o lactante	**	22	22
Hogar de noche	**	1	1
Protección integral	**	4	4
Sin ingresos ni pensión	**	22	22
Víctima de violencia	**	2	2

*Implementación de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá a partir de junio de 2020. **Se ampliaron las categorías en la Fase 2.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC.



Archivo y patrimonio documental

Tabla 5. Consulta de la documentación del Archivo de Bogotá**, enero – diciembre 2020

Total personas atendidas en salas de consulta	1.482
Total de mujeres que realizaron consultas	624
Total de hombres que realizaron consultas	858

** La información se encuentra agregada a nivel distrital.

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital de

SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

SANTA FE



BOGOTÁ TERRITORIO DE PAZ Y RECONCILIACIÓN PDET-BR



Asistencia, atención y medidas de reparación a víctimas del conflicto armado



Tabla 7. Ayuda Humanitaria Inmediata en modalidad de Bonos y Albergue redimida en la localidad enero-diciembre 2020

# de personas que redimen Ayuda Humanitaria Inmediata en modalidad de Albergue	57
# de familias que redimen Ayuda Humanitaria Inmediata en modalidad de Albergue	5
# de Bonos Alimentarios redimidos	359

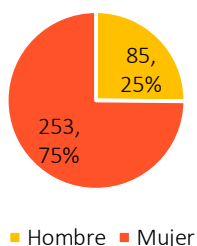
Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación.



FORTEALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN LA ADMINISTRACIÓN DISTRICTAL

Teletrabajo

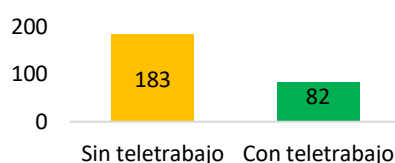
Gráfica 4. Distribución de teletrabajadores por sexo Consolidado 2020.



Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional

Huella de carbono**

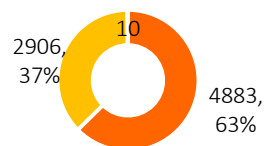
Gráfica 5. Cantidad de árboles necesarios para compensar la carga de CO₂. Consolidado 2020.



Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional
**Cálculos de la carga de CO₂ que genera un servidor público atribuible a la movilización entre su residencia y el lugar de trabajo.

Formación para el Fortalecimiento institucional***

Gráfica 6. Servidores formados por género. Consolidado 2020.



Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Desarrollo Institucional.
***La Secretaría General ofrece cursos de formación para el fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos que laboran en las entidades

Población Víctima del Conflicto Armado - VCA

Tabla 6. Aspectos sociodemográficos VCA de la Localidad

	Bogotá	Santa Fe
Personas VCA	360.018	5.339
Mujeres VCA	191.532	2.522
Hombres VCA	168.118	2.804
Personas LGBTI VCA	364	13
Personas negras o afro VCA	32.927	570
Mujeres	17.516	267
Hombres	15.353	301
Personas indígenas VCA	13.180	362
Mujeres	7.247	192
Hombres	5.923	170
Personas Rrom	1.330	11
Mujeres	705	7
Hombres	625	4
Personas raizales	337	6
Mujeres	179	3
Hombres	158	3
Personas palenqueras	105	2
Mujeres	57	2
Hombres	48	0

Fuente: Elaboración propia con información del Observatorio de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación, con base en la caracterización del SIVIC e incluido en el RUV con información a corte de octubre 2020.