

SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

USAQUÉN

ESTRUCTURA TERRITORIAL



Límites

Norte

Municipio de Chía

Sur

Localidad de Chapinero dividida por la Avenida Calle 100 y la vía a La Calera.

Oriente

Municipio de La Calera.

Occidente

Localidad de Suba, dividida por la Autopista norte.

Extensión

6.520 Hectáreas

9 Unidades de Planeamiento Zonal-UPZ

- UPZ No. 1 Paseo de los Libertadores
- UPZ No. 9 Verbenal
- UPZ No. 10 La Uribe
- UPZ No. 11 San Cristóbal Norte
- UPZ No. 12 Toberín
- UPZ No. 13 Los Cedros
- UPZ No. 14 Usaquén
- UPZ No. 15 Country Club
- UPZ No. 16 Santa Bárbara

Fuente: Monografía 2017, Secretaría Distrital de Planeación.

CANALES DE INTERACCIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ CON LA CIUDADANÍA



Canal Presencial

Los CADES son lugares especializados para la atención de trámites y servicios en entidades: nacionales, distritales, privadas y empresas de servicios públicos domiciliarios.

Tabla 1. Indicadores de prestación de servicios del Canal Presencial enero – diciembre 2020

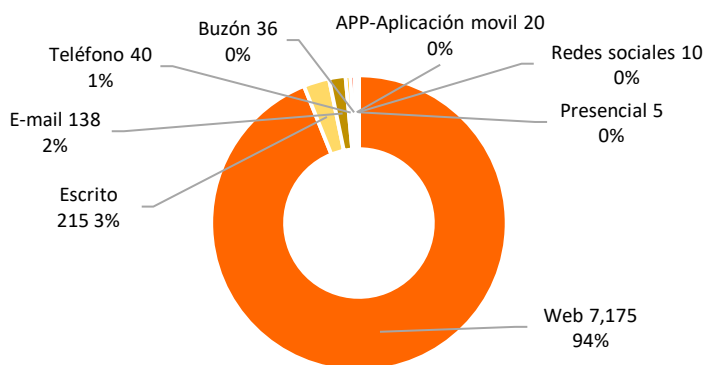
	CADE Servitá	CADE Toberín
	Calle 165 N. 7-52	Carrera 21 N. 169-62 Centro Comercial Stuttgart Local 118
Número turnos atendidos	32.284	27.284
Número de transacciones realizadas por la ciudadanía	72.402	171.175

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.



Canal Virtual – Bogotá te escucha

Gráfica 1. Registro de peticiones por canal o medio enero – diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

Canal Telefónico - Línea 195



Tabla 2. Total de interacciones de la localidad en el canal enero – diciembre 2020

Total interacciones	101.202
Telefónico	95.725
Chat	4.933
Videollamada	544

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

Gráfica 2. Tipo de peticiones registradas en el Distrito desde la localidad enero – diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

USAQUÉN



OFERTA DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PRESTADOS POR EL SECTOR GESTIÓN PÚBLICA EN EL TERRITORIO



Asesoría técnica y proyectos en materia TIC

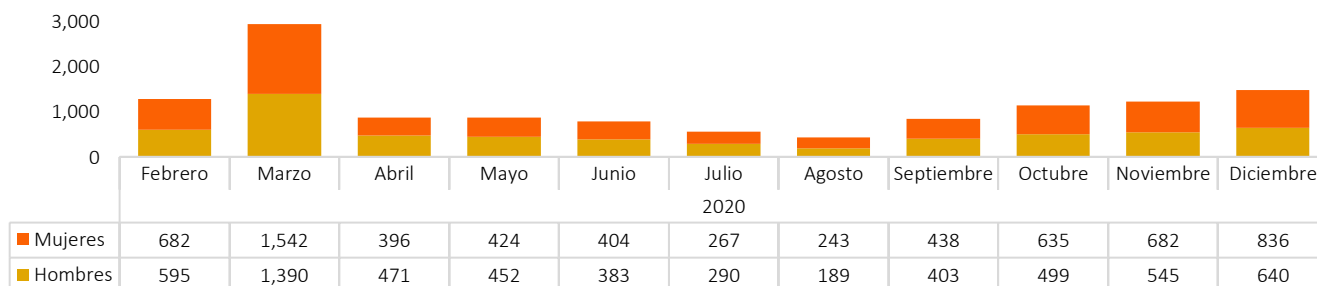
Puntos WiFi - La localidad de Usaquéen con 2 puntos WiFi:

Tabla 3. Conexiones en los puntos WiFi de Usaquéen enero – diciembre 2020

	Hospital Simón Bolívar / UPA Servitá Calle 165 #7-38	Parque Altablanca Usaquéen Calle 156b #8-35
Número de conexiones por punto de la localidad	60.826	28.342

Fuente: Elaboración propia con base en información de la Alta Consejería Distrital TIC.

Gráfica 3. Hombres y mujeres que acceden a la conectividad gratuita. febrero 2020** - diciembre 2020



**No se cuenta con información para enero 2020.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC

Tabla 4. Solicitudes realizadas por personas de Usaquéen a través de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá*, a corte de diciembre 2020

	Fase 1	Fase 2	Total
Total solicitudes recibidas en la plataforma de Gobierno Abierto	19.669	3.733	23.402
Transferencias monetarias	6.520	1.226	7.746
Subsidios en especie	5.115	855	5.970
Bonos canjeables	3.661	738	4.399
Refrigerios escolares	1.251	251	1.502
Necesito arriendo solidario	1.255	393	1.648
Atención a personas mayores	1.045	65	1.110
Necesito crédito	822	80	902
Actividades de desarrollo y ocupación en el día	**	1	1
Aplazamiento en pago de impuestos	**	7	7
Apoyo alimentario	**	24	24
Apoyo en servicios públicos	**	18	18
Ayuda a mayores	**	3	3
Gestante y/o lactante	**	40	40
Protección integral	**	5	5
Sin ingresos ni pensión	**	26	26
Víctima de violencia	**	1	1

*Implementación de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá a partir de junio de 2020.

**Se ampliaron las categorías en la Fase 2.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC.



Archivo y patrimonio documental

Tabla 5. Consulta de la documentación del Archivo de Bogotá**. enero – diciembre 2020

Total personas atendidas en salas de consulta	1.482
Total de mujeres que realizaron consultas	624
Total de hombres que realizaron consultas	858

** La información se encuentra agregada a nivel distrital.

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital de Archivo de Bogotá.

SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

USAQUÉN



BOGOTÁ TERRITORIO DE PAZ Y RECONCILIACIÓN PDET-BR



Población Víctima del Conflicto Armado - VCA

Tabla 6. Aspectos sociodemográficos VCA de la localidad de Usaquéen

	Bogotá	Usaquén
Personas VCA	360.018	7.307
Mujeres VCA	191.532	3.982
Hombres VCA	168.118	3.318
Personas LGBTI VCA	364	7
Personas negras o afro VCA	32.927	514
Mujeres	17.516	301
Hombres	15.353	212
Personas indígenas VCA	13.180	197
Mujeres	7.247	113
Hombres	5.923	84
Personas Rrom	1.330	36
Mujeres	705	18
Hombres	625	18
Personas raizales	337	3
Mujeres	179	1
Hombres	158	2
Personas palenqueras	105	3
Mujeres	57	1
Hombres	48	2

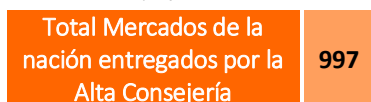
Fuente: Elaboración propia con información del Observatorio de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación, con base en la caracterización del SIVIC e incluido en el RUV con información a corte de octubre 2020.



Alta Consejería para los Derechos de la Víctimas, la Paz y la Reconciliación



Tabla 7. Mercados entregados en la localidad de Usaquéen en el marco de la Emergencia Sanitaria de COVID-19 mayo-junio 2020

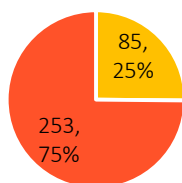


Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación.



Teletrabajo

Gráfica 4. Distribución de teletrabajadores por sexo Consolidado 2020.



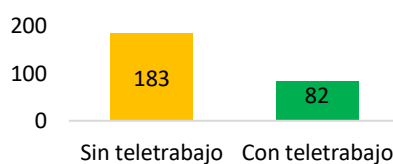
■ Hombre ■ Mujer

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL

Huella de carbono**

Gráfica 5. Cantidad de árboles necesarios para compensar la carga de CO2. Consolidado 2020.

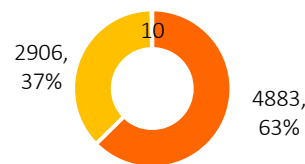


Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional

**Cálculos de la carga de CO2 que genera un servidor público atribuible a la movilización entre su residencia y el lugar de trabajo.

Formación para el Fortalecimiento institucional***

Gráfica 6. Servidores formados por género. Consolidado 2020.



■ Femenino ■ Masculino ■ No quiero especificar

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Desarrollo Institucional.

***La Secretaría General ofrece cursos de formación para el fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos que laboran en las entidades distritales.