

# Carta de trato digno

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá es la entidad que trabaja por mejorar la efectividad de la Administración Distrital y promover la transparencia de la gestión pública, para contribuir con el bienestar y calidad de vida de la ciudadanía.

Actuamos con honestidad, respeto, diligencia, justicia y compromiso; siempre buscando tener una interacción eficaz, confiable y transparente con la ciudadanía. Por ello lo invitamos a conocer sus derechos y deberes, así como los canales que tenemos dispuestos para atenderle:



## Derechos:

- 1.** Conocer de forma oportuna la información sobre localización, horarios de atención y servicios prestados en los diferentes canales de atención de la Administración Distrital, así como el portafolio de trámites y servicios.
- 2.** Recibir la atención con las características y atributos definidos para el servicio a la ciudadanía y acorde con la condición y estado que presente el ciudadano en el momento de acceder a la atención.
- 3.** Exigir la protección y confidencialidad de su información personal y el tratamiento de la misma, bajo las condiciones definidas en las leyes y normas existentes.
- 4.** Acceder a canales formales, provistos por la Administración Distrital, para presentar peticiones, reclamaciones, quejas y sugerencias y recibir respuesta a las mismas de forma oportuna y en los términos de ley.

## Deberes:

- 1.** Actuar de forma transparente y de buena fe y entregar de manera voluntaria y oportuna información veraz a la Administración Distrital en el marco del servicio.
- 2.** Tener un buen comportamiento y una actitud respetuosa mientras recibe el servicio que le presta la Administración Distrital.
- 3.** Elevar solicitudes y requerimientos a la Administración Distrital, en las condiciones establecidas por la ley.
- 4.** Cumplir con el deber de informar, declarar, presentar, inscribirse, actualizar y pagar sus responsabilidades tributarias y demás obligaciones sustanciales y formales como persona natural y/o jurídica.

# Canales



## Canal escrito

Ventana de radicación  
Carrera 8 No. 10-64  
Lunes a viernes 7:00 am - 4:30 pm



## Canal telefónico

Línea 195  
Domingo a domingo  
24 horas del día



## Canal virtual

Portal Bogotá  
<https://bogota.gov.co/>

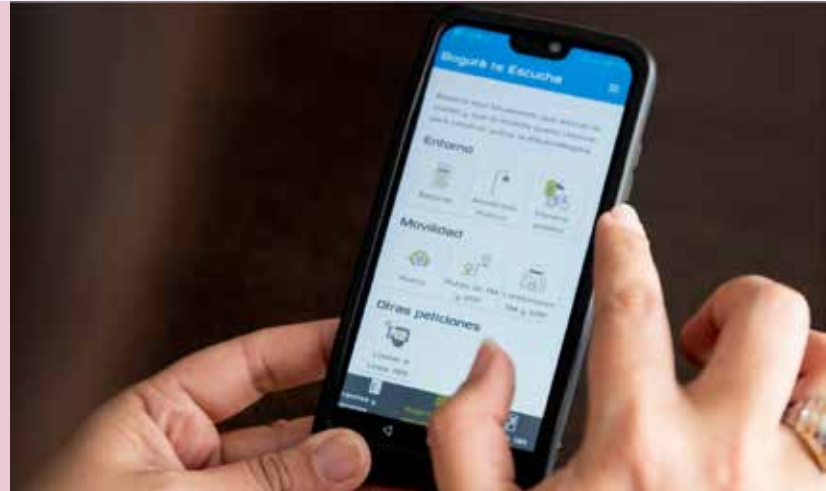
Bogotá te escucha  
<https://bogota.gov.co/sdqs/>

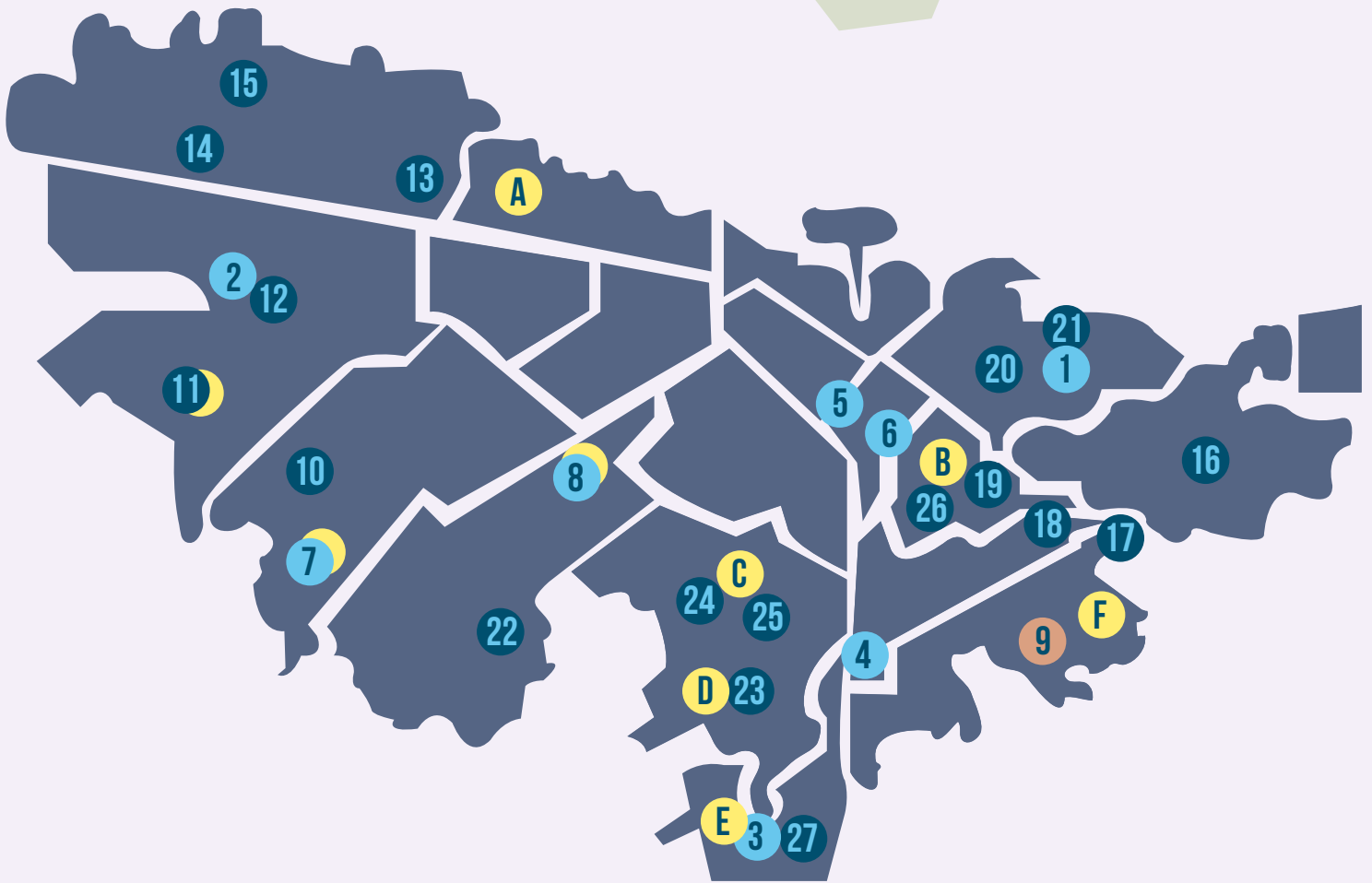
Guía de trámites y servicios  
<https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/>



## Aplicación móvil

SuperCADE  
VIRTUAL





## CENTROS LOCALES DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

A. CLAV Chapinero	Calle 63 # 15-58
B. CLAV Rafael Uribe Uribe	Calle 22 Sur # 14 A-99
C. CLAV Kennedy - Sevillana	Calle 44 D Sur # 72-13
D. CLAV Kennedy - Patio Bonito	Carrera 87 # 5 B-21
E. CLAV Bosa	Calle 69 A Sur # 92-47
F. CLAV Ciudad Bolívar	Carrera 17 F # 69 A-32

**Horario de atención**  
Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

## SuperCADE

1. 20 de Julio	Carrera 5 A No. 30 D-20 Sur
2. Suba	Calle 145 No. 103 B-90
3. Bosa	Avenida Calle 57 R Sur No. 72 D -12
4. Américas	Avenida Carrera 86 No. 43 - 55 Sur
5. CAD	Carrera 30 No. 25-90
6. Calle 13	Av. Calle 13 No. 37-35
7. Engativá .- CLAV *	Transversal 113 B No. 66-54
8. Social * - CLAV	Diagonal 23 No. 69A -55 Módulo 5 Local 124
9. Manitas *	Estación Manitas del TransMiCable - Ciudad Bolívar

### Horario de atención

Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 5:30 p.m., Sábado: 8:00 a.m. a 12:00 m.

\* SuperCADE Social - CLAV: Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

\* CLAV SuperCADE Engativá: Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

\* SuperCADE Manitas: Próximamente abierto a la ciudadanía

## CADE

10. Santa Helenita	Carrera 84 Bis No. 71 B-53
11. Gaitana - CLAV Suba	Transversal 126 No. 133-32
12. Suba	Calle 147 B No. 91-66
13. Chicó	Carrera 16 No. 90-06
14. Toberín *	Carrera 21 No. 169-62 C. Empresarial StutTgart - Local 118
15. Servitá	Calle 165 No. 7-52
16. Yomasa	Calle 78 Sur No. 14-55

17. Luceros	Carrera 17 F No. 69-50 Sur
18. Candelaria	Calle 60 A Sur No. 28-80
19. Tunal	Carrera 24 C No. 48-94 Sur C.C. Tunal Entrada 1 - Local 58-60
20. Santa Lucía	Av. Caracas No. 42-00 Sur
21. La Victoria	Diagonal 37 Sur No. 2-00 Este
22. Fontibón	Diagonal 16 No. 104-51
23. Patio Bonito	Cra. 87 No. 5b-36
24. Kennedy	Calle 36 Bis Sur No. 78K-40
25. Plaza de Las Américas	Carrera 71 D No. 6-94 sur C.C. Plaza de las Américas Local 1132-1134
26. Muzú	Carrera 51 F (Autop. Sur) No. 43-50 Sur
27. Bosa	Carrera 77 J No. 63-53 Sur

### Horario de atención

Lunes a Viernes 7:00 a.m. - 4:00 p.m.

\*CADE Toberín: Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 1:00 p.m y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m



### Presencial

SuperCADE

CADE

RapiCADE

SuperCADE móvil



### Telefónico

Línea 195



@195Bogota



### Virtual

Guía de trámites

[www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co)

**Bogotá**  
te escucha

Sistema Distrital  
de Quejas  
y Soluciones



### Aplicación móvil

**SuperCADE**  
VIRTUAL

