

## SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

# USME

### CANALES DE INTERACCIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ CON LA CIUDADANÍA



#### ESTRUCTURA TERRITORIAL



#### Límites

##### Norte

Localidades de San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe y Tunjuelito.

##### Sur

Localidad de Sumapaz.

##### Oriente

Municipios de Chipaque y Une.

##### Occidente

Localidad de Ciudad Bolívar, dividida por el Río Tunjuelo y los municipios de Pasca y Soacha.

#### Extensión

21.507 Hectáreas

#### 7 Unidades de Planeamiento Zonal-UPZ

- UPZ No. 52 La Flora
- UPZ No. 56 Danubio
- UPZ No. 57 Gran Yomasa
- UPZ No. 58 Comuneros
- UPZ No. 59 Alfonso López
- UPZ No. 60 Parque Entrenubes
- UPZ No. 61 Ciudad Usme

#### 1 Unidad de Planeamiento Rural-UPR

UPR Río Tunjuelito

**Fuente:** Monografía localidades 2017, Secretaría Distrital de Planeación.

#### Canal Presencial

Los **CADES** son lugares especializados para la atención de trámites y servicios en entidades: nacionales, distritales, privadas y empresas de servicios públicos domiciliarios.

Los **RapiCADE** son centros de atención especializados en servicio de recaudo de impuestos, tasas y contribuciones distritales y recepción de pagos de servicios públicos en general. Benefician de manera particular a la ciudadanía no bancarizada.

**Tabla 1.** Indicadores de prestación de servicios del Canal Presencial. enero - diciembre 2020

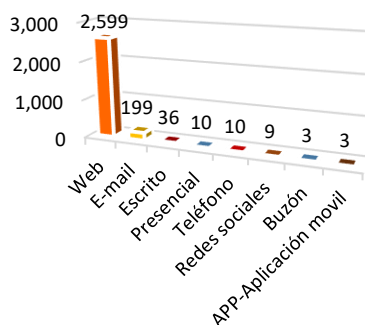
	CADE Yomasa	RapiCADE Santa Librada
	Calle 78 Sur # 14 - 55	Calle 79 Sur # 10-79
Número turnos atendidos	28.231	
Número de transacciones realizadas por la ciudadanía	67.742	211.427
Total recaudo realizado (pesos COP)		\$36.393.909.845

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.



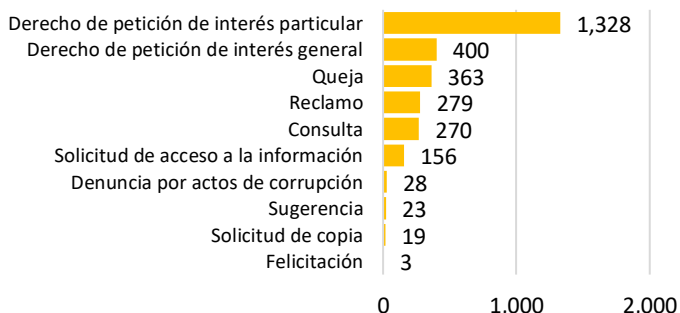
#### Canal Virtual – Bogotá te escucha

**Gráfica 1.** Registro de peticiones por canal o medio enero - diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

**Gráfica 2.** Tipo de peticiones registradas en el Distrito desde la localidad. enero - diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

#### Canal Telefónico - Línea 195



**Tabla 2.** Total de interacciones de la localidad en el canal. enero - diciembre 2020

Total interacciones	61.538
Telefónico	58.271
Chat	2.995
Vídeo-llamada	272

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

## SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

# USME



### OFERTA DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PRESTADOS POR EL SECTOR GESTIÓN PÚBLICA EN EL TERRITORIO

#### Asesoría técnica y proyectos en materia TIC



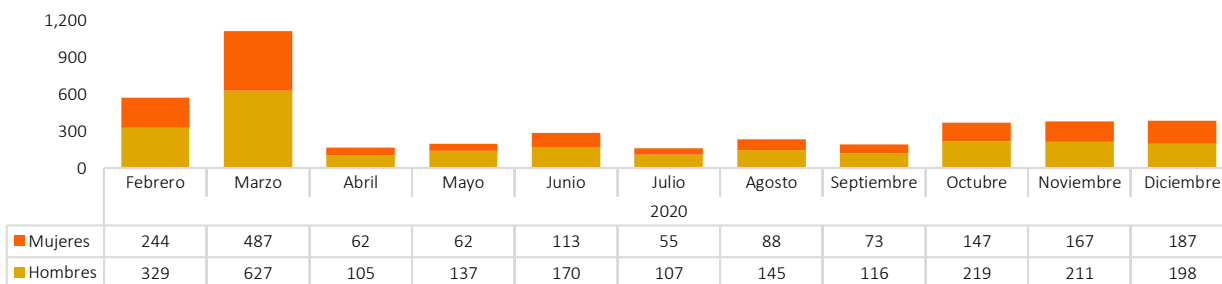
Puntos WiFi - La localidad cuenta con 2 puntos WiFi

**Tabla 3.** Conexiones en los puntos WiFi de la localidad enero - diciembre 2020

	Parque la Aurora	Valles de Cafam
	Carrera 3 A No. Calle 71 F Sur	Carrera 2 D N° 91B Sur-62
Número de conexiones por punto de la localidad	19.734	6.170

Fuente: Elaboración propia con base en información de la Alta Consejería Distrital TIC.

**Gráfica 3.** Hombres y mujeres que acceden a la conectividad gratuita\*, febrero 2020\*\* - diciembre 2020



\* Número de personas que se registran una única vez diariamente por sexo

\*\*No se cuenta con información para enero 2020.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC

**Tabla 4.** Solicitudes realizadas por personas en la Localidad a través de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá\*, a corte de diciembre 2020.

	Fase 1	Fase 2	Total
<b>Total solicitudes recibidas en la plataforma de Gobierno Abierto</b>	<b>117.775</b>	<b>9.285</b>	<b>127.060</b>
Transferencias monetarias	42.471	3.451	45.922
Subsidios en especie	31.300	2.066	33.366
Bonos canjeables	22.957	1.749	24.706
Refrigerios escolares	6.182	470	6.652
Necesito arriendo solidario	4.920	1.013	5.933
Atención a personas mayores	5.743	119	5.862
Necesito crédito	4.202	127	4.329
Actividades de desarrollo y ocupación en el día	**	3	3
Aplazamiento en pago de impuestos	**	17	17
Apoyo alimentario	**	37	37
Apoyo en servicios públicos	**	60	60
Ayuda a mayores	**	3	3
Gestante y/o lactante	**	110	110
Hogar de noche	**	0	0
Protección integral	**	2	2
Sin ingresos ni pensión	**	58	58
Víctima de violencia	**	0	0

\*Implementación de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá a partir de junio de 2020.

\*\*Se ampliaron las categorías en la Fase 2.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC.



### Archivo y patrimonio documental

**Tabla 5.** Consulta de la documentación del Archivo de Bogotá\*\*.

enero - diciembre 2020

<b>Total personas atendidas en salas de consulta</b>	<b>1.482</b>
Total de mujeres que realizaron consultas	624
Total de hombres que realizaron consultas	858

\*\* La información se encuentra agregada a nivel distrital.

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital de Archivo de Bogotá.

## SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

# USME



BOGOTÁ TERRITORIO DE PAZ Y RECONCILIACIÓN PDET-BR

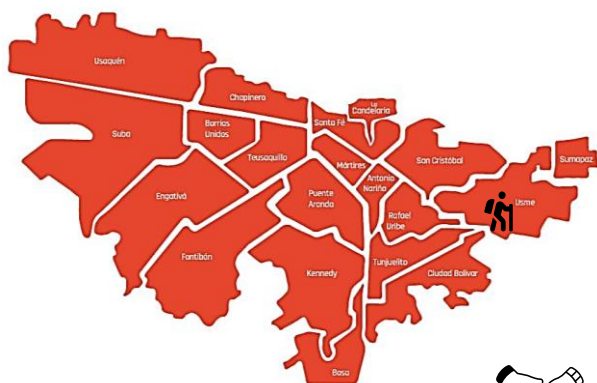


### Población Víctima del Conflicto Armado - VCA

Tabla 6. Aspectos sociodemográficos VCA de la Localidad

	Bogotá	Usme
<b>Personas VCA</b>	360.018	21.914
Mujeres VCA	191.532	11.587
Hombres VCA	168.118	10.320
Personas LGBTI VCA	364	7
Personas negras o afro VCA	32.927	1.588
Mujeres	17.516	812
Hombres	15.353	776
Personas indígenas VCA	13.180	751
Mujeres	7.247	403
Hombres	5.923	348
Personas Rrom	1.330	51
Mujeres	705	31
Hombres	625	20
Personas raizales	337	13
Mujeres	179	7
Hombres	158	6
Personas palenqueras	105	9
Mujeres	57	4
Hombres	48	5

Fuente: Elaboración propia con información del Observatorio de la Alta Consejería de Paz,, Víctimas y Reconciliación, con base en la caracterización del SIVIC e incluido en el RUV con información a corte de octubre 2020.



### Asistencia, atención y medidas de reparación a víctimas del conflicto armado

Tabla 7. Mercados entregados en la Localidad, en el marco de la Emergencia Sanitaria de COVID-19 enero-diciembre 2020

<b>Total de mercados entregados en el marco de la Emergencia Sanitaria</b>	<b>11.121</b>
Mercados entregados en el marco Bogotá Solidaria	4.399
Mercados de la nación entregados por la Alta Consejería	6.722

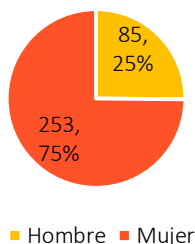
Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación.



## FORTEALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL

### Teletrabajo

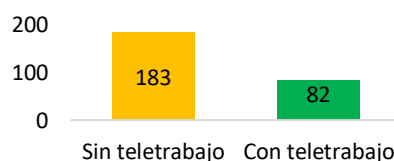
Gráfica 4. Distribución de teletrabajadores por sexo Consolidado 2020.



Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional

### Huella de carbono\*\*

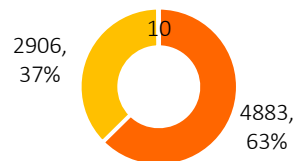
Gráfica 5. Cantidad de árboles necesarios para compensar la carga de CO2. Consolidado 2020.



Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional  
\*\*Cálculos de la carga de CO2 que genera un servidor público atribuible a la movilización entre su residencia y el lugar de trabajo.

### Formación para el Fortalecimiento institucional\*\*\*

Gráfica 6. Servidores formados por género. Consolidado 2020.



Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Desarrollo Institucional.

\*\*\*La Secretaría General ofrece cursos de formación para el fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos que laboran en las entidades distritales.